

INFORME 17/2022

ASSISTÈNCIA ALS  
MUNICIPIS PER  
LES DIPUTACIONS  
EN MATÈRIA  
D'ADMINISTRACIÓ  
ELECTRÒNICA I  
ESTAT D'IMPLANTACIÓ  
EN MUNICIPIS  
AMB POBLACIÓ  
ENTRE 10.000 I 20.000  
HABITANTS



INFORME 17/2022

**ASSISTÈNCIA ALS  
MUNICIPIS PER  
LES DIPUTACIONS  
EN MATÈRIA  
D'ADMINISTRACIÓ  
ELECTRÒNICA I  
ESTAT D'IMPLANTACIÓ  
EN MUNICIPIS  
AMB POBLACIÓ  
ENTRE 10.000 I 20.000  
HABITANTS**

---

Edició: novembre de 2022

Document electrònic etiquetat per a persones amb discapacitat visual

Pàgines en blanc inserides per facilitar la impressió a doble cara

Autor i editor:

Sindicatura de Comptes de Catalunya  
Via Laietana, 60  
08003 Barcelona  
Tel. +34 93 270 11 61  
sindicatura@sindicatura.cat  
www.sindicatura.cat

Publicació subjecta a dipòsit legal d'acord amb el que preveu el Reial decret 635/2015, del 10 de juliol

**ÍNDEX**

ABREVIACIONS.....	7
1. INTRODUCCIÓ .....	9
1.1. INFORME.....	9
1.1.1. Objecte i abast.....	9
1.1.2. Metodologia .....	9
1.2. ENS FISCALITZATS.....	10
2. FISCALITZACIÓ REALITZADA .....	12
2.1. OBLIGACIONS DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES PEL QUE FA A L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA .....	15
2.2. SUPORT EXTERN ALS MUNICIPIS.....	16
2.2.1. Assistència en la transformació digital de les administracions catalanes .....	17
2.2.1.1. <i>Consorci Administració Oberta de Catalunya</i> .....	17
2.2.2. Diputacions: assistència als municipis amb població inferior a 20.000 habitants.....	19
2.2.2.1. <i>Aspectes generals</i> .....	20
2.2.2.2. <i>Serveis prestats</i> .....	26
2.2.2.3. <i>Seguiment i avaluació</i> .....	31
2.2.2.4. <i>Aspectes econòmics</i> .....	33
2.3. MUNICIPIS AMB POBLACIÓ ENTRE 10.000 I 20.000 HABITANTS.....	35
2.3.1. Situació de la implantació i aplicació de l'administració electrònica .....	35
2.3.1.1. <i>Aspectes generals</i> .....	38
2.3.1.2. <i>Assistència rebuda de la diputació</i> .....	40
2.3.1.3. <i>Implantació de les eines de l'administració electrònica</i> .....	41
2.3.1.4. <i>Altres elements de l'administració electrònica</i> .....	56
2.3.1.5. <i>Xarxes socials i accessibilitat</i> .....	61
2.3.1.6. <i>Informació econòmica i pressupostària</i> .....	63
2.3.1.7. <i>Repercussions de la covid</i> .....	63
2.3.1.8. <i>Qüestions mediambientals</i> .....	65
2.3.1.9. <i>Indicadors del nivell assolit en la tramitació electrònica</i> .....	66
2.3.2. Mostra de municipis amb població entre 10.000 i 20.000 habitants .....	68
3. CONCLUSIONS .....	75
3.1. OBSERVACIONS.....	75

3.1.1.	Serveis prestats per les diputacions .....	75
3.1.2.	Implantació de l'administració electrònica en els municipis amb població entre 10.000 i 20.000 habitants .....	76
3.2.	RECOMANACIONS.....	82
3.2.1.	A les diputacions.....	82
3.2.2.	Als municipis amb població entre 10.000 i 20.000 habitants .....	82
4.	ANNEXOS.....	85
4.1.	QUADRES SOBRE LES EINES VINCULADES AMB L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA.....	88
4.2.	QUADRES SOBRE ELS ALTRES ELEMENTS DE L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA .....	120
4.3.	QUADRES SOBRE LES XARXES SOCIALS I L'ACCESSIBILITAT .....	127
4.4.	QUADRES SOBRE LA INFORMACIÓ ECONÒMICA I PRESSUPOSTÀRIA.....	131
4.5.	QUADRES SOBRE LES REPERCUSSIONS DE LA COVID.....	134
4.6.	QUADRES SOBRE LES QÜESTIONS MEDIAMBIENTALS .....	148
4.7.	QUADRES SOBRE ELS INDICADORS .....	150
5.	TRÀMIT D'AL·LEGACIONS .....	157
5.1.	AL·LEGACIONS REBUDES .....	157
5.2.	TRACTAMENT DE LES AL·LEGACIONS .....	183
	APROVACIÓ DE L'INFORME .....	184

## **ABREVIACIONS**

AOC	Consorci Administració Oberta de Catalunya
CSV	Codi segur de verificació
ENI	Esquema nacional d'interoperabilitat
ENS	Esquema nacional de seguretat
LPAC	Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques
LRBRL	Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local
LRJSP	Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic
TIC	Tecnologies de la informació i la comunicació
URL	Localitzador uniforme de recursos





## **1. INTRODUCCIÓ**

### **1.1. INFORME**

#### **1.1.1. Objecte i abast**

La Sindicatura de Comptes, com a òrgan fiscalitzador del sector públic de Catalunya, d'acord amb la normativa vigent i en compliment del seu Programa anual d'activitats, emet aquest informe de fiscalització relatiu a l'assistència als municipis per les diputacions en matèria d'administració electrònica i estat d'implantació en municipis amb població entre 10.000 i 20.000 habitants. La iniciativa d'aquest projecte sorgeix de l'actuació coordinada dels òrgans de control extern de l'Estat espanyol i s'ha desenvolupat en col·laboració amb el Tribunal de Comptes.

L'objecte del treball ha estat l'anàlisi de l'activitat d'assistència en els serveis en matèria d'administració electrònica duta a terme per les diputacions de Catalunya en els municipis amb població inferior a 20.000 habitants i l'anàlisi de la implantació de l'administració electrònica efectuada pels municipis amb població entre 10.000 i 20.000 habitants.

El treball s'ha adreçat a comprovar els mecanismes establerts per les diputacions de Catalunya per assistir els municipis pel que fa a l'administració electrònica i a verificar l'efectiva implantació d'aquesta administració per part dels municipis objecte de fiscalització.

L'abast del treball s'ha limitat als aspectes esmentats en el paràgraf anterior. Per tant, les conclusions de l'informe no poden utilitzar-se fora d'aquest context ni extrapolar-se a la resta de l'activitat desenvolupada per les diputacions i pels municipis durant el període examinat.

L'àmbit temporal de l'informe han estat els exercicis 2019 i 2020, encara que s'han actualitzat les dades amb les referents a la situació de la implantació de l'administració electrònica a 2 d'abril del 2021. Tanmateix, quan ha estat necessari per completar el treball, l'abast s'ha ampliat a períodes anteriors i posteriors.

Les conclusions de l'informe inclouen les observacions més significatives, els incompliments normatius i les anomalies detectades en el procés d'implantació de l'administració electrònica, i també les recomanacions sobre aquells aspectes susceptibles de millora que s'han posat de manifest durant la realització del treball.

#### **1.1.2. Metodologia**

El treball s'ha dut a terme d'acord amb els principis i normes internacionals de fiscalització del sector públic generalment acceptades i ha inclòs totes aquelles proves que s'han considerat necessàries per poder expressar les conclusions que s'exposen en l'informe.

La metodologia emprada ha consistit en:

- Obtenció d'informació mitjançant la resposta de les diputacions a un qüestionari sobre l'assistència en els serveis relatius a l'administració electrònica, per aconseguir la informació homogeneïtzada i agrupada d'acord amb el detall requerit.
- Obtenció d'informació mitjançant la resposta dels municipis a un qüestionari sobre la implementació de l'administració electrònica, per aconseguir la informació homogeneïtzada i agrupada d'acord amb el detall requerit.
- Anàlisi de la informació i, en els casos en els que ha estat necessari, contrastació entre la documentació facilitada per les diputacions i els municipis i modificació de les dades incloses en els qüestionaris, si ha escaigut.
- Per a una mostra de municipis, la Sindicatura ha verificat i contrastat les dades reflectides en els qüestionaris amb la informació de cada municipi.

Les qüestions analitzades s'han referit als exercicis 2019 i 2020 encara que les dades s'han actualitzat a 2 d'abril del 2021, data de l'entrada en vigor de les previsions contingudes en la Llei 39/2015, de l'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), relatives al registre electrònic d'apoderaments, al registre electrònic, al registre d'empleats públics habilitats, al punt d'accés general electrònic de l'administració i a l'arxiu electrònic únic.

## 1.2. ENS FISCALITZATS

S'ha fiscalitzat l'assistència en els serveis d'administració electrònica de les diputacions als municipis amb població inferior a 20.000 habitants.<sup>1</sup> El nombre de municipis per demarcació territorial és el següent:

**Quadre 1. Municipis amb població inferior a 20.000 habitants a 1 de gener del 2019**

Descripció	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Total
Nombre de municipis amb població inferior a 20.000 habitants	264	213	230	174	881
Nombre total de municipis	311	221	231	184	947
Percentatge de municipis amb població inferior a 20.000 habitants	84,89	96,38	99,57	94,57	93,03

Font: Les dades de la població són les del padró municipal d'habitants referides a l'1 de gener del 2019 declarades oficials mitjançant el Reial decret 743/2019, del 20 de desembre.

1. Les diputacions han de prestar els serveis d'administració electrònica als municipis amb una població inferior a 20.000 habitants, d'acord amb l'article 36.1 g) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local. És per això que, tot i que l'abast d'aquest informe engloba els municipis amb una població d'entre 10.000 i 20.000 habitants, la informació obtinguda de les diputacions correspon al servei que presten per tots els municipis amb una població inferior a 20.000 habitants, sense distingir entre si són inferiors o superiors a 10.000 habitants.

Tal com s'observa en el quadre, els serveis d'administració electrònica s'han de prestar a una elevat nombre de municipis, ja que el nombre de municipis amb població inferior a 20.000 habitants representa un percentatge molt elevat del total de municipis de les quatre demarcacions territorials, concretament a un 93,0% del total del territori.

També s'ha analitzat la implantació de l'administració electrònica als cinquanta-cinc municipis de les diferents demarcacions territorials amb població entre 10.000 i 20.000 habitants. Els municipis analitzats es mostren en el quadre següent:

**Quadre 2. Municipis amb població entre 10.000 i 20.000 habitants**

Demarcació territorial	Municipi	Població
Barcelona	Parets del Vallès	19.082
	Calella	19.069
	Malgrat de Mar	18.579
	Cardedeu	18.357
	Sant Celoni	17.904
	Sant Just Desvern	17.805
	Caldes de Montbui	17.554
	Tordera	17.216
	Canovelles	16.629
	La Garriga	16.514
	Berga	16.494
	Montornès del Vallès	16.393
	Arenys de Mar	15.776
	Piera	15.603
	Cubelles	15.329
	Lliçà d'Amunt	15.256
	Vallirana	15.006
	Corbera de Llobregat	14.822
	Palau-solità i Plegamans	14.771
	Canet de Mar	14.526
	Torelló	14.347
	La Llagosta	13.480
	Badia del Vallès	13.380
	Sant Sadurní d'Anoia	12.887
	Abrera	12.489
	Vilanova del Camí	12.458
	Argentona	12.452
	Castellbisbal	12.390
	Montgat	12.041
	Pallejà	11.508
	Sant Andreu de Llavaneres	10.968
	Sant Joan de Vilatorrada	10.936
	La Roca del Vallès	10.650
	Premià de Dalt	10.448
Total Barcelona	34 municipis	503.119

Demarcació territorial	Municipi	Població
Girona	Banyoles	19.826
	Roses	19.550
	Palamós	17.910
	Santa Coloma de Farners	13.143
	Torroella de Montgrí	11.645
	Calonge i Sant Antoni	11.092
	La Bisbal d'Empordà	10.974
	Castelló d'Empúries	10.906
	Castell-Platja d'Aro	10.860
	Ripoll	10.686
	Cassà de la Selva	10.380
	L'Escala	10.339
Total Girona	12 municipis	157.311
Lleida	Balaguer	17.162
	Tàrraga	17.098
	Mollerussa	14.683
	La Seu d'Urgell	12.089
Total Lleida	4 municipis	61.032
Tarragona	Torredembarra	16.184
	Sant Carles de la Ràpita	14.789
	Cunit	12.952
	Mont-roig del Camp	12.136
	Deltebre	11.482
Total Tarragona	5 municipis	67.543
<b>Total analitzat</b>	<b>55 municipis</b>	<b>789.005</b>

Font: Les dades de la població són les del padró municipal d'habitants referides a l'1 de gener del 2019 declarades oficials mitjançant el Reial decret 743/2019, del 20 de desembre.

## 2. FISCALITZACIÓ REALITZADA

L'anàlisi de la implantació electrònica objecte d'aquest informe s'ha centrat en els serveis següents:

- Serveis que havien d'estar operatius el 2 d'octubre del 2016
- Serveis que havien d'estar operatius el 2 d'abril del 2021
- Altres serveis prestats

### Serveis que havien d'estar operatius el 2 d'octubre del 2016

Els serveis d'administració electrònica derivats dels preceptes de la LPAC i de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic (LRJSP), que havien d'estar operatius el 2 d'octubre del 2016, són els següents:

- Seu electrònica:<sup>2</sup> és una adreça electrònica disponible per als ciutadans a través de xarxes de telecomunicacions, la titularitat de la qual correspon a una administració pública o bé a un organisme públic o entitat de dret públic, o diversos, en l'exercici de les seves competències.
- Identificació i signatura:<sup>3</sup> aquest servei consisteix, principalment, en la implantació d'un sistema d'identificació electrònica dels interessats basat en sistemes de certificats electrònics o de clau concertada reconeguts o qualificats que compleixin els requisits exigits per la legislació de signatura electrònica.
- Notificació electrònica:<sup>4</sup> correspon a la possibilitat d'enviament de les notificacions de les resolucions i actes administratius per mitjans electrònics.
- Expedient electrònic:<sup>5</sup> és el conjunt ordenat de documents i actuacions que serveixen d'antecedent i fonament a una resolució administrativa i les diligències encaminades a executar-la, presentat en format electrònic.
- Arxiu electrònic:<sup>6</sup> és l'espai digital en què s'han d'emmagatzemar tots els documents utilitzats en les actuacions administratives, excepte quan no sigui possible.
- Plataforma d'intermediació de dades:<sup>7</sup> correspon a la plataforma que conté totes les dades amb l'objectiu que els interessats no hagin d'aportar documents que ja estiguin en poder de l'Administració.
- Carpeta ciutadana:<sup>8</sup> és l'espai d'accés electrònic perquè, en qualsevol moment, els ciutadans puguin conèixer l'estat de la tramitació dels procediments en què tinguin la condició d'interessats i puguin obtenir una còpia dels documents que aquests procediments contenen.<sup>9</sup>

---

2. Article 38 de la LRJSP.

3. Articles 9 i 10 de la LPAC i article 40 de la LRJSP.

4. Articles 41 i 43 de la LPAC.

5. Article 70 de la LPAC.

6. Article 17 de la LPAC i article 46 de la LRJSP.

7. Article 28.2 de la LPAC.

8. Article 53.1.a de la LPAC.

9. Cal precisar que la normativa aplicable estableix que aquest servei s'ha de prestar en el punt d'accés general electrònic, que no ha esdevingut obligatori fins el 2 d'abril del 2021, tal com s'explica en l'apartat següent. Tanmateix, atenent al criteri establert amb el Tribunal de Comptes i els òrgans de control extern amb els quals s'ha coordinat aquest treball, el servei de carpeta ciutadana s'ha inclòs entre els criteris que havien d'estar operatius el 2 d'octubre del 2016. En les referències que es fan al servei de carpeta ciutadana en aquest informe s'haurà de tenir en compte que la prestació del servei en el punt d'accés general electrònic no ha estat exigible fins al 2 d'abril del 2021.

- Servei de verificació de dades i codis segurs de verificació (CSV):<sup>10</sup> és el procediment per garantir la identitat i el contingut de les còpies electròniques o en paper i, per tant, el seu caràcter de còpies autèntiques, ajustant-se al que preveuen l'Esquema nacional d'interoperabilitat<sup>11</sup> (ENI), l'Esquema nacional de seguretat<sup>12</sup> (ENS) i les seves normes tècniques de desenvolupament.

### **Serveis que havien d'estar operatius el 2 d'abril del 2021**

La disposició final setena de la LPAC va establir un termini superior al d'entrada en vigor de la Llei, amb posteriors ampliacions fins el 2 d'abril del 2021, perquè tinguessin efecte les disposicions relatives als serveis d'administració electrònica següents:

- Registre electrònic d'apoderaments:<sup>13</sup> és l'espai en el qual s'han d'inscriure, almenys, els apoderaments de caràcter general atorgats, presencialment o electrònicament, per qui tingui la condició d'interessat en un procediment administratiu a favor del representant, per actuar en nom seu davant les administracions públiques. També hi ha de constar la validació efectuada del poder.
- Registre electrònic:<sup>14</sup> correspon a l'espai digital on cada administració ha d'assenyar qualsevol document que es presenti o es rebi i anotar-hi la sortida dels documents oficials dirigits a altres òrgans o particulars.
- Registre d'empleats públics habilitats:<sup>15</sup> correspon al registre o a un altre sistema equivalent de cada administració on han de constar els funcionaris habilitats per a la identificació o signatura en el procediment d'assistència en l'ús de mitjans electrònics als interessats. Aquests registres o sistemes han de ser plenament interoperables i estar interconnectats amb els de la resta d'administracions públiques, a l'efecte de comprovar la validesa de les habilitacions esmentades.
- Punt d'accés general electrònic:<sup>16</sup> portal d'Internet en el qual els qui tenen capacitat d'obrar poden comunicar-se amb les administracions públiques.
- Arxiu electrònic únic:<sup>17</sup> és l'espai digital dels documents electrònics que corresponguin a procediments finalitzats, en els termes que estableixi la normativa reguladora aplicable.

---

10. Article 27.3 de la LPAC.

11. Reial decret 4/2010, del 8 de gener del 2010, pel qual es regula l'Esquema nacional d'interoperabilitat a l'àmbit de l'administració electrònica.

12. Reial decret 3/2010, del 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema nacional de seguretat en l'àmbit de l'administració electrònica.

13. Article 6 de la LPAC.

14. Article 16 de la LPAC.

15. Article 12.3 de la LPAC.

16. Article 13.a de la LPAC.

17. Article 17 de la LPAC.

### **Altres serveis prestats**

Altres serveis o eines d'administració electrònica sobre els quals s'ha realitzat la fiscalització han estat els següents:

- Protecció de dades: correspon a aquelles actuacions dirigides a la protecció de les dades dels usuaris.
- ENS: definició dels requisits mínims per establir una política de seguretat en l'ús dels mitjans electrònics.
- ENI: les normes que concreten els aspectes més pràctics i operatius de la interoperabilitat entre les administracions públiques i els ciutadà.
- *Housing*: és un servei en el qual s'ofereix espai físic d'emmagatzematge perquè s'hi puguin instal·lar servidors informàtics dins d'un entorn segur.
- *Hosting*: és un servei que ofereix allotjament virtual, no físic, perquè el client hi pugui allotjar el seu lloc web, el domini, els comptes de correus o altres eines.
- Contractació centralitzada: és el procediment de coordinació de totes les activitats de compra a través d'una ubicació central amb un únic lloc on es processen les diferents sol·licituds i se seleccionen els proveïdors.
- Factura electrònica: és la factura que s'expedeix i es rep en format electrònic.

D'altra banda, al marge dels serveis, cal indicar què, en la revisió de les respostes obtingudes dels qüestionaris enviats a les diputacions i als municipis, s'ha observat que, si bé en termes generals els resultats són homogenis, existeixen algunes divergències originades per la interpretació del programari que utilitzen els ens en els processos d'administració electrònica.

### **2.1. OBLIGACIONS DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES PEL QUE FA A L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA**

L'administració electrònica<sup>18</sup> és un model d'Administració pública que utilitza intensivament les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) amb l'objectiu de millorar l'eficiència interna, les relacions interadministratives i les relacions de l'Administració amb la ciutadania, les empreses i les organitzacions.

Les administracions públiques han de facilitar la implantació de l'administració electrònica amb l'objectiu de prestar a la ciutadania els serveis que ofereixen n d'una manera més

---

18. Informació extreta de la pàgina web de l'AOC.

eficaç, ràpida i eficient, facilitant l'acostament als ciutadans, multiplicant els canals pels quals aquests es poden relacionar amb l'Administració i simplificant les relacions.

Per assolir la màxima eficàcia i eficiència, les administracions públiques han de garantir un lideratge estratègic i la participació de tots els agents implicats en el seu desplegament establint els mecanismes per reforçar la cooperació interadministrativa amb l'objectiu de trobar solucions comunes als problemes i als reptes que comporta l'extensió de l'ús dels mitjans electrònics, i establint una estructura comuna d'interoperabilitat entre les aplicacions i els sistemes d'informació que desenvolupen les diverses administracions públiques.

Fins a l'any 2007 la utilització de mitjans electrònics per part de l'Administració es va recollir en diverses lleis com a possibilitat d'exercir les seves funcions i de relacionar-se amb els ciutadans en determinats aspectes. La Llei 11/2007, del 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, va configurar la relació amb les administracions públiques per mitjans electrònics com un dret dels ciutadans i com una obligació per a les administracions, i va definir una sèrie de serveis que s'havien d'implantar per poder garantir aquest dret, respectant sempre el principi d'igualtat, perquè la utilització de les comunicacions electròniques amb les administracions públiques no impliqui una discriminació per als ciutadans que s'hi relacionin per mitjans no electrònics.

En l'àmbit de Catalunya, la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, que recull el marc legal de l'actuació de les administracions públiques catalanes, regulà els principis d'actuació amb mitjans electrònics i normalitzà l'ús d'aquests mitjans en el procediment administratiu, i la Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya, regulà l'ús dels mitjans electrònics en les actuacions del sector públic de Catalunya, va definir els instruments per a desenvolupar i fomentar aquesta relació, i concretà el model català d'administració electrònica entre les entitats del sector públic de Catalunya.

La LPAC, que entrà en vigor el 2 d'octubre del 2016, estableix la tramitació electrònica dels procediments administratius com a forma d'actuació ordinària de les administracions públiques, alhora que la LRJSP regula els elements i condicions necessaris per implementar un marc global d'actuació i un esquema de funcionament electrònic comú i habitual, tant en les relacions internes com en les relacions entre administracions, i entre aquestes i les persones. La configuració d'aquest model implementa definitivament el format electrònic dels actes administratius i, en conseqüència, de la tramitació administrativa, dels expedients administratius i dels arxius administratius.

## **2.2. SUPORT EXTERN ALS MUNICIPIS**

L'administració electrònica s'ha implantat als municipis tant pel servei de les diputacions en cadascun dels territoris com pel servei prestat a través de dues entitats públiques creades expressament amb aquesta finalitat: el Consorci Localret i el l'AOC.



### **2.2.1. Assistència en la transformació digital de les administracions catalanes**

A Catalunya, la necessitat d'adequar les actuacions de les administracions a les exigències de les noves tecnologies va fer aparèixer dues entitats públiques que han estat l'eix principal del suport a la transformació digital de les administracions públiques catalanes: el Consorci Localret i l'AOC.

D'aquests dos consorcis, l'AOC ha estat l'instrument principal de les administracions públiques catalanes en el procés de canvi provocat per la confluència de les TIC, tant pel que fa al funcionament de l'Administració com pel que fa a les relacions amb els ciutadans.

L'AOC ha creat un marc de relació amb el ciutadà en què aquest és el centre dels processos de l'Administració i té a l'abast els serveis que necessita. Per crear aquest marc de relació amb el ciutadà, l'AOC ha impulsat, entre d'altres, un catàleg de tràmits per posar-los a disposició dels ens locals de Catalunya. Amb aquest catàleg de tràmits i la seva experiència, l'AOC s'ha convertit en la principal font d'assistència als municipis en matèria d'administració electrònica.

#### **2.2.1.1. Consorci Administració Oberta de Catalunya**

L'AOC és una entitat pública de caràcter associatiu i voluntària adscrita a la Generalitat de Catalunya amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar, constituïda l'any 2002, que té com a objectiu l'impuls, la implantació i la utilització de les TIC en el sector públic de Catalunya per a la millora de la gestió pública. Té el seu origen en el Pacte per a la promoció i el desenvolupament de la societat de la informació a les administracions públiques catalanes, signat al Parlament de Catalunya el 23 de juliol del 2001, entre els presidents de tots els grups parlamentaris, el Govern de la Generalitat de Catalunya i els governs locals representats per Localret.

Està format per la Generalitat de Catalunya i Localret, a través del qual les entitats locals catalanes participen en els òrgans de govern.

La Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya, regula l'ús dels mitjans electrònics tant en les actuacions del propi sector públic com en les relacions d'aquest amb els ciutadans, defineix els instruments per al seu desenvolupament i concreta el model català d'administració electrònica. Aquest model es fonamenta en la cooperació i col·laboració de les administracions públiques catalanes mitjançant l'AOC, les competències del qual consten en els seus estatuts per delegació dels ens que en formen part.

#### **Objectius**

Segons els seus estatuts, l'AOC té per objecte potenciar, canalitzar i materialitzar la col·la-

boració entre les administracions consorciades i amb la resta d'entitats que integren el sector públic de Catalunya en els aspectes següents:

- Impuls i desenvolupament de l'ús dels mitjans electrònics per les entitats del sector públic de Catalunya.
- Coordinació de les estratègies i actuacions en matèria d'ús dels mitjans electrònics de l'Administració de la Generalitat i els ens locals.
- Definició i execució de les estratègies comunes que s'han de desenvolupar en els àmbits de la interoperabilitat, de la creació i la prestació de serveis comuns d'administració electrònica, de la reutilització de les aplicacions i els serveis d'administració electrònica que es desenvolupin, de l'extensió dels mitjans electrònics per garantir la identitat i de la garantia de la confidencialitat, la integritat i la imputabilitat en les comunicacions electròniques.
- Prestació de serveis de signatura electrònica per garantir la confidencialitat, la integritat, la identitat i el no rebuig en les comunicacions electròniques que duen a terme les entitats del sector públic de Catalunya.

Per a la consecució dels seus objectius, l'AOC treballa en les línies estratègiques d'actuació següents:

- Impuls i prestació de serveis de col·laboració administrativa, amb l'objectiu de potenciar l'intercanvi d'informació per mitjans telemàtics entre administracions públiques per millorar la seva eficiència i eficàcia; és a dir, promoure la interoperabilitat dels sistemes d'informació de les administracions públiques catalanes.
- Impuls de la generació de solucions i prestació de serveis comuns d'administració electrònica, amb l'objectiu de donar suport als projectes d'ús intensiu de les TIC que impulsen les institucions catalanes, potenciant la reutilització de les solucions d'administració electrònica.
- Oferiment dels serveis d'identitat i signatura electrònica, adreçats tant a empleats públics i càrrecs electes com als ciutadans de Catalunya.
- Serveis d'acompanyament mitjançant funcions de divulgació, formació i assessorament i, si escau, suport financer a les entitats locals en el desenvolupament dels seus projectes i iniciatives d'administració electrònica.

### **Serveis prestats**

Els serveis prestats actualment per l'AOC es divideixen en nou àrees, que són les següents:

- Àrea de relació amb ciutadans i empreses, on es presten els serveis que faciliten als ciutadans relacionar-se electrònicament amb l'Administració i estalviar així temps i diners, en temes com ara la gestió de representació i apoderaments, les notificacions electròniques, la factura electrònica, els tràmits electrònics per a ciutadans, i la finestra única empresarial local.
- Àrea d'identitat digital i signatura electrònica, on es presten els serveis per garantir una gestió digital segura, fiable i de confiança, com ara el servei d'identitat digital; la certificació digital per a l'administració; la identitat digital per a la ciutadania; el portasignatures personal de documents, i la informació per a titulars de certificacions digitals.
- Àrea de transparència i govern obert, on es presten serveis que ajuden a proporcionar un govern obert i transparent als ciutadans, com ara la implantació del portal de transparència i dades obertes i el tauler d'anuncis i edictes.
- Àrea d'acompanyament a la transformació digital, que presta serveis dirigits a aconseguir una cultura digital en l'organització establint mètodes de treball per digitalitzar la gestió interna, oferint assessorament en la seguretat dels sistemes d'informació, oferint formació i accés al catàleg de tràmits municipals i als models, guies i bones pràctiques.
- Àrea de contractació, que presta els serveis que permeten gestionar electrònicament la contractació pública en temes com ara la implantació del perfil del contractant, la creació del Registre públic de contractes, i la implantació dels procediments per a la licitació electrònica.
- Àrea de relació entre administracions, que presta serveis relacionats amb la connexió entre les administracions, com ara la implantació de procediments per efectuar tramitacions, trameses electròniques i l'intercanvi de dades entre administracions.
- Àrea de serveis socials, que permet una gestió digital dels serveis socials locals amb l'objectiu d'oferir-los d'una manera més eficient.
- Àrea de gestió documental, on es presten els serveis d'implantació del gestor de documents i d'arxiu electrònic únic de documents.
- Àrea de registre, que presta els serveis d'implantació del registre electrònic i presencial, del registre integrat i l'autenticació de documents.

### **2.2.2. Diputacions: assistència als municipis amb població inferior a 20.000 habitants**

L'article 36.1.g de la Llei 7/1985, del 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local (LRBRL), en la redacció establerta per la Llei 27/2013, del 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'administració local (LRSAL), estableix, com una de les competències

de les diputacions, la prestació dels serveis d'administració electrònica en els municipis amb població inferior a 20.000 habitants.

Aquesta regulació és posterior a la Llei 29/2010, que va definir l'AOC com a entitat prestadora dels serveis d'administració electrònica, motiu pel qual la competència en la prestació d'aquests serveis queda també atribuïda a les diputacions. Així, el fet que l'AOC presti aquests serveis no eximeix les diputacions de la responsabilitat quant a la prestació dels serveis d'administració electrònica.

La prestació dels serveis d'administració electrònica a què fa referència la nova redacció de l'article 36.1.g de la LRBRL s'ha d'entendre, en el sentit que recull la Sentència 111/2016, del 9 de juny, del Tribunal Constitucional, com un suport i un reforçament en l'assistència als municipis en l'àmbit de l'administració electrònica per part de les diputacions.

En el cas de Catalunya, un elevat nombre dels serveis d'administració electrònica els presta directament l'AOC, d'acord amb les disposicions de la Llei 29/2010, motiu pel qual el nombre de serveis sobre els que les diputacions realitzen algun tipus d'assistència de forma directa és reduït.

En la fiscalització realitzada s'ha observat que, en general, la majoria dels municipis han rebut el suport per implantar els serveis d'administració electrònica, ja sigui per part de les diputacions de forma directa o a través de l'AOC. Tanmateix, les diputacions no han fet un seguiment sobre la prestació d'aquests serveis, donat que no tenen identificat per a cada municipi l'estat de la implantació d'aquests serveis. Aquesta manca de seguiment ha suposat que, en algunes ocasions, els municipis hagin rebut determinats serveis de forma duplicada per part de les diputacions i de l'AOC.

Les diputacions catalanes han prestat l'assistència de manera diferent entre elles i les accions dirigides a aquesta implantació han estat diverses. A continuació es presenten els resultats de l'anàlisi de les respostes al qüestionari obtingudes de cadascuna de les diputacions. Donada la singularitat de l'assistència en els serveis d'administració electrònica a Catalunya, on es prestava principalment mitjançant l'AOC, també s'inclouen, tot i que no ha estat objecte de fiscalització de l'informe, els serveis que es prestaven des d'aquest Consorci.

Les conclusions obtingudes de les respostes de les diputacions es presenten a continuació, segons els aspectes inclosos en els qüestionaris.

### **2.2.2.1. Aspectes generals**

En aquest apartat s'exposa el resultat de l'anàlisi realitzada a partir de les respostes de les diputacions als dos qüestionaris requerits per la Sindicatura de Comptes, amb preguntes vinculades als serveis d'administració electrònica que presten als municipis amb població

inferior a 20.000 habitants. El primer qüestionari, en format web i disponible a la plataforma de la Sindicatura de Comptes, ha estat el principal i el que recull quasi tots els aspectes consultats. El segon qüestionari, enviat posteriorment, en format de full de dades, és complementari al qüestionari web i només s'hi consulta la situació d'aquells cinc preceptes que no van entrar en vigor fins el 2 d'abril del 2021: el registre electrònic d'apoderaments, el registre electrònic, el registre d'empleats públics habilitats, el punt d'accés general electrònic i l'arxiu electrònic únic.<sup>19</sup>

El primer qüestionari incloïa preguntes relatives als aspectes següents:

- Informació general. Consultes genèriques sobre l'assistència en els serveis d'administració electrònica per part de les diputacions.
- Informació econòmica/pressupostària. Informació sobre les subvencions concedides i els pressupostos d'ingressos i despeses amb consideració als crèdits vinculats a l'administració electrònica.
- Serveis prestats d'administració electrònica. En aquest apartat es va demanar informació sobre les principals eines vinculades a l'administració electrònica, diferenciant entre les que ja eren d'obligat compliment i les que entraven en vigor el 2 d'abril del 2021 i altres serveis o obligacions. Les eines són les següents:
  - Seu electrònica
  - Identificació i signatura
  - Notificació electrònica
  - Expedient electrònic
  - Arxiu electrònic
  - Plataforma d'intermediació de dades
  - Carpeta ciutadana
  - Servei de verificació de dades / codis segurs de verificació
  - Punt d'accés general electrònic
  - Registre electrònic
  - Registre electrònic d'apoderaments
  - Registre d'empleats públics habilitats
  - Arxiu electrònic únic
  - Protecció de dades
  - ENS
  - ENI
  - *Housing*
  - *Hosting*
  - Contractació centralitzada
  - Factura electrònica

---

19. Disposició final setena de la LPAC.

Els aspectes generals de l'assistència en els serveis d'administració electrònica de cadascuna de les diputacions són els següents:

### **a) Diputació de Barcelona**

El nombre de municipis amb població inferior a 20.000 habitants de la província de Barcelona el 31 de desembre del 2019 era de dos-cents seixanta-quatre.

La Diputació de Barcelona disposa de normativa interna referent a la prestació del servei d'administració electrònica i, tot i que no hi ha un suport específic en la regulació d'aquest servei, com podria ser la d'un manual o guia de procediments, prestava assistència jurídica de caràcter general a sol·licitud dels municipis. A més, ofereix models d'ordenances o altra normativa reguladora de l'administració electrònica.

El servei el presta personal del Gabinet d'Innovació Digital, que ofereix assistència tècnica en les eines de registre i el gestor d'expedients als ens locals de menys de 5.000 habitants, i personal de la Direcció de Serveis de Tecnologies, que presta assistència tècnica en protecció de dades i web corporatiu, i des de la vessant tecnològica, gestiona els servidors, els canvis de configuració i les llicències que donen cobertura a les eines d'administració electrònica. Els municipis han de sol·licitar els serveis a través del catàleg del Pla de concertació de la Xarxa de Governos Locals, serveis que no els suposen cap cost. Aquests serveis es donen a conèixer mitjançant l'expedició de butlletins i pel contacte permanent de la Diputació amb els municipis.<sup>20</sup>

El nombre de treballadors de perfil tècnic en TIC que havien participat en l'assistència d'aquests serveis als municipis fins al 31 de desembre del 2019 era de deu, nombre que el 30 de juny del 2020 encara es mantenia.<sup>21</sup>

La Diputació té un projecte específic per implantar o desenvolupar l'administració electrònica i, des del 27 de setembre del 2018, disposa, en la seva seu electrònica, d'un catàleg o relació de serveis d'administració electrònica oferts, per a coneixement dels municipis amb població inferior a 20.000 habitants. El 30 de juny del 2020, eren usuaris d'aquests serveis cent trenta-tres municipis, el 50%. A més, a data de resposta del qüestionari, hi havia vuit municipis que havien desistit o estaven pendents de desistir de la utilització dels serveis d'assistència prestats perquè disposaven d'eines de gestió municipal digital pròpies.

La Diputació no havia realitzat cap estudi sobre l'estat de l'administració electrònica als municipis amb població inferior a 20.000 habitants de la seva província, fet que dificultava

---

20. Paràgraf modificat arran de les al·legacions.

21. En els qüestionaris es va sol·licitar el nombre de treballadors de perfil tècnic en TIC, tant a 31 de desembre del 2019, com a 30 de juny del 2020.

la planificació de les actuacions a dur a terme per desenvolupar la seva competència en aquest àmbit i poder garantir una assistència en el servei adequada.

### **b) Diputació de Girona**

El nombre de municipis amb població inferior a 20.000 habitants de la província de Girona el 31 de desembre del 2019 era de dos-cents tretze.

La Diputació de Girona disposa de normativa interna referent a la prestació del servei d'administració electrònica tot i que no realitza cap servei d'assistència normativa als municipis.

El servei el presta personal de la unitat de Noves Tecnologies, que realitza el manteniment de la infraestructura de les eines que facilita la Diputació. No té cap cost per als municipis i cal una aprovació expressa per part de la Diputació. Aquest servei es dona a conèixer en les reunions periòdiques amb els municipis.

El nombre de treballadors de perfil tècnic en TIC que havien participat en l'assistència d'aquests serveis als municipis fins al 31 de desembre del 2019 era de quatre, nombre que el 30 de juny del 2020 encara es mantenia.

La Diputació disposa d'un projecte específic per implantar o desenvolupar l'administració electrònica. Des de l'1 de juliol del 2017 disposa, en la seva seu electrònica, d'un catàleg o relació de serveis d'administració electrònica oferts, per al coneixement dels municipis amb població inferior a 20.000 habitants. El 30 de juny del 2020, eren usuaris d'aquests serveis dos-cents nou municipis, que representen el 98%. Els altres quatre municipis van contractar una altra plataforma de tramitació electrònica i van fer un projecte personalitzat.

La Diputació havia realitzat un estudi a 2 de juny del 2020 sobre l'estat de l'administració electrònica als municipis amb població inferior a 20.000 habitants de la seva demarcació territorial. Aquest estudi no presenta una anàlisi completa per tots els serveis d'administració electrònica susceptibles de ser prestats, fet que dificultava la planificació de les actuacions a dur a terme per desenvolupar la seva competència en aquest àmbit i poder garantir una assistència adient en el servei.

### **c) Diputació de Lleida**

El nombre de municipis amb població inferior a 20.000 habitants de la província de Lleida el 31 de desembre del 2019 era de dos-cents trenta.

La Diputació de Lleida no disposa de normativa interna referent a la prestació del servei d'administració electrònica ni realitza el servei d'assistència normativa.

El servei el presta la unitat de Noves Tecnologies, que dona suport als municipis en serveis d'eines tecnològiques ofertes per la Diputació i serveis per a la implantació de l'administració electrònica, i pel Servei d'Assistència a Municipis, que dona suport i atenció prioritària als ens locals. No té cap cost per als municipis i cal una aprovació expressa per part de la Diputació. Aquest servei es dona a conèixer en les reunions periòdiques amb els ajuntaments.

El nombre de treballadors de perfil tècnic en TIC que havien participat en l'assistència d'aquests serveis als municipis fins al 31 de desembre del 2019, era de dos, nombre que el 30 de juny del 2020 encara es mantenia.<sup>22</sup>

La Diputació no disposa d'un projecte específic per a la implantació o el desenvolupament de l'administració electrònica donat que el context derivat de la pandèmia de la covid va canviar els fulls de ruta establerts anteriorment i estava treballant en la seva actualització.

La Diputació no disposa, en la seva seu electrònica, de cap catàleg o relació de serveis d'administració electrònica oferts, per a coneixement dels municipis amb població inferior a 20.000 habitants. El 30 de juny del 2020, el nombre de municipis usuaris dels serveis d'administració electrònica era de dos-cents quinze, que representen el 93%.

La Diputació no disposa d'un canal unificat que reculli les peticions dels municipis, sinó que s'utilitzaven diversos canals, com ara el registre, el correu electrònic o trucades telefòniques.

Per a l'assistència de diversos serveis de l'administració electrònica utilitza programes informàtics i eines específiques de proveïdors externs, amb els quals té signats contractes per a la prestació del servei. En alguns casos, aquests contractes no estan vigents, per la qual cosa, les llicències per a la utilització d'aquests programes i eines no es poden utilitzar, motiu pel qual algunes sol·licituds d'assistència en el servei per part dels municipis estan pendents de tramitació, el que comporta que no s'està prestant de forma activa diversos serveis d'administració electrònica.

La Diputació havia realitzat un estudi a 9 d'abril del 2020 sobre l'estat de l'administració electrònica als municipis amb població inferior a 20.000 habitants de la seva demarcació territorial. L'estudi no presenta una anàlisi completa per a tots els serveis d'administració electrònica susceptibles de ser prestats, fet que dificultava la planificació de les actuacions a dur a terme per a desenvolupar la seva competència en aquest àmbit i poder garantir una assistència adequada en el servei.

#### **d) Diputació de Tarragona**

El nombre de municipis amb població inferior a 20.000 habitants de la província de Tarragona el 31 de desembre del 2019 era de cent setanta-quatre.

---

22. Paràgraf modificat arran de les al·legacions.



La Diputació no disposa de normativa interna referent a la prestació del servei d'administració electrònica però sí que ofereix assistència en matèria normativa per a la regulació de l'administració electrònica a través de la plataforma de serveis digitals (ACTIO). Ofereix assistència personalitzada i individualitzada per a cada municipi, formació al personal i elaboració de documents normatius en matèria d'administració electrònica.

El personal que presta els serveis d'administració electrònica pertanyen a l'Àrea de Tecnologies de la Informació i Comunicació, que s'encarrega del desenvolupament tecnològic de les eines digitals, ja sigui a través de la integració dels serveis de l'AOC, o bé amb el desenvolupament d'eines pròpies, i a l'Àrea del Servei d'Assistència Municipal, concretament a la unitat d'e-administració de la Unitat de Secretaria i Intervenció Municipal. Aquest personal determina els requisits i les condicions de les eines necessàries i dona suport, assistència i formació als ens locals de la demarcació territorial. El servei es presta sense cost per als municipis a petició voluntària d'aquests, d'acord amb les condicions establertes en el moment de l'aprovació del servei i cal l'aprovació per part del president o del diputat delegat del Servei d'Assistència Municipal. Aquest servei es dona a conèixer mitjançant reunions periòdiques i pel contacte permanent amb els municipis.

El nombre de treballadors de perfil tècnic en TIC que havien participat en l'assistència d'aquests serveis als municipis fins al 31 de desembre del 2019 era de vint-i-cinc i, el 30 de juny del 2020, havia passat a ser de trenta-vuit.

La Diputació no disposa de cap projecte específic per implantar o desenvolupar l'administració electrònica, ja que l'assistència es fa de forma individualitzada i el seguiment es porta a terme amb informes anuals de la situació de l'assistència en els serveis. Des de l'1 de gener de 1996 disposa, en el seu portal web, d'un catàleg o relació de serveis d'administració electrònica oferts, per al coneixement dels municipis amb població inferior a 20.000 habitants. El 30 de juny del 2020, eren usuaris d'aquests serveis cent vint-i-tres municipis, que representen el 71%.

En la implantació de la plataforma de serveis digitals ACTIO es va donar preferència a aquelles entitats que no tenien cap servei electrònic. Hi ha quatre municipis en què la implementació no es va poder efectuar per causes alienes a la Diputació, atès que presentaven problemes tècnics en els seus sistemes informàtics, i dos que van renunciar a l'assistència en el servei perquè volien utilitzar una eina pròpia. A més, en catorze municipis aquesta plataforma no s'ha implementat, atès que ja disposaven d'una solució oferta per una empresa privada.

La Diputació havia realitzat un estudi a 31 d'agost del 2020 sobre l'estat de l'administració electrònica als municipis amb població inferior a 20.000 habitants de la seva província. L'estudi no presenta una anàlisi completa per a tots els serveis d'administració electrònica susceptibles de ser prestats, fet que dificultava la planificació de les actuacions a dur a terme per desenvolupar la seva competència en aquest àmbit i poder garantir una assistència adequada en el servei.

**2.2.2.2. Serveis prestats**

El detall dels vint serveis analitzats, prestats per cadascuna de les diputacions catalanes i per l'AOC és el següent:

**Quadre 3. Assistència en els serveis d'administració electrònica a Catalunya per a municipis amb població inferior a 20.000 habitants i entitat que presta el servei**

Serveis	Barcelona		Girona		Lleida		Tarragona	
	Diputació	AOC	Diputació	AOC	Diputació	AOC	Diputació	AOC
Seu electrònica (a)	-	s/d	-	s/d	-	s/d	3	s/d
Identificació i signatura (b)	-	78	-	25	-	31	174	41
Notificació electrònica (b)	-	194	-	190	-	180	123	132
Expedient electrònic	121	61	166	0	34	22	123	30
Arxiu electrònic	-	91	-	18	-	18	-	44
Plataforma d'intermediació de dades	-	144	-	44	-	42	-	49
Carpeta ciutadana (a)	-	s/d	-	s/d	-	s/d	-	s/d
Servei de verificació de dades / CSV	121	29	166	4	-	81	123	13
Punt d'accés general electrònic (c)	-	243	-	204	-	226	-	167
Registre electrònic (c)	121	243	166	204	131	226	145	167
Registre electrònic d'apoderaments	-	2	-	2	-	0	-	0
Registre d'empleats públics habilitats	-	2	-	2	-	0	-	0
Arxiu electrònic únic	-	12	-	0	-	1	-	0
Protecció de dades	186	s/d	-	s/d	-	s/d	169	s/d
ENS	-	s/d	-	s/d	-	s/d	-	s/d
ENI	-	s/d	-	s/d	-	s/d	-	s/d
Housing	-	s/d	2	s/d	-	s/d	-	s/d
Hosting	215	s/d	206	s/d	74	s/d	88	s/d
Contractació centralitzada	-	s/d	-	s/d	-	s/d	-	s/d
Factura electrònica	-	263	-	213	-	228	-	170
<b>Total serveis prestats per entitat</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
<b>Total serveis rebuts pel municipi</b>	<b>14</b>		<b>13</b>		<b>11</b>		<b>12</b>	

Les xifres indiquen el nombre de municipis.

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades facilitades per les entitats i les dades extretes dels informes de l'AOC.

Notes:

Les dades corresponents als serveis prestats per l'AOC no han estat fiscalitzats i s'han obtingut a partir dels informes d'activitat publicats per aquesta entitat.

-: No es presta el servei.

s/d: Sense dades.

- No s'ha obtingut informació individualitzada de l'assistència en el servei de la seu electrònica i de la carpeta ciutadana per part de l'AOC, atès que es troben dins el servei anomenat Govern obert, per la qual cosa les dades no són concloents.
- Servei que en alguns municipis de la província de Tarragona ha estat prestat de forma conjunta entre la Diputació i l'AOC, motiu pel qual ambdues entitats l'inclouen com a servei prestat.
- El servei de punt d'accés general electrònic i el de registre electrònic formen part del mateix paquet de serveis que ofereix l'AOC, l'e-TRAM. Així com el servei de punt d'accés general electrònic només el presta l'AOC, el servei de registre electrònic es presta, tant per les diputacions com per l'AOC, fent que en la majoria de municipis es rebí el servei per ambdues entitats.

Del quadre anterior es pot observar que els serveis d'administració electrònica als municipis els presta majoritàriament l'AOC. Les diputacions presten entre cinc i vuit dels vint serveis analitzats. El nombre total de serveis prestats als municipis és similar en totes les províncies; Barcelona és a on, en conjunt, es presten més serveis, catorze en total, i Lleida a on se'n presten menys, onze en total.

Segons la informació que s'ha pogut obtenir, el detall de municipis que han rebut cadascun dels serveis d'administració electrònica analitzats, independentment de l'entitat que els ha prestat, és el següent:

**Quadre 4. Nombre de municipis amb població inferior a 20.000 habitants que reben els serveis d'administració electrònica a Catalunya i percentatge respecte al total**

Serveis	Barcelona		Girona		Lleida		Tarragona	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Seu electrònica*	s/d	-	s/d	-	s/d	-	3	1,72
Identificació i signatura	78	29,55	25	11,74	31	13,48	174	100,00
Notificació electrònica	194	73,48	190	89,20	180	78,26	174	100,00
Expedient electrònic	182	68,94	166	77,93	56	24,35	153	87,93
Arxiu electrònic	91	34,47	18	8,45	18	7,83	44	25,29
Plataforma d'intermediació de dades	144	54,55	44	20,66	42	18,26	49	28,19
Carpeta ciutadana*	s/d	-	s/d	-	s/d	-	s/d	-
Servei de verificació de dades / CSV	150	56,82	170	79,81	81	35,22	136	78,16
Punt d'accés general electrònic	243	92,05	204	95,77	226	98,26	167	95,98
Registre electrònic	264	100,00	213	100,00	230	100,00	174	100,00
Registre electrònic d'apoderaments	2	0,76	2	0,94	0	-	0	-
Registre d'empleats públics habilitats	2	0,76	2	0,94	0	-	0	-
Arxiu electrònic únic	12	4,54	0	-	1	0,43	0	-
Protecció de dades	186	70,5	0	-	0	-	169	97,13
ENS	s/d	-	s/d	-	s/d	-	s/d	-
ENI	s/d	-	s/d	-	s/d	-	s/d	-
Housing	s/d	-	2	0,94	s/d	-	s/d	-
Hosting	215	81,44	206	96,71	74	32,17	88	50,57
Contractació centralitzada	s/d	-	s/d	-	s/d	-	s/d	-
Factura electrònica	263	99,62	213	100,00	228	99,13	170	97,70

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades facilitades per les entitats i les dades extretes dels informes de l'AOC.

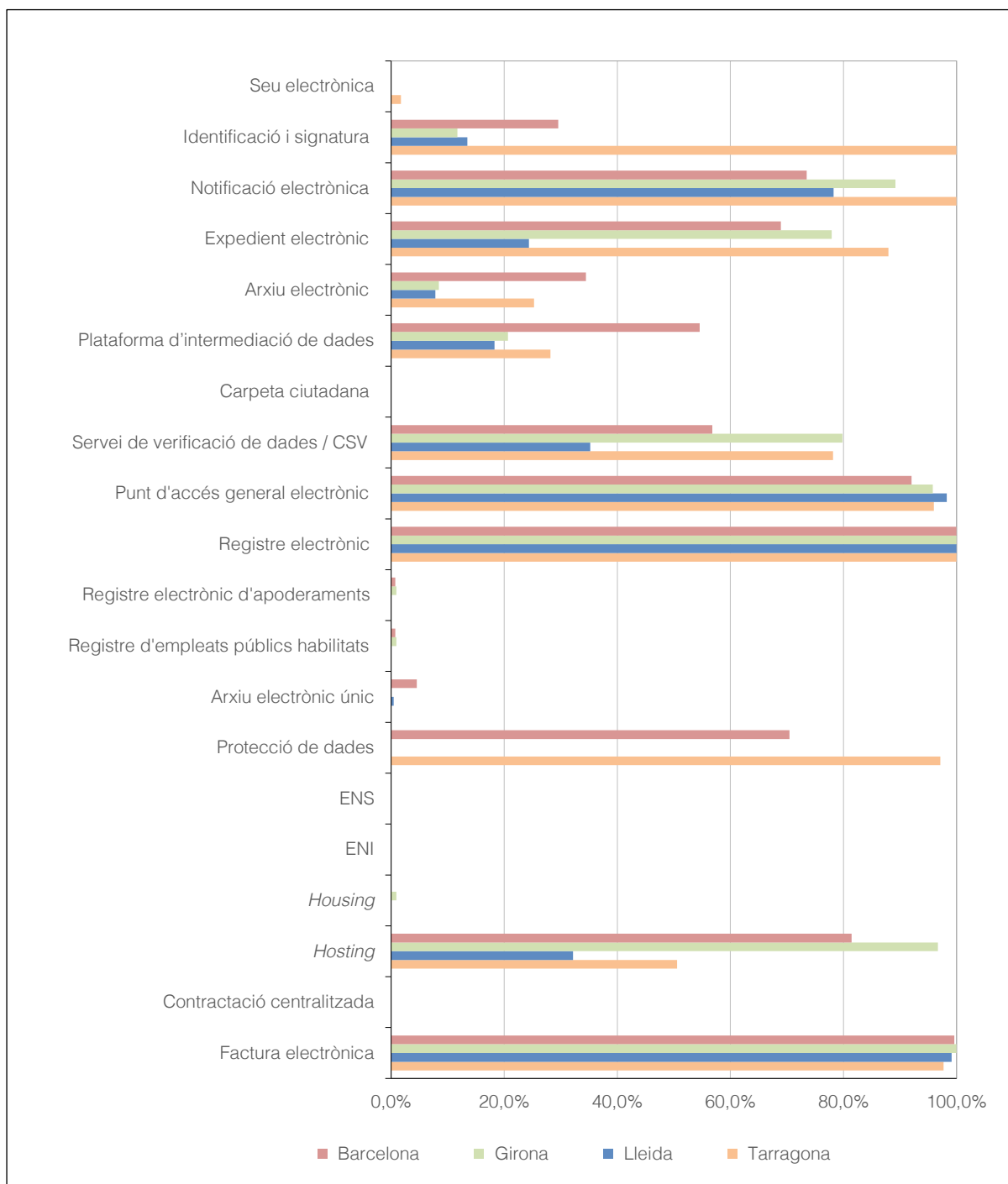
Notes:

s/d: Sense dades.

\* No s'ha obtingut informació individualitzada de l'assistència en el servei de carpeta ciutadana i de seu electrònica per part de l'AOC, atès que estan dins el servei anomenat Govern obert, per la qual cosa les dades no són conclouents.

La representació gràfica de les dades anteriors és la següent:

**Gràfic 1. Percentatge de municipis amb població inferior a 20.000 habitants que reben serveis d'administració electrònica**



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades facilitades per les entitats.

Pel que fa al nombre de municipis que reben serveis d'administració electrònica, del gràfic anterior es desprèn que, percentualment, la demarcació territorial de Tarragona és la que té més municipis que reben serveis en aquesta matèria, seguit de les províncies de Barcelona i Girona, que tenen una cobertura similar i, per últim, la província de Lleida, que és on menys municipis reben aquests serveis.

A més dels serveis prestats, és important tenir en compte el nombre de municipis als quals les diputacions presten aquests serveis, donat que l'objectiu d'aquesta assistència realitzada, no és només l'assistència en el màxim nombre de serveis sinó també fer-la extensiva al major nombre de municipis possible. El nombre de serveis relacionats amb el nombre de municipis que reben els serveis, agrupats per trams, es presenta en el quadre següent:

**Quadre 5. Nombre de serveis que reben els municipis amb població inferior a 20.000 habitants per part de la diputació**

Diputació	Menys del 20% dels municipis	Entre el 21% i el 40% dels municipis	Entre el 41% i el 60% dels municipis	Entre el 61% i el 80% dels municipis	Més del 81% dels municipis	Total serveis prestats	Total serveis analitzats
Barcelona	3	2	3	2	4	14	20
Girona	5	1	-	2	5	13	20
Lleida	4	3	-	1	3	11	20
Tarragona	1	2	1	1	7	12	20

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades facilitades per les entitats.

Del quadre anterior es pot observar que Tarragona és la demarcació territorial que presta un major nombre de serveis a més del 81% dels municipis, set en total, mentre que a Barcelona, Girona i Lleida aquest nombre és de quatre, cinc i tres, respectivament.

A continuació s'expliquen les particularitats de l'assistència en els serveis que presta directament cadascuna de les diputacions i les seves característiques especials.

### a) Diputació de Barcelona

- Presta els serveis d'expedient electrònic, el servei de verificació de dades / CSV i el registre electrònic mitjançant dues aplicacions desenvolupades per una empresa externa que, a més, ofereix als usuaris suport tècnic, formació i manuals de procediments sobre aquestes aplicacions.
- Ofereix el servei de delegat de protecció de dades. Durant l'exercici 2019 va exercir com a tal en cent vuitanta-sis municipis amb població inferior de 20.000 habitants.
- Ofereix serveis d'allotjament per a llocs web, dominis i comptes de correu. A més, presta el servei de suport a la posada en marxa i manteniment de la web municipal en l'estructura i en la càrrega de continguts, el disseny gràfic i altres aspectes, inclòs el suport tècnic per al funcionament i manteniment.

### b) Diputació de Girona

- Presta el servei d'expedient electrònic, el de verificació de dades / CSV i el registre electrònic mitjançant una aplicació desenvolupada per una empresa externa que, a

més, ofereix als usuaris suport tècnic, formació i manuals de procediments sobre l'aplicació.

- Ofereix espai físic en servidors externs per albergar altres servidors en un entorn de màxima seguretat que assegurï la disponibilitat i connectivitat contínua. Aquest espai disposa de protecció Firewall, mesures de protecció contra incendis, generador elèctric i control d'accés. També ofereix serveis d'allotjament per a llocs web, dominis i comptes de correu. A més, presta el servei d'assessorament en l'elaboració de continguts web mitjançant una plantilla web i un servei de suport per al manteniment.

### **c) Diputació de Lleida**

- Presta el servei d'expedient electrònic i de registre electrònic mitjançant una aplicació desenvolupada per una empresa externa que, a més, ofereix als usuaris suport tècnic.
- Ofereix serveis d'allotjament per a llocs web i comptes de correu. A més, presta el servei d'assessorament en l'elaboració de continguts web mitjançant plantilles personalitzades de disseny.

### **d) Diputació de Tarragona**

- Ofereix als municipis l'eina de la seu electrònica des del seu portal de transparència mitjançant les aplicacions de l'AOC. La Diputació no presta suport tècnic respecte d'aquest servei ni ofereix formació als usuaris.
- El servei d'identitat es presta mitjançant un programa informàtic de gestió d'usuaris propi i el de signatura a través de certificats digitals de l'AOC. En el cas d'aquests serveis la Diputació ofereix suport tècnic.
- El sistema de notificació electrònica es presta mitjançant l'aplicació e-NOTUM de l'AOC tot i que inclou una capa de serveis prèvia desenvolupada per la Diputació. La Diputació ofereix formació, manuals i suport tècnic als municipis usuaris.
- En relació amb l'expedient electrònic la Diputació disposa d'un sistema de gestió documental propi, mitjançant el qual gestiona els seus expedients, tant els interns com aquells que van destinats preferentment als ens locals. En el moment de posar en marxa la plataforma de serveis ACTIO es va reutilitzar aquest sistema de gestió documental, adaptant el quadre de classificació per l'aprovat pel Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya per als ens locals, i mantenint totes les normes d'acompliment que ja inclou l'ENI. Com que és una eina pròpia es continua desenvolupant, i encara li

manquen determinades funcionalitats que es preveu desenvolupar properament. La Diputació ofereix manuals i suport tècnic als municipis usuaris d'aquest sistema de gestió documental.

- El servei de registre electrònic es presta mitjançant l'aplicació ERES 1.0 de l'AOC tot i que inclou una capa de serveis prèvia desenvolupada per la Diputació. La Diputació ofereix formació i suport tècnic als municipis usuaris del registre electrònic.
- Disposa d'un sistema de verificació de dades de documents propi, mitjançant el qual es poden verificar els documents que integren els expedients que es gestionen amb el sistema de gestió documental de la Diputació. En el moment de posar en marxa la plataforma de serveis ACTIO es va reutilitzar aquest sistema de verificació de documents, i es va permetre l'accés individual a cadascun dels municipis que utilitzen ACTIO, de manera que des de la seu electrònica qualsevol persona pot verificar l'autenticitat dels documents. Com que es tracta d'una eina pròpia es continua desenvolupant, i encara li manquen determinades funcionalitats que es preveuen desenvolupar properament. La Diputació ofereix suport tècnic als municipis usuaris de la plataforma.
- Ofereix el servei de delegat de protecció de dades i durant l'exercici 2019 va exercir com a tal en dinou municipis amb població menor de 20.000 habitants. A més, per als municipis de menys de 10.000 habitants proporciona assessorament en matèria de protecció de dades mitjançant informes, modelatges, resolució de consultes i formació.
- També ofereix serveis d'allotjament per a llocs web, dominis, comptes de correu i altres entorns. A més, presta el servei de creació i manteniment de la web municipal, que inclou suport tècnic per al seu funcionament i manteniment.
- A més dels serveis descrits anteriorment, la Diputació ha assistit els municipis que tenen la plataforma ACTIO en relació amb els serveis que ofereix l'AOC, per facilitar la identitat digital. També, en el marc del conveni amb els consells comarcals, durant el 2021 s'ha fet formació específica a cada municipi. També ha col·laborat perquè els municipis publiquin a la seva web els serveis que són competència seva i els mantinguin actualitzats mitjançant l'elaboració d'un catàleg de serveis, i ha format el personal dels ens locals perquè informin i assessorin la ciutadania.

### **2.2.2.3. Seguiment i avaluació**

Les actuacions que ha dut a terme cadascuna de les diputacions encaminades a fer un seguiment i avaluació de l'assistència en el servei d'implantació de l'administració electrònica als municipis del seu territori són les següents:

### **a) Diputació de Barcelona**

Des de la Diputació es fa un seguiment de l'assistència en els serveis d'administració electrònica.

L'any 2014 es va posar en marxa el sistema de detecció de les expectatives i necessitats dels governs locals. Aquest sistema permet incorporar la participació dels ens locals en la millora contínua de l'assistència i la cooperació de la Diputació a través de dues fonts d'informació: una enquesta anual als secretaris, interventors i secretaris interventors municipals i unes enquestes periòdiques sobre els recursos del catàleg de serveis. Pel que fa a les enquestes dels recursos, des de l'exercici 2014 i fins al 20 de gener del 2020, s'han enviat gairebé 50.000 enquestes per les assistències executades en el marc del Catàleg de la Xarxa de Governos Locals 2014-2019. Cada enquesta s'envia al contacte tècnic de l'ens local que consta en la sol·licitud del recurs, un cop finalitza l'assistència, i es fan un conjunt de preguntes ponderades i una darrera oberta en la qual se sol·liciten propostes de millores del recurs atorgat.

La Diputació compta amb el certificat de compliment de la Norma UNE 93200:2008 (AENOR) sobre la certificació de qualitat de les cartes de serveis.

### **b) Diputació de Girona**

Amb l'objectiu de fer un seguiment de la situació de l'administració electrònica dels municipis del seu àmbit territorial, l'Oficina de Suport a l'Administració Electrònica va dur a terme avaluacions periòdiques mitjançant indicadors mensuals de tramitació electrònica per mitjans propis i reconeixements anuals en l'àmbit d'administració electrònica a través de l'AOC. Aquestes avaluacions contenien recomanacions de les que, posteriorment, es va fer un seguiment.

Tot i que la Diputació no disposa d'un instrument concret de declaració de compromisos de qualitat en l'assistència en els serveis d'administració electrònica oferts a municipis amb població inferior a 20.000 habitants, esporàdicament realitza enquestes sobre temes concrets, i a través del servei de suport, els municipis poden fer propostes.

### **c) Diputació de Lleida**

Amb l'objectiu de fer un seguiment de la situació de l'administració electrònica dels municipis del seu àmbit territorial es fan avaluacions periòdiques, des de l'Àrea de Noves Tecnologies, per conèixer les dificultats i necessitats a què s'enfronten cada dia els municipis i entitats en relació amb l'ús de les tecnologies digitals.

La Diputació no té un procediment aprovat per a la declaració de compromisos de qualitat



en l'assistència en els serveis d'administració electrònica oferts a municipis amb població inferior a 20.000 habitants. Els municipis poden fer les peticions de millora que considerin necessàries pels canals de comunicació habituals, ja sigui mitjançant el registre o amb petició per instància genèrica, l'enviament d'un correu electrònic o per telèfon.

#### d) Diputació de Tarragona

Des de la Diputació es fa un seguiment de la l'assistència en els serveis d'administració electrònica i s'avalua la situació dels municipis del seu territori que permeten planificar futures accions en aquest àmbit mitjançant una eina informàtica que permet fer seguiment de les peticions (alertes i missatges automatitzats), expedients, notificacions, resolucions i acords dels ens locals.

La Diputació passa una enquesta de satisfacció un cop finalitzat el servei prestat amb l'objectiu d'obtenir una valoració per part dels municipis usuaris del servei, millorar l'assistència i oferir un servei de qualitat. Els municipis poden proposar millores en el funcionament dels programes, que es van resolent d'acord amb els criteris de planificació dels serveis informàtics.

#### 2.2.2.4. Aspectes econòmics

Les dades pressupostàries de les diputacions catalanes en referència als serveis d'administració electrònica als municipis amb població inferior als 20.000 habitants de l'exercici 2019 són les següents:

**Quadre 6. Dades pressupostàries. Exercici 2019**

Diputació	Crèdits definitius			Obligacions reconegudes		
	Total pressupost	Serveis d'administració electrònica	%	Total pressupost	Serveis d'administració electrònica	%
Barcelona	1.420.701.685	279.459	0,02	1.020.592.871	279.459	0,03
Girona	159.318.239	865.434	0,54	119.159.113	619.157	0,52
Lleida	229.234.254	273.482	0,12	95.183.496	167.385	0,18
Tarragona	285.958.423	3.121.670	1,09	148.659.157	2.402.587	1,62

Imports en euros.

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades facilitades per les entitats.

En el quadre anterior es pot observar que el pes de l'activitat d'assistència en els serveis d'administració electrònica, tant en relació amb el total del pressupost com amb el total d'obligacions reconegudes de l'exercici 2019, era poc significatiu en les quatre diputacions.

La Diputació de Tarragona és la que va destinar, percentualment i en valors absoluts, un import més elevat a l'assistència en els serveis d'administració electrònica en l'exercici 2019. Aquest percentatge, tant de crèdits definitius com d'obligacions reconegudes, significava més del doble que la següent en importància, la Diputació de Girona. La Diputació de Lleida hi destinava menys de la meitat que la Diputació de Girona i la Diputació de Barcelona era la que hi destinava un import més reduït respecte al pressupost.

L'import de les dades pressupostàries respecte del nombre de municipis amb població inferior a 20.000 habitants de l'exercici 2019 són les següents:

**Quadre 7. Dades pressupostàries. Exercici 2019**

Diputació	Crèdits definitius			Obligacions reconegudes		
	Serveis d'administració electrònica	Nombre de municipis	Import per municipi	Serveis d'administració electrònica	Nombre de municipis	Import per municipi
Barcelona	279.459	264	1.059	279.459	264	1.059
Girona	865.434	213	4.063	619.157	213	2.907
Lleida	273.482	230	1.189	167.385	230	728
Tarragona	3.121.670	174	17.941	2.402.587	174	13.808

Imports en euros.

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades facilitades per les entitats.

En el quadre anterior es pot observar que l'import que van destinar les diputacions a l'assistència en els serveis d'administració electrònica, tant en crèdits definitius com en obligacions reconegudes va ser molt diferent en cadascuna d'elles. Amb diferència, la que més va destinar a aquests serveis va ser la Diputació de Tarragona, seguida de la de Girona i, les que menys, amb un import semblant, les de Barcelona i Lleida.

Les principals qüestions econòmiques relacionades amb l'assistència en els serveis d'administració electrònica de les diputacions són les següents:

#### **a) Diputació de Barcelona**

Durant l'exercici 2019, la Diputació va contractar una empresa externa perquè prestés part d'aquests serveis. L'import facturat va ser de 92.317,28 €.

Amb la finalitat de prestar els seus serveis, les diputacions poden atorgar subvencions i ajudes amb càrrec als seus recursos propis. En aquesta línia, l'any 2019 la Diputació va atorgar ajudes generals relacionades amb l'administració electrònica a municipis amb població inferior a 20.000 habitants per valor de 398.999,55 €. Des de l'1 de gener fins al 30 de juny del 2020 aquestes ajudes van ascendir a 701.997,20 € i, a més, en va prestar altres de relacionades amb aquest servei per 15.600,00 €.

Pel que fa als ingressos, no va rebre cap subvenció ni cap altre tipus d'ingrés per a l'assistència en aquests serveis.

#### **b) Diputació de Girona**

Durant l'exercici 2019, la Diputació va contractar una empresa externa perquè prestés part d'aquests serveis. L'import facturat va ser de 64.130 €.

En aquell exercici la Diputació va atorgar ajudes per a inversions en infraestructures bàsiques de telecomunicacions i per a la compra d'equips informàtics, a municipis amb població inferior a 20.000 habitants per valor de 58.869,03 € i 8.300 €, respectivament. Des de l'1 de gener fins al 30 de juny del 2020 les ajudes per a inversions en infraestructures de telecomunicacions van ascendir a 19.999,86 €.

Pel que fa als ingressos, no va rebre cap subvenció ni cap altre tipus d'ingrés per a l'assistència en aquests serveis.

#### **c) Diputació de Lleida**

Durant l'exercici 2019, la Diputació va contractar una empresa externa perquè prestés part d'aquests serveis. L'import facturat va ser de 110.655,56 €.

Pel que fa als ingressos, no va rebre cap subvenció ni cap altre tipus d'ingrés per a l'assistència en aquests serveis.

#### **d) Diputació de Tarragona**

Durant l'exercici 2019, la Diputació no va contractar cap empresa externa perquè prestés aquests serveis ni va atorgar cap subvenció amb aquesta finalitat.

Pel que fa als ingressos, no va rebre cap subvenció ni cap altre tipus d'ingrés per a l'assistència en aquests serveis.

### **2.3. MUNICIPIS AMB POBLACIÓ ENTRE 10.000 I 20.000 HABITANTS**

#### **2.3.1. Situació de la implantació i aplicació de l'administració electrònica**

En aquest apartat es mostra el resultat de l'anàlisi realitzada de les respostes dels cinquanta-cinc municipis amb població entre 10.000 i 20.000 habitants als dos qüestionaris enviats per

la Sindicatura de Comptes, amb preguntes vinculades a la implantació i l'aplicació de l'administració electrònica. El primer qüestionari, en format web i disponible a la plataforma de la Sindicatura de Comptes, ha estat el principal i el que recull quasi la totalitat d'aspectes consultats. El segon qüestionari, en format de full de dades, és complementari al qüestionari web i només s'ha preguntat sobre la situació dels cinc serveis que eren obligatoris a partir del 2 d'abril del 2021 i que el 30 de juny del 2020 els municipis encara no havien implementat. Aquests serveis o eines són registre electrònic d'apoderaments, registre electrònic, registre d'empleats públics habilitats, punt d'accés general electrònic i arxiu electrònic únic.<sup>23</sup>

El primer qüestionari inclou preguntes relatives als aspectes següents:

- Informació general. Consultes genèriques sobre els processos previs a la implantació de l'administració electrònica.
- Assistència de la diputació en la implantació de l'administració electrònica. Aquest apartat només ha estat obligatori si els municipis responien afirmativament a la pregunta sobre l'assistència rebuda per les diputacions. Les preguntes han estat vinculades a aquesta assistència, en cas d'haver-la rebuda.
- Organització, personal i mitjans. Preguntes vinculades a recursos humans, formació, adaptació i altres aspectes organitzatius relacionats amb la implantació l'administració electrònica.
- Implantació de l'administració electrònica. En aquest apartat, el més extens, s'ha demanat informació sobre la situació de les principals eines vinculades a l'administració electrònica a 30 de juny del 2020. Les eines<sup>24</sup> sobre les quals s'ha preguntat als municipis són les següents:
  - Seu electrònica
  - Identificació i signatura
  - Notificació electrònica
  - Expedient electrònic
  - Accés a la plataforma d'intermediació de dades
  - Carpeta ciutadana

---

23. Disposició final setena de la LPAC.

24. També s'ha preguntat sobre la situació a 30 de juny del 2020, de les cinc eines que no van ser obligatòries fins el 2 d'abril del 2021. Aquestes eines són: registre electrònic d'apoderaments, registre electrònic, registre d'empleats públics habilitats, punt d'accés general electrònic i arxiu electrònic únic.

- Servei de verificació de dades / codis segurs de verificació
  - Arxiu electrònic
  - Arxiu electrònic únic
  - Punt d'accés general electrònic
  - Registre electrònic
  - Oficines d'assistències en matèria de registres (OAMR)
  - Registre electrònic d'apoderaments
  - Registre d'empleats públics habilitats
  - Factura electrònica
- Altres elements de l'administració electrònica. En aquest qüestionari s'ha preguntat sobre cinc aspectes vinculats a l'administració electrònica complementaris als establerts per la normativa (LPAC i LRJSP). Les preguntes d'aquesta secció feien referència a l'ENS, a l'ENI, a la protecció de dades i a dos serveis de perfils tècnics com són el *housing* i el *hosting*.
  - Xarxes socials i accessibilitat. Informació sobre l'ús de les xarxes socials per part dels municipis i l'acompliment de les obligacions d'accessibilitat a llocs webs i aplicacions per a dispositius mòbils.
  - Informació econòmica i pressupostària. Informació sobre les subvencions rebudes i els pressupostos d'ingressos i despeses amb consideració als crèdits vinculats a l'administració electrònica.
  - Repercussions de la covid. Les conseqüències en l'àmbit de l'administració electrònica de la declaració de l'estat d'alarma, entre el 14 de març i el 20 de juny del 2020, i un cop finalitzat l'estat d'alarma.
  - Qüestions mediambientals. Preguntes amb l'objectiu de saber si la implantació de l'administració electrònica ha tingut conseqüències mediambientals dins l'àmbit de l'organització municipal.
  - Indicadors. Preguntes conèixer el grau d'implantació telemàtica de diversos tràmits municipals com impostos, llicències i altres.

Els cinquanta-cinc municipis han respost el qüestionari web. Pel que fa al qüestionari complementari, Santa Coloma de Farners ha estat l'únic municipi que no l'ha respost.

A continuació es descriu el resultat del treball fet sobre les respostes donades pels municipis en els dos qüestionaris. El resultat es mostra estructurat amb els mateixos apartats que està formulat el qüestionari web.

### **2.3.1.1. Aspectes generals**

Els cinquanta-cinc municipis catalans amb una població entre 10.000 i 20.000 habitants a 30 de juny del 2020, havien iniciat la implantació de l'administració electrònica en la seva organització.

La implantació de l'administració electrònica requereix que els municipis adaptin a les noves necessitats l'organització i els mitjans dels quals disposen. Vint-i-nou municipis, el 53%, havien adaptat la seva organització a les necessitats derivades de la implantació de l'administració electrònica. Els canvis més comuns van ser els següents:

- Creació de comissions específiques i d'ordenances sobre l'administració electrònica
- Formació específica en la matèria
- Contractació de serveis per a la implantació i el manteniment d'eines vinculades a l'administració electrònica
- Modificació de la relació de llocs de treball per crear o modificar places amb funcions concretes vinculades a l'administració electrònica
- Conversió de les oficines d'atenció al ciutadà a oficines d'atenció en matèria de registre (incloent-hi adquisició de material específic)
- Adaptació de l'ENS i l'ENI
- Adhesió a convenis o sol·licituds de serveis a altres administracions

Per a l'adaptació a l'administració electrònica és recomanable realitzar estudis previs per concretar les necessitats pròpies. Vuit municipis, el 14% –Calonge i Sant Antoni, Cassà de la Selva, Corbera de Llobregat, la Garriga, Palamós, Palau-solità i Plegamans, Parets del Vallès i Sant Joan de Vilatorrada– havien realitzat algun estudi previ amb la finalitat de determinar les necessitats organitzatives, de personal i tècniques necessàries per a la implantació. Aquests estudis incloïen, com a mínim, algun dels aspectes següents:

- Definició d'un catàleg de procediments
- Document on constés cada procediment
- Identificació dels tràmits de què consta cada procediment
- Definició de responsables dels procediments
- Adaptació dels formularis dels procediments a la tramitació electrònica

El nombre de persones vinculades a l'administració electrònica és un dels aspectes importants a l'hora de dur-ne a terme una correcta implantació i el manteniment. El 30 de juny del 2020, la mitjana de treballadors en els cinquanta-cinc municipis era de cent setanta-cinc i la mitjana dels que realitzaven funcions específiques relacionades amb la implantació i el manteniment de l'administració electrònica era de 3,6. En quatre municipis, el 7% –Corbera de Llobregat, Deltebre, Pallejà i Santa Coloma de Farners– cap dels

treballadors que feia funcions relacionades amb l'administració electrònica tenia perfil tècnic en les TIC.

La formació en les eines vinculades a l'administració electrònica és un altre dels aspectes rellevants. Entre l'1 de gener del 2019 i el 30 de juny del 2020, onze municipis, el 20%, no havien impartit formació al personal per al maneig de noves aplicacions o sistemes vinculats amb l'administració electrònica. Dels quaranta quatre municipis, el 80%, que sí que havien fet formació, set –Arenys de Mar, la Bisbal d'Empordà, Calella, Cassà de la Selva, Montgat, la Roca del Vallès i Sant Carles de la Ràpita– tenien personal usuari de les aplicacions vinculades a l'administració electrònica que no n'havia rebut formació.

Una altre element de gran importància per a la implantació i desenvolupament de l'administració electrònica és l'aprovació de normativa reguladora de la matèria. Trenta-sis municipis, el 65%, disposaven de normativa en vigor (ordenances, reglaments, circulars o manuals de procediment) en matèria d'administració electrònica. Tots els municipis que disposaven d'aquesta normativa la tenen publicada en algun localitzador uniforme de recursos (URL).<sup>25</sup>

Per últim, la promoció i incentivació de l'ús de l'administració electrònica ha de ser una de les premisses de l'activitat municipal. Quaranta municipis, el 73%, han realitzat actuacions per promoure l'ús dels serveis electrònics entre els ciutadans i dotze d'aquests, el 30%, havien realitzat actuacions de seguiment de la utilització dels seus serveis electrònics per part dels ciutadans. Les diferents actuacions que els municipis han dut a terme s'enquadren en els àmbits següents:

- Formació, presencial o virtual, a entitats, associacions o persones jurídiques
- Formació a empreses en l'àmbit de la factura electrònica i la contractació
- Creació i publicació de manuals o fulletons de suport sobre tramitació electrònica per a la ciutadania
- Creació i publicació al web institucional, a les xarxes socials i als mitjans de comunicació, de vídeos, campanyes, o altres formats, amb difusió en l'ús de l'administració electrònica
- Creació d'alguna línia d'assistència telefònica d'ajuda a la ciutadania per a la tramitació en línia
- Obertura d'oficines d'atenció a la ciutadania de forma telemàtica
- Oferiment de terminals informàtics a les oficines d'atenció al ciutadà per realitzar els tràmits telemàtics
- Formació i foment de la identificació digital

---

25 Un URL és una adreça web.

### 2.3.1.2. Assistència rebuda de la diputació

Setze municipis, el 29%, han rebut assistència de la diputació corresponent per a la implantació total o parcial de l'administració electrònica en el municipi. D'aquests, tretze corresponen a la demarcació territorial de Barcelona, dos a la de Girona i un a la de Lleida. De la resta de municipis que no van rebre assistència, tres la van demanar però finalment no la van fer servir.

Dels municipis que han rebut assistència, un ha instrumentat la relació mitjançant un conveni i la resta ho han fet a través d'altres tipus de relacions (adhesions a plans estratègics, programes, sol·licituds del catàleg de serveis oferts per les diputacions, subvencions o delegacions de funcions). Tres municipis van rebre assistència en matèria normativa, set per a la implantació tècnica de l'administració electrònica, dos en matèria organitzativa, i nou en altre tipus d'assistència (en cinc d'aquests nou casos l'assistència es referia a suport econòmic).

La distribució sobre la regulació i el tipus d'assistència rebuda pels municipis es mostra en quadre següent:

**Quadre 8. Municipis que han rebut assistència de la diputació per a la implantació total o parcial de l'administració electrònica**

Municipi	Tipus d'assistència			
	En matèria normativa	Tècnica	Organitzativa	Altres
Arenys de Mar		✓		
Argentona				✓
Canet de Mar				✓
Canovelles	✓			✓
Cardedeu				✓
Cassà de la Selva		✓		
Castelló d'Empúries				✓
Cubelles				✓
Lliçà d'Amunt	✓	✓		
Malgrat de Mar		✓		
Mollerussa			✓	
Montornès del Vallès				✓
Roca del Vallès, La		✓		
Sant Joan de Vilatorrada		✓		
Tordera				✓
Vallirana	✓	✓	✓	✓

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.



Cinc dels municipis que han rebut algun tipus d'assistència, el 31%, consideren que aquesta no s'adiu a les seves necessitats. En el cas de l'assistència oferta per la Diputació de Barcelona, Canet de Mar considera que s'hauria d'oferir un gestor d'expedients i uns serveis d'administració electrònica unificats per a tots els municipis; Sant Joan de Vilatorrada considera que el servei de correu electrònic és molt deficient, no s'ajusta a les seves necessitats i el servei tècnic no és adequat, també indica que haurien d'oferir una solució d'administració electrònica gratuïta i comuna per a tots els municipis i per últim, Montornès del Vallès considera que hi ha una manca de suport en la implementació de l'ENS i l'ENI. En el cas de l'assistència oferta per la Diputació de Girona, Cassà de la Selva exposa que el servei està pensat per a municipis de menys de 10.000 habitants i els ens que superen aquesta xifra necessiten serveis més complexos que la Diputació no ofereix i, Castelló d'Empúries no utilitza les eines ofertes sense justificar per què no considera adequada aquesta assistència.

Malgrat de Mar és l'únic municipi on una diputació, la de Barcelona, ha realitzat algun tipus d'avaluació sobre la implementació de l'administració electrònica al municipi. L'avaluació ha consistit en una anàlisi de la gestió dels documents electrònics amb l'objectiu d'identificar el model, els seus punts forts i febles i proposar millores que permetin assolir un nivell més alt d'eficiència i compliment de la normativa establerta.

### **2.3.1.3. *Implantació de les eines de l'administració electrònica***

En aquest apartat es mostren els resultats de les anàlisis fetes sobre les eines de l'administració electrònica ofertes pels municipis. La totalitat de les eines que oferia cada municipi, distingint entre les que havien entrat en vigor el 2 d'octubre del 2016 i les que entraven en vigor el 2 d'abril del 2021 es mostren en els quadres següents:

**Quadre 9. Eines d'administració electrònica implantades pels municipis**

Municipi	Eines d'entrada en vigor el 2 d'octubre del 2016										Eines d'entrada en vigor el 2 d'abril del 2021				
	Seu electrònica	Identificació i signatura	Notificació electrònica	Expedient electrònic	Plataforma d'intermediació de dades	Carpeta ciutadana	Verificació de dades / CSV	Arxiu electrònic	OAMR (a)	Factura electrònica	Registre electrònic d'apoderaments	Registre electrònic	Registre d'empleats públics habilitats	Punt d'accés general electrònic	Arxiu electrònic únic
Abrera	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	
Arenys de Mar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓
Argentona	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	
Badia del Vallès	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓		✓			
Balaguer	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓
Banyoles	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Berga	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	
Bisbal d'Empordà, La	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓			
Caldes de Montbui	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Calella	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓
Calonge i Sant Antoni	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Canet de Mar	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	
Canovelles	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓			
Cardedeu	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓
Cassà de la Selva	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓
Castellbisbal	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓
Castelló d'Empúries	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓			
Castell-Platja d'Aro	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓
Corbera de Llobregat	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Cubelles	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Cunit	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓		✓		✓	
Deltebre	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓		✓	✓
Escala, L'	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	
Garriga, La	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓
Llagosta, La	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓			✓
Lliçà d'Amunt	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓
Malgrat de Mar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mollerussa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓			
Montgat	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓		✓		✓	

Municipi	Eines d'entrada en vigor el 2 d'octubre del 2016										Eines d'entrada en vigor el 2 d'abril del 2021				
	Seu electrònica	Identificació i signatura	Notificació electrònica	Expedient electrònic	Plataforma d'intermediació de dades	Carpeta ciutadana	Verificació de dades / CSV	Arxiu electrònic	OAMR (a)	Factura electrònica	Registre electrònic d'apoderaments	Registre electrònic	Registre d'empleats públics habilitats	Punt d'accés general electrònic	Arxiu electrònic únic
Montornès del Vallès	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓
Mont-roig del Camp	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Palamós	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓
Palau-solità i Plegamans	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Pallejà	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓
Parets del Vallès	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Piera	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		
Premià de Dalt	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓
Ripoll	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Roca del Vallès, La	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓		✓		✓	
Roses	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sant Andreu de Llavaneres	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓
Sant Carles de la Ràpita	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sant Celoni	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓			
Sant Joan de Vilatorrada	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	
Sant Just Desvern	✓	✓	✓		✓		✓	✓		✓		✓			✓
Sant Sadurní d'Anoia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓			
Santa Coloma de Farners (b)	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	*	✓	*	*	*
Seu d'Urgell, La	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓	✓
Tàrrrega	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Tordera	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓			✓
Torelló	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Torredembarra	✓	✓	✓		✓	✓				✓		✓		✓	
Torroella de Montgrí	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓			✓
Vallirana	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓
Vilanova del Camí	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓			✓

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

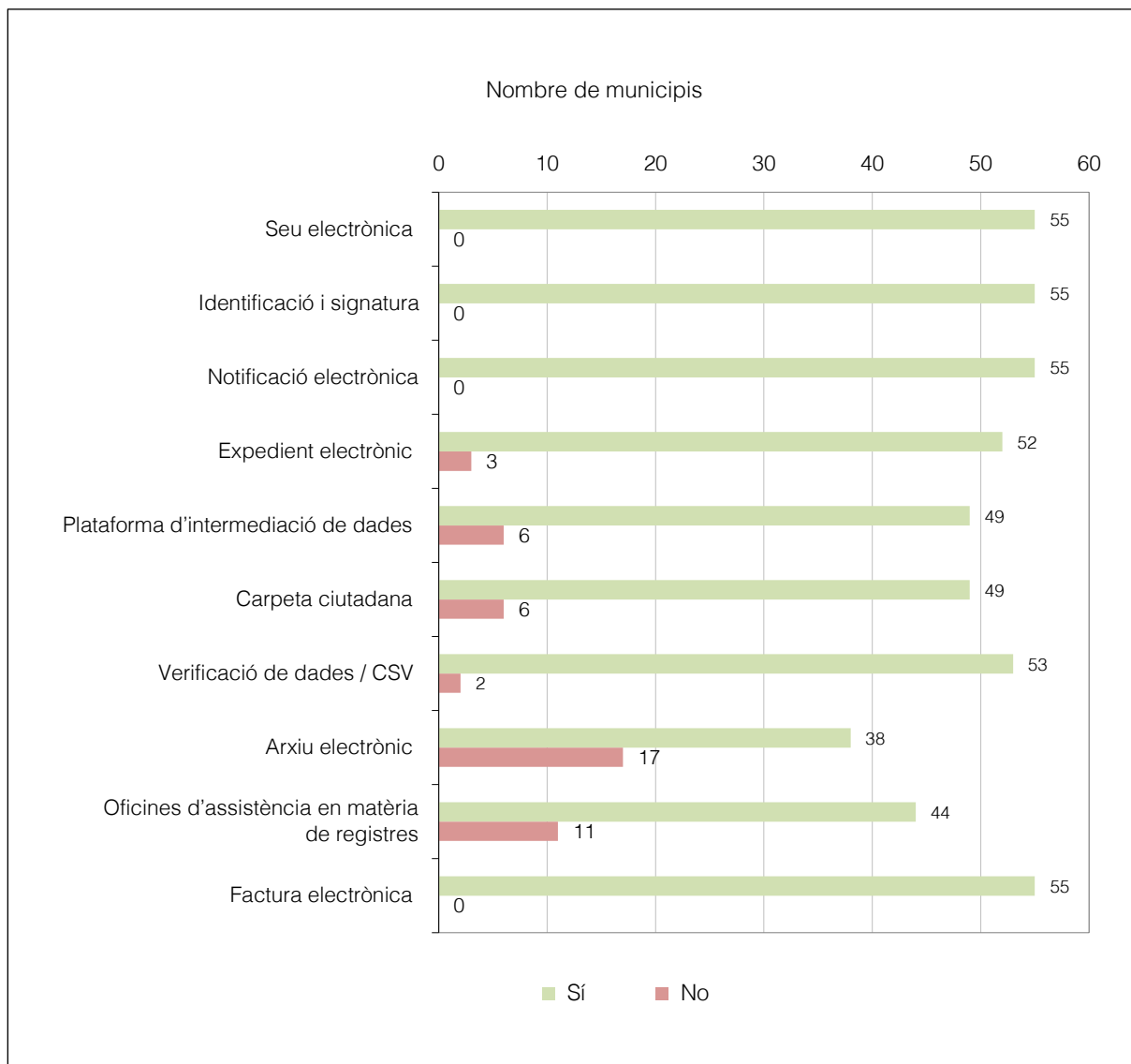
Notes:

(a) OAMR: Oficina d'assistència en matèria de registres.

(b) Santa Coloma de Farners no va respondre al qüestionari complementari.

El nombre de municipis que el 30 de juny del 2020 disposaven de les eines obligatòries es mostra en el gràfic següent:

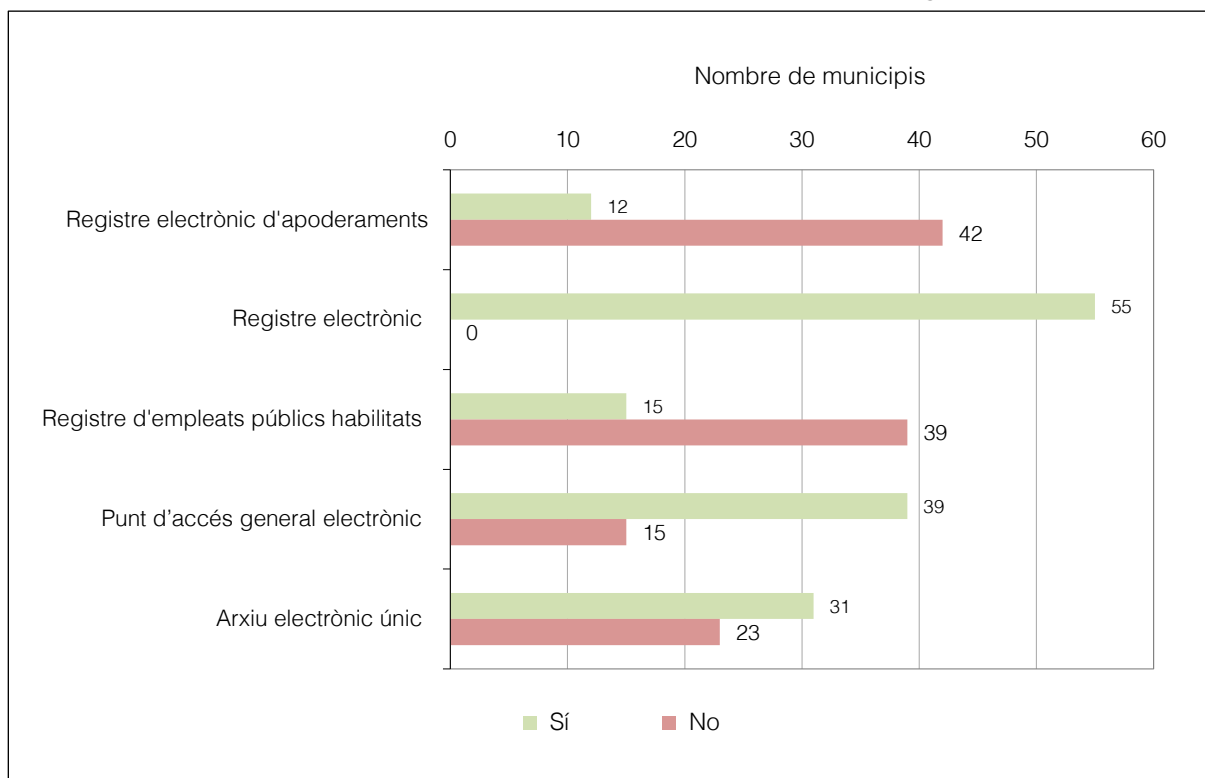
**Gràfic 2. Nombre de municipis que el 30 de juny del 2020 disposaven de les eines d'obligat compliment**



Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

La implantació dels serveis obligatoris ha estat molt elevada. Tots els municipis disposaven de quatre de les deu eines, el 40%: la seu electrònica, la identificació i signatura, la notificació electrònica i la factura electrònica, i les altres sis es prestaven de forma majoritària, entre trenta-vuit i cinquanta-tres municipis.

Pel que fa a les eines que entraven en vigor el 2 d'abril del 2021, el nombre de municipis que les disposaven es mostra en el gràfic següent:

**Gràfic 3. Nombre de municipis que disposaven de les eines que entraven en vigor el 2 d'abril del 2021**

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

Nota: Santa Coloma de Farners no va respondre al qüestionari complementari.

S'observa un grau d'implantació relativament baix d'aquestes eines. El registre electrònic d'apoderaments estava implementat en dotze municipis, el 22%; el registre electrònic a tots els municipis; el registre d'empleats públics habilitats, a quinze, el 27%; el punt d'accés general electrònic, a trenta-nou, el 71%, i l'arxiu electrònic únic a trenta-un municipis, el 56%.

La informació sobre totes les eines de què disposava cada municipi a 30 de juny del 2020 i la situació respecte de les cinc eines que eren obligatòries a partir del 2 d'abril del 2021 es mostra en els quadres 15 i 16, respectivament, en l'annex 4.1.

### Seu electrònica

Tots els municipis disposen de seu electrònica, si bé no sempre existeix un enllaç directe des del web institucional. En algunes ocasions el web remet al portal de transparència i, en altres, l'enllaç és indirecte, ja que passa per altres apartats. Set municipis, el 13%, utilitzen una eina facilitada per la diputació, vint-i-quatre, el 43%, fan servir l'eina facilitada per l'AOC, un, el 2%, ofereix una eina desenvolupada amb mitjans propis i els vint-i-tres restants, el 42%, han contractat aquest servei a un proveïdor extern.<sup>26</sup>

26. Paràgraf modificat arran de les al·legacions.

Trenta-tres municipis, el 60%, disposen d'alguna norma específica que reguli el contingut mínim de la seu electrònica, i, per tant, compleixen l'obligació que té cada administració pública de determinar les condicions i els instruments de creació de les seus electròniques.<sup>27</sup> Trenta-un municipis, el 56%, han facilitat les adreces URL on es pot trobar aquesta norma específica i Balaguer i Castelló d'Empúries, que representen el 4%, no l'han facilitada. La informació disponible en aquestes URL va des de la informació sobre la seu electrònica a les ordenances sobre administració electrònica o als reglaments de creació de la seu electrònica. La seu electrònica de Cassà de la Selva, Sant Celoni i Vallirana no complia el contingut mínim recollit en la seva norma específica.

L'establiment d'una seu electrònica comporta la responsabilitat del titular respecte de la integritat, la veracitat i l'actualització de la informació i els serveis als quals es pugui accedir a través d'ella.<sup>28</sup> Deu municipis, el 18%, disposen d'algun instrument o procediment que assegurï aquest compliment.

El resum de les respostes referides a la seu electrònica a 30 de juny del 2020 es mostra en el quadre 17, en l'annex 4.1.

### **Identificació i signatura**

En relació amb els sistemes d'identificació i signatura dels interessats en el procediment administratiu,<sup>29</sup> tots els municipis disposen d'eines per a l'acompliment d'aquest precepte. Quaranta-nou, el 89%, disposen d'una eina facilitada per la diputació i sis, el 6%, l'han adquirit mitjançant contractació a un proveïdor extern.

Pel que fa a la possibilitat que tenen les administracions d'identificar-se mitjançant l'ús d'un segell electrònic basat en un certificat electrònic reconegut o qualificat que compleixi els requisits exigits per la legislació de signatura electrònica,<sup>30</sup> quatre municipis, el 7% –Deltebre, Palamós, Pallejà i Ripoll– no disposen d'aquest segell electrònic.

Dels dos possibles sistemes de signatures que permet la norma<sup>31</sup> perquè els municipis exerceixin la seva competència en l'actuació administrativa, quaranta-dos, el 76%, fan servir el segell electrònic i tretze, el 24%, el codi segur de verificació vinculat a l'administració pública. Dels sistemes de signatura electrònica que permet identificar el lloc de treball, càrrec o òrgan corresponent del personal al servei de l'ajuntament, tots els municipis fan

---

27. Article 38.3 de la LRJSP.

28. Article 38.2 de la LRJSP.

29. Articles 9 i 10 de la LPAC.

30. Article 40 de la LPAC.

31. Article 42 de la LPAC.

servir algun sistema reconegut, i en tots els casos, es fa servir, com a mínim, la T-CAT.<sup>32</sup> Tots els municipis tenen com a mínim un treballador que disposi de sistema de signatura personal.

El resum de les respostes referides a la identificació i signatura a 30 de juny del 2020 es mostra en el quadre 18, en l'annex 4.1.

### **Notificació electrònica**

Tot els municipis disposen d'aquesta eina. Quaranta-un, el 75%, disposen d'una eina proporcionada per una administració diferent de la diputació i els catorze restants, el 25%, per un proveïdor extern.

Trenta-set municipis, el 67%, disposen d'algun manual d'ús de l'eina en el qual es descriu el procediment a realitzar i dotze municipis, el 22%, han aprovat algun instrument jurídic que reguli l'ús de les notificacions electròniques; d'aquests, en deu casos es regula via ordenança municipal vinculada a l'administració electrònica i en dos via reglament de funcionament de les notificacions electròniques.<sup>33</sup>

Tretze municipis, el 24%, posen a disposició dels ciutadans algun document que informi sobre el còmput de terminis, i tots els municipis, llevat de Sant Just Desvern, informen de les notificacions emeses als interessats mitjançant un sistema d'avisos als seus dispositius electrònics o adreces de correu electrònic.

Sense tenir en compte els nou municipis que no han facilitat la informació sobre el nombre de notificacions –Argentona, Banyoles, Berga, Cardedeu, Cubelles, la Garriga, Montgat, Montornès del Vallès, i Ripoll– la mitjana de notificacions electròniques respecte del total de notificacions pels anys 2018, 2019 i 2020 ha estat del 49%, el 56% i del 64%, respectivament.

El resum de les respostes referides a la notificació electrònica a 30 de juny del 2020 es mostra en el quadre 19, en l'annex 4.1.

### **Expedient electrònic**

Cinquanta-dos municipis, el 95%, disposen de l'eina perquè els expedients administratius tinguin format electrònic,<sup>34</sup> tres, el 6%, disposen d'una eina proporcionada per la diputació,

---

32. La T-CAT és la targeta del personal de les administracions públiques catalanes que conté certificats digitals reconeguts i qualificats conforme el Reglament europeu d'identificació electrònica i serveis de confiança que permeten garantir la identitat d'un determinat treballador d'un organisme públic per mitjans electrònics.

33. Paràgraf modificat arran de les al·legacions.

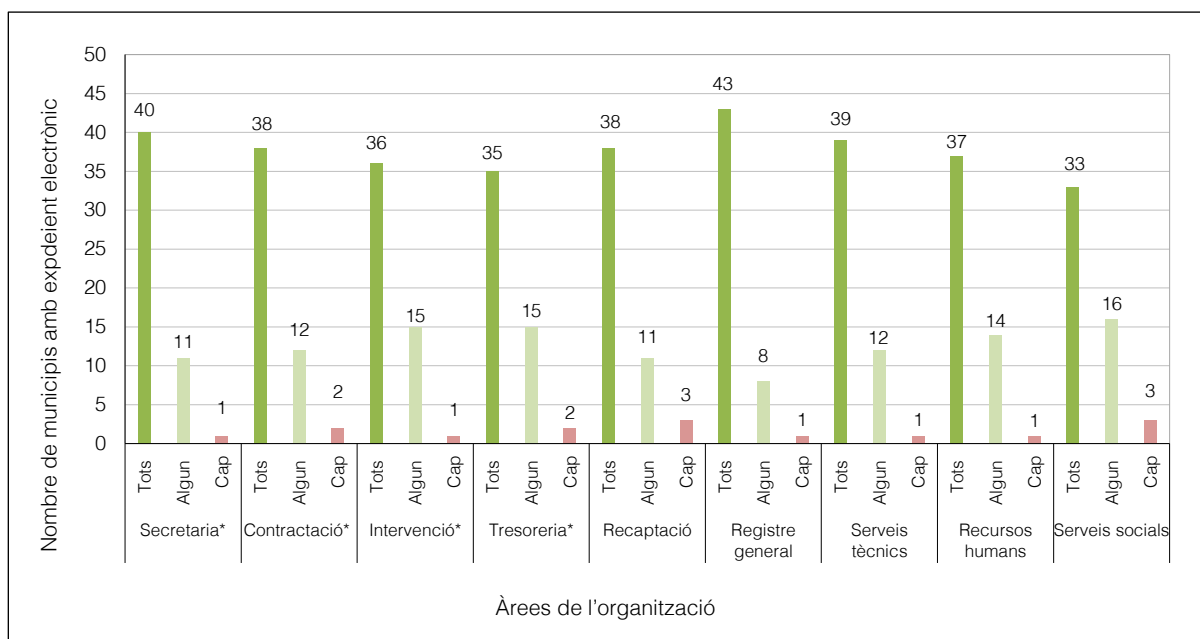
34. Article 70 de la LPAC.

un, el 2%, ha desenvolupat l'eina amb mitjans propis i els quaranta-vuit restants, el 92%, l'han adquirit a un proveïdor extern.

Quinze municipis, el 29%, disposen de procediments escrits per a cada tràmit i fase amb indicació dels responsables, signatures admeses, requisits formals, terminis, perfils dels usuaris i altres i quaranta-quatre, el 85%, disposen d'una eina que permet complir amb l'ENI i les seves normes tècniques en la tramesa de l'expedient.

En relació amb el nivell d'implantació de l'expedient electrònic en nou àrees concretes de l'estructura organitzativa del municipi (secretaria, contractació, intervenció, tresoreria, recap-tació, registre general, serveis tècnics, recursos humans, i serveis socials), cap municipi havia implantat l'expedient electrònic de forma complerta en totes aquestes àrees. L'àrea del registre general és on l'expedient electrònic està més implantat de forma completa; en concret en quaranta-tres municipis, que representen el 83%; per contra, en l'àrea de serveis socials només trenta-tres municipis, el 63%, el tenen implantat de forma completa. Aquesta informació es mostra al gràfic següent:

**Gràfic 4. Grau d'implantació de l'expedient electrònic en els procediments**



Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

\* Dades modificades arran de les al·legacions.

Els resums de les respostes referides a l'expedient electrònic a 30 de juny del 2020 es mostren en els quadres 20 i 21, en l'annex 4.1.

### Accés a la plataforma d'intermediació de dades

Quaranta-nou municipis, el 89%, disposen d'accés a alguna plataforma d'intermediació de dades perquè els interessats en un procediment administratiu no estiguin obligats a aportar



documents que hagi elaborat qualsevol administració.<sup>35</sup> Quaranta-vuit, el 98%, fan servir l'eina proporcionada per l'AOC, i un municipi, el 2%, fa servir una eina adquirida a un proveïdor extern.<sup>36</sup>

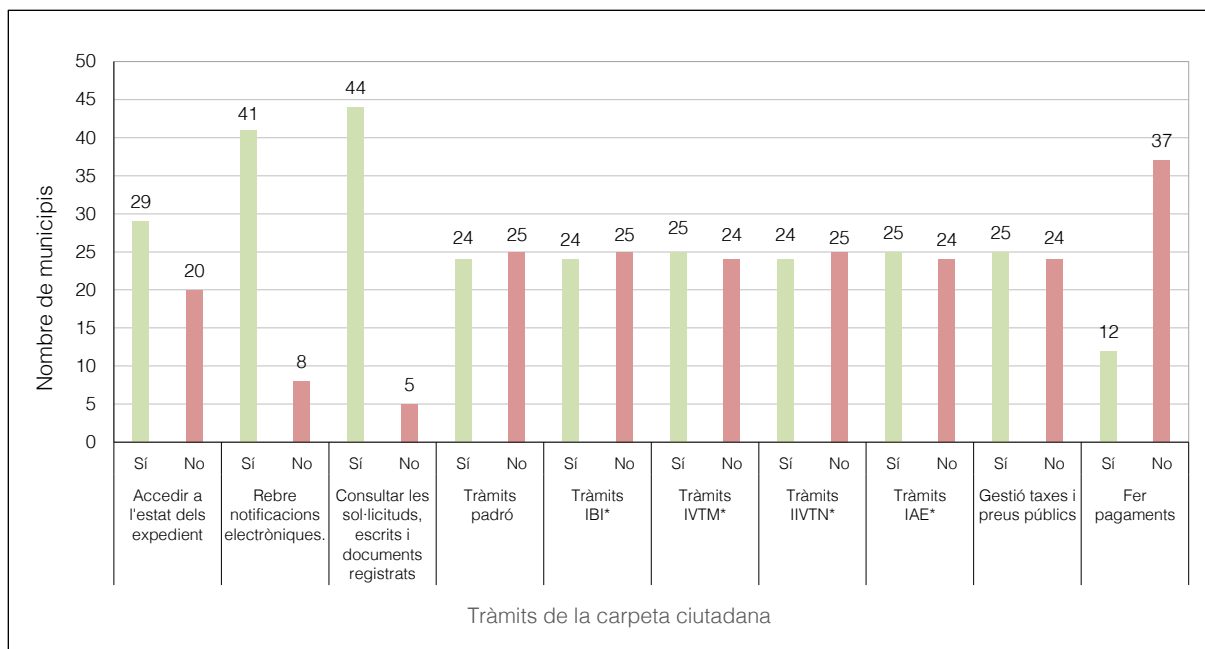
El resum de les respostes referides a l'accés a la plataforma d'intermediació de dades a 30 de juny del 2020 es mostra en el quadre 22, en l'annex 4.1.

### Carpeta ciutadana

Tot i fer servir diferents nomenclatures com carpeta ciutadana, carpeta electrònica o el meu espai personal, quaranta-nou municipis, el 89%, ofereixen un espai personal per al ciutadà amb l'objectiu de donar compliment al dret de l'interessat en el procediment administratiu.<sup>37</sup> Un, el 2%, disposa de l'eina proporcionada per la diputació; quinze, el 31%, ofereixen una eina proporcionada per l'AOC; un, el 2%, l'ha desenvolupada amb mitjans propis, i trenta-dos, el 65%, han adquirit l'eina a un proveïdor extern.

Un resum dels serveis oferts en la carpeta ciutadana es poden consultar al gràfic següent:

**Gràfic 5. Actuacions disponibles a la carpeta ciutadana**



Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

\* Dades modificades arran de les al·legacions.

Clau: IBI: Impost sobre béns immobles; IVTM: Impost sobre vehicles de tracció mecànica; IIVTNU: Impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana; IAE: Impost sobre activitats econòmiques.

35. Article 28.2 de la LPAC.

36. Paràgraf modificat arran de les al·legacions.

37. Article 53.1 de la LPAC.

El resum de les respostes referides a la carpeta ciutadana a 30 de juny del 2020 es mostra en el quadre 23, en l'annex 4.1.

### **Servei de verificació de dades / codis segurs de verificació**

Les administracions públiques han de garantir la identitat i el contingut de les còpies electròniques o en paper, i per tant el seu caràcter de còpies autèntiques. A aquest efecte han de fer públics, a través de la seu electrònica corresponent, els codis segurs de verificació o qualsevol altre sistema de verificació utilitzat.<sup>38</sup>

Cinquanta-tres municipis, el 96%, disposen d'URL que permet fer aquesta verificació mitjançant CSV; quatre, el 7% fan servir l'eina d'una altra administració diferent de la diputació; dos, el 4%, l'han desenvolupat amb mitjans propis i quaranta-set, el 89%, l'han adquirit mitjançant contractació a un proveïdor extern.

El resum de les respostes referides al servei de verificació de dades / codis segurs de verificació a 30 de juny del 2020 es mostra en el quadre 24, en l'annex 4.1.

### **Arxiu electrònic**

Trenta-vuit municipis, el 69%, disposen d'un arxiu electrònic que permet emmagatzemar amb mitjans electrònics els documents utilitzats en les actuacions administratives.<sup>39</sup> Cinc, el 13%, utilitzen una eina facilitada per l'AOC i els trenta-tres restants, el 87%, fan servir una eina adquirida a un proveïdor extern.

Divuit municipis, el 47%, té un manual de l'eina de l'arxiu electrònic i tres, el 8%, disposen d'algun document en el qual es delimiti la responsabilitat, el rol i l'accés dels usuaris a l'eina esmentada.

El resum de les respostes referides a l'arxiu electrònic a 30 de juny del 2020 es mostra en el quadre 25, en l'annex 4.1.

### **Arxiu electrònic únic**

Aquesta eina, repositori dels documents electrònics que corresponguin a procediments finalitzats, no va ser d'obligat compliment fins al 2 d'abril del 2021.

---

38. Article 27.3 de la LPAC.

39. Article 46 de la LRJSP.

Vint-i-un municipis, el 38%, disposaven d'aquesta eina el 30 de juny del 2020; cinc, el 24%, disposaven d'una eina proporcionada per l'AOC i setze, el 76%, l'havien adquirit mitjançant contractació.

Onze municipis, el 52%, disposaven d'un manual de l'eina; dos, el 10%, disposaven d'un document en el qual es delimitava la responsabilitat, el rol i l'accés dels usuaris i cinc, el 24%, disposaven d'algun pla per a digitalitzar l'arxiu municipal amb els documents i expedients anteriors a l'entrada en vigor de la LPAC.

Dels trenta-quatre municipis, el 62%, que no disposaven d'aquesta eina el 30 de juny del 2020, deu ja disposaven de l'eina un cop va ser obligatòria.<sup>40</sup>

El resum de les respostes referides a l'arxiu electrònic únic a 30 de juny del 2020 es mostra en el quadre 26, en l'annex 4.1.

### **Punt d'accés general electrònic**

Aquest eina,<sup>41</sup> que serveix per acomplir el dret que tenen les persones de comunicar-se amb les administracions públiques, no va ser d'obligat compliment fins al 2 d'abril del 2021.

Trenta-set municipis, el 67%, disposaven d'aquesta eina el 30 de juny del 2020; quatre, l'11%, disposaven d'una eina proporcionada per la diputació; catorze, el 38%, d'una eina proporcionada per l'AOC; un, el 3%, l'ha desenvolupat amb mitjans propis, i divuit, el 48%, l'han adquirit mitjançant contractació.

Respecte de l'URL on hi ha el punt d'accés general electrònic, vint municipis, el 57%, l'equiparen a la seu electrònica; sis, el 16%, l'equiparen amb el portal web institucional; sis més, el 16%, a diferents llocs web de serveis oferts per l'AOC; quatre, l'11%, a diferents adreces on es poden realitzar tràmits municipals i un, el 3%, deriva al lloc web de l'AOC.

Dels divuit municipis, el 33%, que no disposaven d'aquesta eina el 30 de juny del 2020, dos ja disposaven de l'eina un cop va ser obligatòria.<sup>42</sup>

El resum de les respostes referides al punt d'accés general electrònic a 30 de juny del 2020 es mostra en el quadre 27, en l'annex 4.1.

---

40. Disposició final setena de la LCAP.

41. Article 13.a de la LPAC.

42. Disposició final setena de la LCAP.

## **Registre electrònic**

Aquesta és una de les eines, que tot i que no va ser d'obligat compliment fins al 2 d'abril del 2021, tots els municipis en disposaven el 30 de juny del 2020.

Un municipi, el 2%, fa servir una eina facilitada per la diputació; dotze, el 22%, fan servir una eina facilitada per l'AOC; un altre, el 2%, la va desenvolupar amb mitjans propis i quaranta-un, el 74%, van adquirir l'eina mitjançant contractació.

Dinou municipis, el 35%, disposen d'URL on hi ha publicada la disposició de creació del registre electrònic en el qual s'especifica l'òrgan o entitat encarregat de la gestió, la data i hora oficial i els dies declarats inhàbils, i trenta-sis, el 65%, o no disposen d'URL o no l'han publicat o aporten un URL que no dirigeix a aquesta disposició.

Vuit municipis, el 15%, disposen d'algun document en el qual es delimita la responsabilitat, el rol i l'accés dels usuaris del registre electrònic. D'aquests, quatre –Castelló d'Empúries, Cunit, la Garriga i Mont-roig del Camp– no han acreditat correctament aquest document.

També vuit municipis, el 15%, no disposen d'una eina certificada per a l'intercanvi d'assenyaments electrònics de registre entre administracions públiques mitjançant un sistema d'interconnexió de registres.

El resum de les respostes referides al registre electrònic a 30 de juny del 2020 es mostra en el quadre 28, en l'annex 4.1.

## **Oficines d'Assistència en Matèria de Registres**

Quaranta-quatre municipis, el 80%, han adaptat les Oficines de Registre General en Oficines d'Assistència en Matèria de Registres. Els municipis que no han fet l'adaptació són Canet de Mar, Canovelles, Castelló d'Empúries, Cunit, Malgrat de Mar, Piera, Sant Carles de la Ràpita, Sant Just Desvern, la Seu d'Urgell, Tordera i Torredembarra.

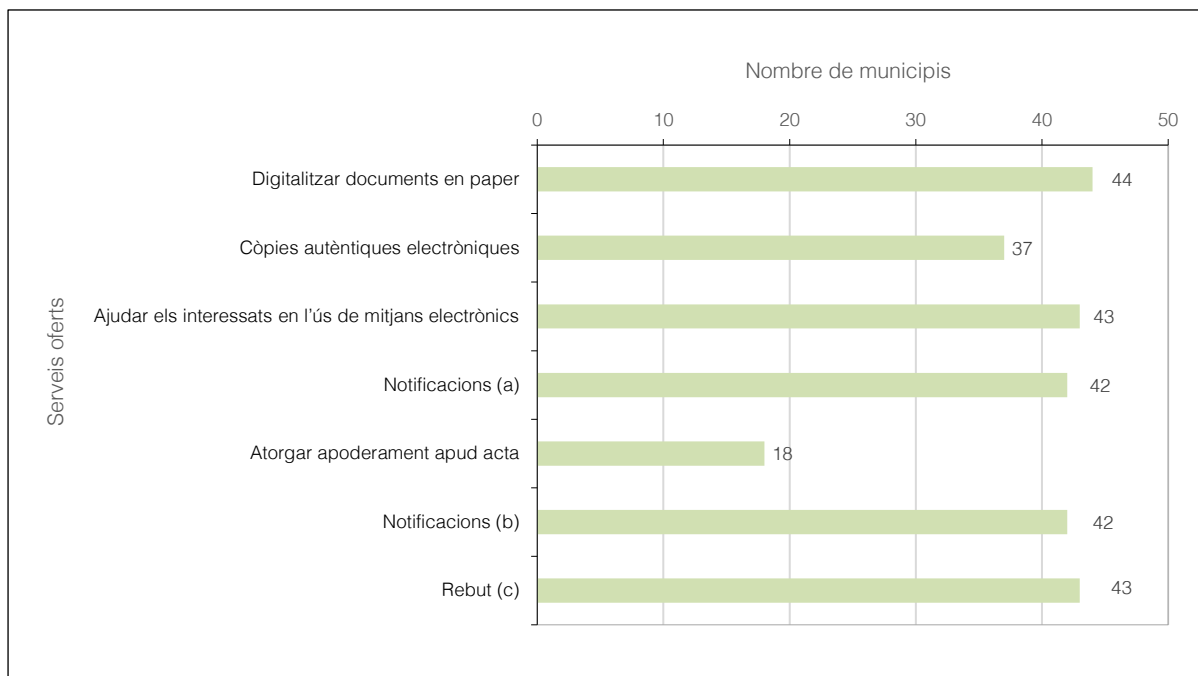
Dotze municipis, el 27%, disposen d'un directori geogràfic que permet a la persona interessada identificar l'oficina d'assistència en matèria de registres més propera al seu domicili<sup>43</sup> i d'aquests, vuit –Calella, Castellbisbal, Cubelles, Lliçà d'Amunt, Palau-solità i Plegamans, Parets del Vallès, la Roca del Vallès i Sant Andreu de Llavaneres– disposen d'un URL on es poden identificar clarament aquestes oficines.

---

43. Disposició addicional quarta de la LPAC.

La relació dels serveis que ofereixen les Oficines d'Assistència en Matèria de Registres, es mostren al gràfic següent:

**Gràfic 6. Serveis que ofereixen les oficines d'assistència en matèria de registres**



Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

Notes:

- (a) Notificacions, quan la persona interessada o el seu representant compareixen de forma espontània.
- (b) Facilitar codi d'identificació de l'òrgan, centre o unitat administrativa.
- (c) Rebut que acrediti la data i hora de presentació de sol·licituds.

Vint-i-un municipis, el 48%, han fet formació específica al personal que treballa en aquestes oficines i trenta-quatre, el 77%, s'han dotat d'equipament específic per al funcionament de les oficines en els anys 2019 i 2020. Els elements adquirits més recurrents han estat els escàners, equips multifuncionals, equips de digitalització i biometria per recollir signatures, tauletes, lectors de targetes, sistemes de gestió de torn i cita prèvia, i programari i equipament informàtic divers.

Vint municipis, el 45%, tenen informació que es pot entregar al ciutadà per promoure que utilitzi els mitjans electrònics en ocasions futures.

Els resums de les respostes referides a les oficines d'assistència en matèria de registres a 30 de juny del 2020 es mostren en els quadres 29 i 30, en l'annex 4.1.

### Registre electrònic d'apoderaments

Aquesta eina, en la qual s'han d'inscriure els apoderaments, almenys, els de caràcter

general atorgats *apud acta*,<sup>44</sup> presencialment o electrònicament, per part de qui tingui la condició d'interessat en un procediment administratiu a favor de representant, per actuar en nom seu davant les administracions públiques, no va ser d'obligat compliment fins al 2 d'abril del 2021.

Quatre municipis, el 7%, disposaven d'aquesta eina el 30 de juny del 2020. Els quatre municipis –Caldes de Montbui, Corbera de Llobregat, Malgrat de Mar i Tàrraga– disposaven de l'eina proporcionada per l'AOC.

Dels cinquanta-un municipis, el 97%, que no disposaven d'aquesta eina el 30 de juny del 2020, vuit ja disposaven de l'eina un cop va ser obligatòria.

En el quadre 16, en l'annex 4.1, detalla els ens que ja disposaven d'aquesta eina el 2 d'abril del 2021.

### **Registre d'empleats públics habilitats**

Aquest registre, on cada administració ha de fer de constar els funcionaris habilitats per a la identificació o signatura i garantir l'assistència als interessats perquè es puguin relacionar amb l'Administració a través de mitjans electrònics, no va ser d'obligat compliment fins al 2 d'abril del 2021.

Nou municipis, el 16%, disposaven d'aquest registre el 30 de juny del 2020. Tres, el 33%, disposaven d'un registre facilitat per l'AOC; cinc, el 56%, l'han desenvolupat amb mitjans propis, i un, l'11%, va contractar aquest servei a un proveïdor extern.

Tots els municipis van aportar la documentació acreditativa de la creació del registre d'empleats públics habilitats i el nomenament del personal assignat a aquest registre. En un municipi, Palamós, el 30 de juny del 2020 constava inscrita en el registre una persona que no era funcionària pública: el municipi va aduir que no disposava de personal funcionari en totes les unitats administratives en el moment de la creació d'aquest registre.

Dels quaranta-sis municipis, el 84%, que no disposaven d'aquesta eina el 30 de juny del 2020, sis ja en disposaven quan va ser obligatòria.

El resum de les respostes referides al registre d'empleats públics habilitats a 30 de juny del 2020 es mostra en el quadre següent:

---

44. Apoderament realitzat davant d'un funcionari.

**Quadre 10. Resum de les respostes referides al registre d'empleats públics habilitats a 30 de juny del 2020**

Municipi	Procedència de l'eina utilitzada			Eina en què es descriu el procediment a realitzar per inscriure i comprovar quins són els empleats públics habilitats	Interoperable amb altres administracions	Funcionaris registrats		
	AOC	Mitjans propis	Contracte			2018	2019	2020
Argentona		✓		Sí	Sí	3	3	3
Caldes de Montbui	✓			No	Sí	-	5	5
Cubelles		✓		No	Sí	-	5	7
Montornès del Vallès		✓		No	No	13	13	13
Mont-roig del Camp		✓		Sí	Sí	43	43	43
Palamós			✓	No	Sí	7	74	74
Palau-solità i Plegamans	✓			Sí	Sí	-	-	3
Roses		✓		No	No	18	18	18
Tàrraga	✓			No	Sí	-	-	7

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

**Factura electrònica**

Tot els municipis, a 30 de juny del 2020, estaven adherits a algun punt d'entrada a factures electròniques. Quatre, el 7%, a l'eina de la diputació; quaranta-tres, el 78%, a la de l'AOC, i vuit, el 15%, a la plataforma de l'administració central de l'estat (FACE).

Tots els municipis, excepte Cardedeu, disposen, a la pàgina web o la seu electrònica de l'ajuntament, de l'enllaç directe al punt d'entrada de factura electrònica i dos, el 4%, disposen de l'informe d'auditoria anual de sistemes.<sup>45</sup>

El resum de les respostes referides a la factura electrònica a 30 de juny del 2020 es mostra en el quadre 31, en l'annex 4.1.

**Reutilització d'eines**

Per últim, en relació amb les eines de l'administració electrònica, es va demanar als municipis que adjuntessin al qüestionari les justificacions de no reutilització emeses en el moment previ a l'adquisició, desenvolupament o manteniment al llarg del cycle de vida de les eines, en virtut del que disposa l'article 157.3 de la LRJSP, o un document amb indicació expressa dels motius pels quals no es va emetre la justificació.

Aquest article al qual es fa referència obliga les administracions públiques que prèviament a l'adquisició, el desenvolupament o el manteniment al llarg de tot el cycle de vida d'una

45. Article 12.3 de la Llei 25/2013, del 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic.

aplicació, tant si es realitza amb mitjans propis o per la contractació dels serveis corresponents, a consultar en el directori general d'aplicacions dependent de l'Administració General de l'Estat i els directoris integrats d'aplicacions de la resta d'administracions, si hi ha solucions disponibles per a la seva reutilització, que puguin satisfer totalment o parcialment les necessitats, millores o actualitzacions que es pretenen cobrir, i sempre que els requisits tecnològics d'interoperabilitat i seguretat ho permetin. En cas que hi hagi una solució disponible per reutilitzar-la totalment o parcialment, les administracions públiques estan obligades a usar-la, llevat que la decisió de no reutilitzar-la es justifiqui en termes d'eficiència de conformitat amb l'article 7 de la Llei orgànica 2/2012, del 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera. La justificació de la no reutilització només l'havien de fer els municipis que haguessin adquirit eines per contractació o les haguessin desenvolupat amb mitjans propis i que l'eina hagués estat adquirida o desenvolupada un cop entrada en vigor la LRJSP, el 2 d'octubre del 2016.

Vint-i-tres municipis, el 42%, no han necessitat fer aquesta justificació perquè les seves eines van entrar en funcionament abans de l'entrada en vigor de la LRJSP o perquè totes les seves eines són reutilitzades d'altres administracions; sis, l'11%, no ho han justificat perquè tot i que alguna de les seves eines van entrar en funcionament passat el 2 d'octubre del 2016, van ser adquirides prèviament a l'entrada en vigor de la LRJSP i vint-i-sis, el 47%, o no han fet la justificació corresponent o han aportat documentació que no justifica la no reutilització de les eines.

El resum de les respostes referides a la reutilització de les eines es mostra en el quadre 32, en l'annex 4.1.

#### **2.3.1.4. Altres elements de l'administració electrònica**

En aquest apartat es mostra la informació sobre el compliment de l'ENS, el compliment de l'ENI, la protecció de dades, el *housing* i el *hosting*.

#### **Esquema nacional de seguretat**

L'ENS estableix la política de seguretat en l'ús dels mitjans electrònics i recull els principis bàsics i els requisits mínims que permetin a una organització la protecció adequada per als seus sistemes d'informació.

Respecte de si els municipis disposen d'algun document que contingui la política de seguretat en relació amb la utilització de mitjans electrònics,<sup>46</sup> onze, el 20%, disposen

---

46. Article 11 del Reial decret 3/2010, del 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema nacional de seguretat en l'àmbit de l'administració electrònica.



d'aquest document i quatre d'aquests, el 36% –Calonge i Sant Antoni, Castelló d'Empúries, Parets del Vallès i Tàrraga– han aportat de forma correcta l'informe sobre la política de seguretat.

D'acord amb l'ENS, s'ha de diferenciar entre el responsable de la informació, el responsable del servei, el responsable de la seguretat i el responsable del sistema. Vuit municipis, el 15%, han assignat els quatre responsables; set d'aquests han assignat la mateixa persona com a responsable de totes les àrees i un ha designat una persona diferent en cadascuna de les àrees.

La categoria<sup>47</sup> d'un sistema d'informació, diferenciant entre alta, mitjana o baixa, es determina en funció de la valoració de l'impacte que tindria un incident que afectés la seguretat de la informació o dels serveis. En nou municipis, el 16%, el sistema d'informació s'enquadra en la categoria alta, en trenta-un, el 57%, en la mitjana i els quinze restants, el 27%, en la baixa.

Respecte de l'obligació<sup>48</sup> que els sistemes d'informació siguin objecte d'una auditoria regular ordinària almenys cada dos anys, que verifiqui el compliment dels requeriments de l'ENS per als sistemes de categories alta i mitjana, o bé l'autoavaluació de compliment exigida en l'ENS o l'auditoria de compliment per als sistemes de categoria baixa, set municipis, el 13% –Calonge i Sant Antoni, Castelló d'Empúries, Lliçà d'Amunt, Malgrat de Mar, Montgat, Parets del Vallès i Sant Celoni– l'han complert, tot i que dos d'aquests municipis –Lliçà d'Amunt i Sant Celoni– no han acreditat aquesta auditoria. En quatre municipis –Castelló d'Empúries, Lliçà d'Amunt, Malgrat de Mar i Parets del Vallès– dels que han realitzat l'auditoria o l'autoavaluació, aquesta ha estat revisada pel responsable de seguretat i les conclusions, presentades al responsable del sistema perquè adopti les mesures correctores adequades.<sup>49</sup>

Un municipi, el 2% –Calella– compleix amb l'obligació de facilitar les dades necessàries per a l'Informe de l'estat de la seguretat a través d'una eina informàtica.<sup>50</sup> Ho acredita amb l'aportació de l'informe individual sobre l'estat de la seguretat realitzat pel Centre Criptològic Nacional a l'ajuntament.

Dotze municipis, el 22%, han tingut algun incident de seguretat en els seus sistemes, xarxes i terminals informàtics entre els anys 2018 i 2020 i d'aquests, dos –Arenys de Mar i Corbera

---

47. Article 43 del Reial decret 3/2010, del 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema nacional de seguretat en l'àmbit de l'administració electrònica.

48. Article 34 del Reial decret 3/2010, del 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema nacional de seguretat en l'àmbit de l'administració electrònica.

49. Paràgraf modificat arran de les al·legacions.

50. Resolució del 7 d'octubre del 2016, de la Secretaria d'estat d'Administracions Públiques, per la qual s'aprova la instrucció tècnica de seguretat de l'informe de l'estat de la seguretat.

de Llobregat– tenien el sistema d'informació considerat de categoria baixa segons l'ENS. A continuació es mostren els municipis que han tingut algun incident de seguretat i la seva descripció:

**Quadre 11. Municipis que han tingut un incident de seguretat en els seus sistemes, xarxes i terminals informàtics entre els anys 2018 i 2020**

Municipi	Incident
Arenys de Mar	Ciberatac per <i>ransomware</i> . Xifratge de la informació i restauració de la còpia de seguretat.
Calonge i Sant Antoni	Entrada de virus molt limitada que amb la recuperació de diverses carpetes de la xarxa es va resoldre.
Canovelles	Atacs de <i>phising</i> i troians a través del correu electrònic controlats abans de la seva afectació. Es fan polítiques contínues de conscienciació al personal en matèria de seguretat informàtica.
Corbera de Llobregat	Caiguda del servidor d'aplicacions, accés intermitent al gestor d'expedients i pèrdua dels documents generats en el període d'incidència. Resolt amb el trasllat de tota la informació dels servidors al núvol, recuperació de les dades perdudes a través de còpies.
Escala, L'	Intrusió amb xifratge de dades. Resolt mitjançant recuperació de còpies de seguretat sense pèrdua de dades.
Lliçà d'Amunt	Queixa presentada per part d'un usuari de les xarxes socials de l'Ajuntament, DPD. Un cop analitzada la situació es considera que la fuga d'informació és deguda a la manca de confidencialitat en la gestió i, que tot i no ser una violació dels drets i llibertats, es considera un incident de seguretat, que s'ha de fer constar en el registre d'incidències de l'organització.
Parets del Vallès	Un incident amb <i>cryptolocker</i> que va encriptar una unitat de xarxa. Es va recuperar des de la còpia de seguretat.
Piera	Atacs amb <i>ransomware</i> i <i>phishing</i> de manera continuada amb baixa incidència, de moment.
Sant Just Desvern	Atac de <i>ransomware</i> . Aturada dels serveis durant dues setmanes. Segmentació de la xarxa d'àrea local. Control del trànsit en els <i>firewalls</i> . Implantació d'un sistema d'antivirus perimetral amb control de les amenaces per <i>ransomware</i> , Implantació de sistemes de doble factor d'autenticació. Reforçament del control de les contrasenyes dels usuaris.
Santa Coloma de Farners	<i>Phishing</i> en comptes de correu electrònic que no han suposat més que un mínim enviament de correus a l'exterior que varen ser bloquejats automàticament pel mateix servidor de correu sense causar més perjudicis. Robatori d'equip portàtil sense dades confidencials, i sense causar més perjudici que la pèrdua econòmica.  Pèrdua accidental de fitxers recuperats des de còpies de seguretat, sense més perjudici que una despesa en temps.
Torelló	Atac <i>ransomware</i> . Encriptació de fitxers. Recuperació manual amb còpies de seguretat
Torroella de Montgrí	Atac informàtic amb encriptació de fitxers que es va resoldre amb la restauració de la informació.

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

Els resums de les respostes referides a l'ENS es mostren en els quadres 33 i 34, en l'annex 4.2.

## **Esquema nacional d'interoperabilitat**

L'ENI comprèn el conjunt de criteris i recomanacions en matèria de seguretat, conservació i normalització de la informació, dels formats i de les aplicacions que han de tenir en compte les administracions públiques per prendre decisions tecnològiques que garanteixin la interoperabilitat.

Les administracions públiques s'han de relacionar entre si, amb els seus òrgans, amb organismes públics i amb entitats vinculades o dependents a través de mitjans electrònics que assegurin la interoperabilitat i seguretat dels sistemes i solucions adoptades per cadascuna d'elles.<sup>51</sup> Cinquanta-quatre municipis, el 98%, estan adherits a una o més plataformes o solucions d'interoperabilitat entre administracions públiques. L'eina Via Oberta de l'AOC és l'eina més comuna entre aquestes plataformes.

Dels trenta-dos municipis, el 58%, que disposen d'eines que no tenen l'origen en la reutilització de sistemes d'altres administracions públiques, quinze, el 47%, disposen d'eines que compleixen l'ENI i disset, el 53%, aquestes eines no aconsegueixen l'ENI o els municipis desconeixen si el compleix.

Les administracions públiques han de mantenir actualitzat un inventari d'informació administrativa que inclogui els procediments administratius i serveis que prestin de forma classificada i estructurats en famílies, amb indicació del seu nivell d'informatització. Així mateix, han de mantenir una relació actualitzada dels seus òrgans administratius i oficines de registre i atenció al ciutadà, i de les relacions entre elles.<sup>52</sup> Quaranta-quatre municipis, el 80%, han creat i mantenen actualitzats els sistemes d'informació administrativa i els directors comuns d'unitats orgàniques i oficines.

## **Protecció de dades**

El dret a la protecció de dades personals és un dret fonamental de totes les persones, que es tradueix en la potestat de control sobre l'ús que es fa de les seves dades personals.

Els responsables i encarregats del tractament de dades estan obligats a designar un delegat de protecció de dades en els supòsits que preveu l'article 37.1 del Reglament (UE) 2016/679.<sup>53</sup> Cinquanta-dos municipis, el 95%, han designat delegat de protecció de dades,

---

51. Article 3.2 de la LRJSP.

52. Article 9 del Reial decret 4/2010, del 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema nacional d'interoperabilitat en l'àmbit de l'administració electrònica.

53. Article 34 de la Llei orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de protecció de dades personals i garanties dels drets digitals.

i d'aquests, sis, el 12%, han designat a personal municipal; vint-i-nou, el 56%, han delegat aquesta funció a la diputació, i disset, el 33%, l'han delegat en una figura externa mitjançant contractació o bé en una altra administració diferent de la diputació. Quaranta nou municipis, el 89%, han comunicat la designació a l'Agència de Protecció de Dades.<sup>54</sup> Els municipis de l'Escala, Ripoll i Torroella de Montgrí no tenen designat delegat de protecció.

Trenta-cinc municipis, el 64%, disposen de registre d'activitats de tractament, d'acord amb la Llei<sup>55</sup> i d'aquests, set, el 20%, no disposen d'URL on estigui publicat aquest registre. Deu, el 18%, han analitzat el risc dels tractaments de dades personals realitzats per l'entitat i han fet avaluacions d'impacte per a aquelles dades d'alt risc i onze, el 20%, han avaluat i verificat l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives en relació amb la protecció de dades.

El resum de les respostes referides a la protecció de dades es mostra en el quadre 35, en l'annex 4.2.

### **Housing i hosting**

El *housing* és un servei en el qual s'ofereix espai físic d'emmagatzematge perquè s'hi puguin instal·lar servidors informàtics dins d'un entorn segur.

Tres municipis, el 5%, tenen contractat el servei de *housing* amb una empresa externa. En els tres casos, el servei compta amb mesures antiincendi, refrigeració i sistemes d'alimentació ininterrompuda i el servei prestat inclou suport tècnic per al manteniment dels servidors. Aquesta informació es mostra en el quadre següent:

**Quadre 12. Resum de les respostes referides al servei de *housing***

Municipi	Espai llogat	Mestures de protecció				Cost del servei	
		Antiincendi	Refrigeració	Sistema d'alimentació ininterrompuda	Altres	2019	2020
Balaguer	Contracte	✓	✓	✓		1.147,00	1.715,00
Berga	Contracte	✓	✓	✓		8.200,00	8.200,00
Castell-Platja d'Aro	Contracte	✓	✓	✓		11.785,07	10.797,07

Imports en euros.

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

54. Article 34.3 de la Llei orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de protecció de dades personals i garanties dels drets digitals.

55. Article 31 de la Llei orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de protecció de dades personals i garanties dels drets digitals

El *hosting* és un servei que ofereix allotjament virtual, no físic, perquè el client hi pugui allotjar el seu lloc web, el domini, els comptes de correus o altres eines.

Trenta-nou municipis, el 71%, tenen llogat un servei de *hosting*; disset, el 44%, tenen llogat un espai de servidors oferts per la diputació i vint-i-dos, el 56%, el tenen contractat amb un proveïdor extern. Deu, el 26%, disposen d'un servei que ofereix mesures de ciberseguretat i per a la protecció de dades, dos, el 5%, no disposen d'aquestes mesures i vint-i-vuit, el 72%, desconeixen aquesta informació. Per últim, en trenta-tres casos, el 85%, el servei inclou el suport tècnic per al manteniment dels servidors.<sup>56</sup>

El resum de les respostes referides al *hosting* es mostra en el quadre 36, en l'annex 4.2.

### **2.3.1.5. Xarxes socials i accessibilitat**

#### **Xarxes socials**

Els cinquanta-cinc municipis disposen de comptes actius en xarxes socials. En quaranta-vuit, el 87%, qui gestiona els perfils i les publicacions a les xarxes socials és personal propi i en set, el 13%, qui les els gestiona és personal aliè a l'ajuntament.

Les principals informacions que ofereixen en aquestes xarxes socials són les següents:

- Informació institucional en general
- Notícies locals
- Agenda pública d'activitats socials, culturals, esportives i lúdiques
- Promoció turística
- Sessions plenàries
- Avisos i alertes
- Ofertes laborals i subvencions

El resum de les respostes referides a les xarxes socials es mostra en el quadre 37, en l'annex 4.3.

#### **Accessibilitat**

S'entén per accessibilitat el conjunt de principis i tècniques que s'han de respectar a l'hora de dissenyar, construir, mantenir i actualitzar els llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils per garantir la igualtat i la no discriminació en l'accés dels usuaris, en particular de les persones amb discapacitat i de les persones grans.

---

56. Paràgraf modificat arran de les al·legacions.

Els municipis tenen l'obligació de garantir els requisits d'accessibilitat dels llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils, però es poden acollir, en casos concrets, atenent a la càrrega desproporcionada que el compliment dels requisits d'accessibilitat pugui suposar per a l'entitat obligada, a l'excepció del compliment d'aquests requisits.<sup>57</sup> Cap dels municipis s'ha acollit a aquesta excepció de compliment.

Cinc municipis, el 9%, han designat la Unitat Responsable d'Accessibilitat de llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils.<sup>58</sup>

Respecte de la situació de compliment dels requisits d'accessibilitat de llocs web, segons la seva declaració d'accessibilitat, quaranta municipis, el 73%, no han fet aquesta declaració, un, el 2%, encara no es conforme, vuit, el 14%, és parcialment conforme i sis, l'11%, han declarat que és plenament conforme. Respecte de la mateixa declaració però sobre dispositius mòbils, vint-i-sis municipis, el 47%, no disposen d'aplicació per a dispositius mòbils, dinou, el 35%, no han fet aquesta declaració, set, el 13%, és parcialment conforme i tres, el 5%, han declarat que és plenament conforme.

Quatre municipis, el 7% –Abrera, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Sadurní d'Anoia i Tordera– han emès l'informe anual d'accessibilitat<sup>59</sup> per complir les revisions de compliment dels requisits d'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a mòbils.<sup>60</sup>

En relació amb l'obligació de disposar d'un mecanisme de comunicació que permeti presentar suggeriments i queixes, i també informar sobre qualsevol tipus d'incompliment dels requisits d'accessibilitat i sol·licitar la informació exclosa que obliga la norma,<sup>61</sup> vint municipis, el 36%, disposen d'aquest mecanisme per a llocs web; un, el 2%, només en disposen per a aplicacions de dispositius mòbils; vint-i-dos, el 40%, tant per a llocs webs com per a dispositius mòbil i dotze, el 22%, no disposen d'aquest mecanisme en cap cas.

El resum de les respostes referides a l'accessibilitat es mostra en el quadre 38, en l'annex 4.3.

---

57. Informe justificatiu emès, signat i datat, i l'avaluació inicial, previstos en l'article 7 del Reial decret 1112/2018, del 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic.

58. Article 16 del Reial decret 1112/2018, del 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic.

59. Article 19 del Reial decret 1112/2018, del 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic.

60. Article 17 del Reial decret 1112/2018, del 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic.

61. Article 10 del Reial decret 1112/2018, del 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic.

### **2.3.1.6. Informació econòmica i pressupostària**

Respecte de les subvencions rebudes pels municipis per a la implantació i manteniment de l'administració electrònica els exercicis 2019 o 2020, trenta municipis han rebut alguna subvenció de la diputació en algun dels exercicis, tres l'han rebut de la Generalitat de Catalunya i un ha rebut una subvenció de la Unió Europea.

Setze municipis, el 29%, han definit en els pressupostos del 2019 i del 2020 programes i aplicacions pressupostàries<sup>62</sup> específics per a la implantació i manteniment de l'administració electrònica. Els grups dels programes utilitzats han estat el 491, Societat de la informació, i el 492, Gestió del coneixement, dins l'àrea de despesa 4, Actuacions de caràcter econòmic, i els grups 920, Administració general, i 932, Gestió del sistema tributari, dins l'àrea de despesa 9, Actuacions de caràcter general.

Els resums de les respostes referides a la informació econòmica i pressupostària es mostren en els quadres 39 i 40, en l'annex 4.4.

### **2.3.1.7. Repercussions de la covid**

Per afrontar la situació d'emergència sanitària causada per la covid, mitjançant el Reial decret 463/2020, del 14 de març, es va declarar l'estat d'alarma per gestionar la situació de crisi.<sup>63</sup> Entre el 14 de març i el 20 de juny del 2020, i com a conseqüència de la declaració de l'estat d'alarma, es va obligar la població a confinar-se i es van aplicar restriccions de mobilitat. Aquesta situació va generar que els municipis s'haguessin d'adaptar tecnològicament i organitzativament de manera urgent per continuar amb la seva activitat, tant en els processos interns com en les relacions amb els ciutadans.

En el període en el qual fou decretat l'estat d'alarma a l'Estat espanyol, quaranta-cinc municipis, el 82%, van adoptar algun acord relatiu a la implantació de mesures per a la realització de tasques a distància per mitjans electrònics i telemàtics per als treballadors municipals (teletreball). En deu municipis, el 22%, aquest acord afectava a totes les tasques de l'ajuntament, i en trenta-cinc, el 78%, l'acord pres afectava només una part d'aquestes tasques. Un cop finalitzat l'estat d'alarma, el 20 de juny del 2020, trenta muni-

---

62. Estructura pressupostària d'acord amb l'Ordre HAP/419/2014, del 14 de març, per la qual es modifica l'Ordre EHA/3565/2008, del 3 de desembre, per la qual s'aprova l'estructura dels pressupostos de les entitats locals.

63. Prorrogat pel Reial decret 555/2020, del 5 de juny, per el qual es prorroga l'estat d'alarma declarat pel Reial decret 463/2020, del 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la covid-19.

cipis, el 55%, van adoptar nous acords per perllongar el període de prestació telemàtica dels serveis.

Respecte de les àrees on es va realitzar teletreball en el període d'estat d'alarma, les de contractació, intervenció i tresoreria són les àrees en què més municipis van implementar el teletreball en tot el seu personal, i el registre general l'àrea en què menys personal va realitzar teletreball. Un cop finalitzat l'estat d'alarma, les àrees de contractació, tresoreria i recaptació, són les àrees en què tot el personal de més municipis ha continuat teletreballant i les àrees de recursos humans i el registre general, les que menys.

En relació amb els mitjans utilitzats pels treballadors durant el període d'estat d'alarma, l'opció que el treballador desenvolupés les seves funcions amb mitjans informàtics personals ha estat l'alternativa més habitual en els municipis. El segon mecanisme més habitual ha estat que els treballadors fessin servir ordinadors portàtils de l'ajuntament, i per últim, una minoria d'empleats es va haver d'emportar els equips informàtics de sobretaula de les instal·lacions municipals als domicilis particulars. Un cop finalitzat l'estat d'alarma, la situació va continuar essent la mateixa.

Per a la implantació telemàtica dels serveis, quaranta-vuit municipis, el 87%, han realitzat alguna inversió en mitjans tècnics; quaranta-un, el 85%, han adquirit ordinadors portàtils; tretze, 27%, han invertit en monitors; vint-i-sis, el 54%, han adquirit telèfons mòbils; onze, el 23%, han comprat antenes per a connexió wi-fi; dotze, el 25%, lectors de targetes electròniques i 26, el 54%, han adquirit altres mitjans (càmeres, ordinadors de sobretaula, eines per realitzar videoconferències, sistemes de cita prèvia, llicències telefòniques, aparells de control horari amb reconeixement facial, auriculars i micròfons, tauletes, llicències per a connexions remotes i altre programari i maquinari).

En cinquanta-tres municipis, el 96%, els treballadors que realitzaven les tasques de forma telemàtica han pogut accedir a les aplicacions, carpetes o arxius, des dels seus domicilis com si fossin a l'oficina a través de VPN o similar. En relació amb la solució tècnica adoptada pels municipis per al teletreball, dotze municipis, el 22%, utilitzen un VPN amb certificat genèric; nou, el 16%, un VPN amb certificat personal; quinze, el 28%, programes de control remot contra màquines de l'entitat; tres, el 5%, màquines virtuals amb connexió a la xarxa corporativa; cinc, el 9%, un VPN contra màquines virtuals personalitzades i per últim, onze, el 20%, altres solucions tècniques com ara escriptoris virtuals, eines al núvol i altres.<sup>64</sup>

En relació amb la formació dels treballadors, des del 14 de març del 2020, nou municipis, el 16%, no han fet activitats formatives a distància per als treballadors municipals per mitjans electrònics i telemàtics.

---

64. Paràgraf modificat arran de les al·legacions.



Respecte de si en el període d'estat d'alarma s'han formalitzat o adoptat acords a distància per mitjans electrònics i telemàtics en les sessions dels òrgans col·legiats,<sup>65</sup> cal dir que tots els municipis van fer sessions virtuals. Les del Ple de la corporació han estat telemàtiques en tots els municipis; les de la Junta de Govern en cinquanta-un, el 93%; les de les meses de contractació en quaranta, el 73%; les de les comissions formatives en cinquanta-un, el 93%, i per últim, en vint-i-un municipis, el 38%, han fet sessions telemàtiques d'altres òrgans col·legiats. Un cop finalitzat l'estat d'alarma, tots els municipis han continuat celebrant les sessions telemàtiques, en concret, quaranta-tres, el 78%, per tots els òrgans col·legiats consultats i dotze, el 22%, per alguns d'aquests òrgans.

Els resums de les respostes referides a les repercussions de la covid es mostren en els quadres 41, 42, 43, 44, 45, 46 i 47, en l'annex 4.5.

### **2.3.1.8. Qüestions mediambientals**

S'ha analitzat la reducció en el consum de material d'oficina i en la despesa de correu postal com a conseqüència de la implantació de l'administració electrònica. Cinquanta municipis, 91%, han reduït la despesa en tots o alguns d'aquests aspectes.

Com a conseqüència de la implantació de l'administració electrònica, disset municipis, el 31%, han alliberat espai destinat a l'arxiu de documentació en els edificis administratius de l'ajuntament i quatre d'aquests, el 24% –Corbera de Llobregat, Mollerussa, Montornès del Vallès i la Roca del Vallès– han reutilitzat l'espai que s'ha alliberat.

Respecte del servei al núvol (*cloud computing*), vuit municipis, el 15%, disposen d'aquest servei –Canet de Mar, Cardedeu, Corbera de Llobregat, la Llagosta, Montornès del Vallès, Parets del Vallès, la Roca del Vallès i Sant Carles de la Ràpita– i tres d'aquests, el 38% –la Llagosta, Montornès del Vallès i la Roca del Vallès– han alliberat espai físic a les dependències municipals com a conseqüència de l'ús del servei al núvol.

Per últim, quatre municipis, el 7% –Castelló d'Empúries, Cubelles, Palamós i Torredembarra– disposen d'alguna regulació del reciclatge d'escombraries electròniques.

El resum de les respostes referides a les qüestions mediambientals es mostra en el quadre 48, en l'annex 4.6.

---

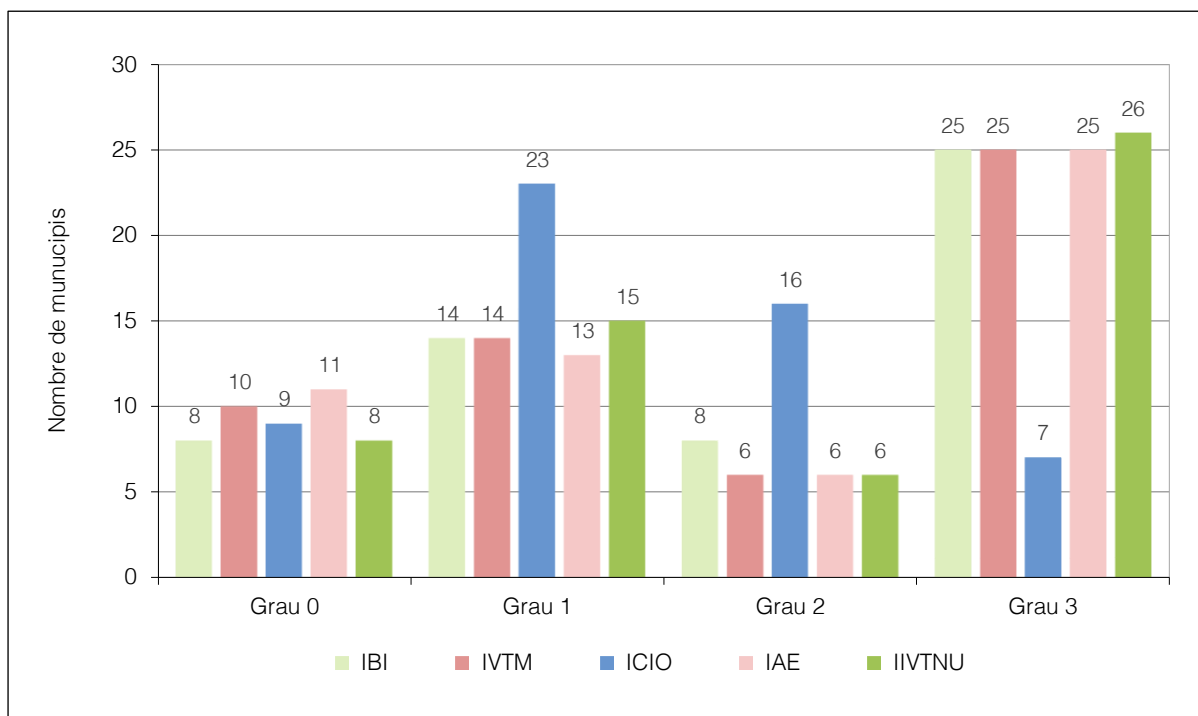
65. La disposició final segona del Reial decret llei 11/2020, del 31 març pel qual s'adopten mesures urgents complementàries en l'àmbit social i econòmic per fer front a la covid, va modificar l'article 46 de la Llei 7/1985, del 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, i va habilitar poder fer sessions i adoptar acords a distància per mitjans electrònics i telemàtics, quan concorreguessin situacions excepcionals de força major, de greu risc col·lectiu, o catàstrofes públiques que impedissin o dificultessin de manera desproporcionada el funcionament normal del règim presencial de les sessions dels òrgans col·legiats de les entitats locals.

### 2.3.1.9. Indicadors del nivell assolit en la tramitació electrònica

Pels exercicis 2018 a 2020 es va demanar el grau d'assoliment en la tramitació electrònica per dotze tràmits municipals relacionats, principalment, amb impostos, taxes i llicències. Es tractava de conèixer, en primer lloc, el grau d'assoliment de la tramitació electrònica en el tràmit i, en el cas que el grau d'assoliment fos complet, el percentatge d'expedients electrònics respecte del total.

En el gràfic següent es mostra el grau d'assoliment de la tramitació electrònica dels impostos consultats.

**Gràfic 7. Grau d'assoliment en la tramitació electrònica dels impostos**



Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

Clau:

IBI: Impost sobre béns immobles.

IVTM: Impost sobre vehicles de tracció mecànica.

ICIO: Impost sobre construccions, instal·lacions i obres.

IAE: Impost sobre activitats econòmiques.

IIVTNU: Impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana.

Grau 0: No n'hi ha, a la seu electrònica, d'informació del tràmit.

Grau 1: Únicament disponible, a la seu electrònica, informació sobre el tràmit.

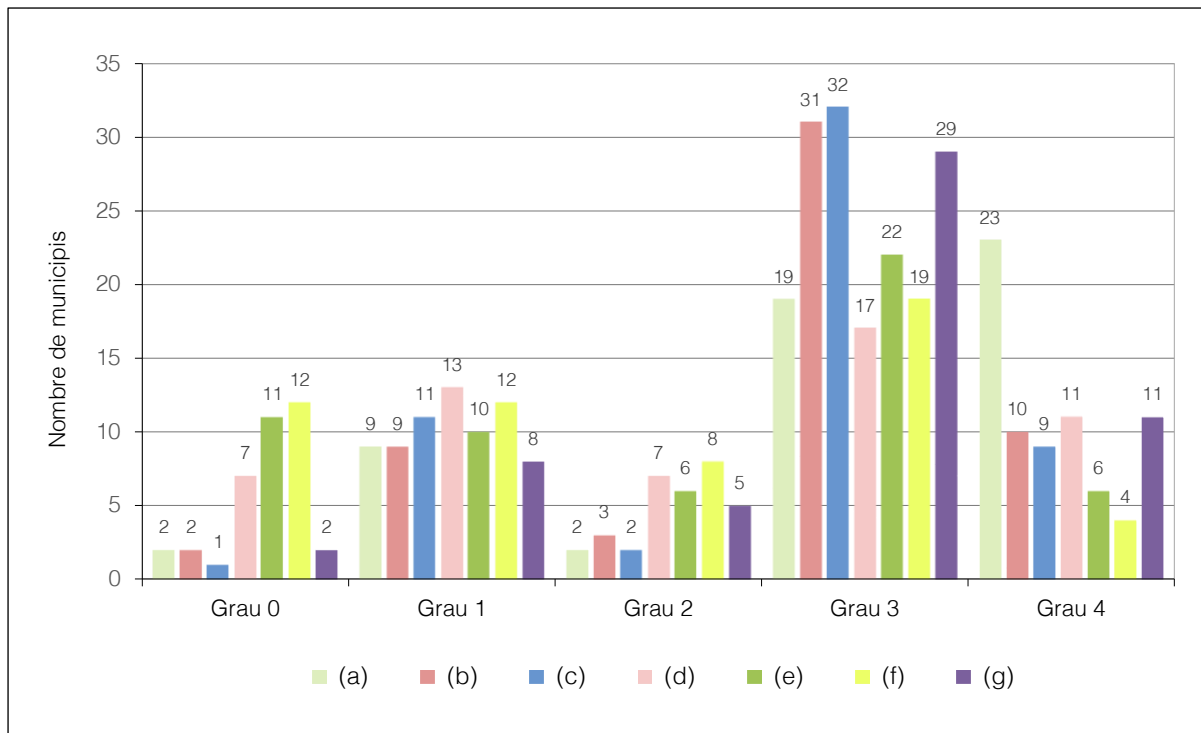
Grau 2: Possibilitat d'accedir, a la seu electrònica, a la informació històrica referida a exercicis anteriors.

Grau 3: Permet la tramitació completa (incloent-hi el pagament, si cal).

En línies generals s'observa que el grau de tramitació electrònica és moderat pels cinc impostos consultats. El grau d'implantació telemàtica és complet en vint-i-sis municipis per l'IIVTNU, en vint-i-cinc per l'IBI, l'IVTM i l'IAE i en set per l'ICIO.

En el gràfic següent es mostra el grau d'assoliment de la tramitació electrònica, dels municipis, per a la resta de tràmits municipals consultats.

**Gràfic 8. Grau d'assoliment de la tramitació electrònica en diversos tràmits municipals**



Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

Notes:

- (a) Tràmits sobre la taxa per la utilització privativa o aprofitament especial del domini públic local.
- (b) Tràmits per a l'obtenció de llicències d'obres.
- (c) Tràmits per a l'obtenció de llicències d'obertura d'establiments.
- (d) Tràmits d'empadronament (altes, baixes, canvi de domicili).
- (e) Tràmits per a l'accés a activitats culturals i formatives.
- (f) Tràmits per a l'accés a activitats esportives.
- (g) Tràmits relacionats amb ajuts i subvencions.

Clau:

Grau 0: No n'hi ha, a la seu electrònica, d'informació del tràmit.

Grau 1: Únicament disponible, a la seu electrònica, informació sobre el tràmit.

Grau 2: Possibilitat de descàrrega dels formularis o sol·licituds a emplenar per a la realització del tràmit.

Grau 3: Permet l'enviament, a través de la seu electrònica, dels formularis o sol·licituds emplenades.

Grau 4: Permet la tramitació completa (incloent-hi el pagament, si cal).

El grau de tramitació electrònica d'aquests tràmits municipals és inferior que en el cas dels impostos. La gran majoria de municipis permeten l'enviament telemàtic dels formularis o sol·licituds emplenades pel contribuent, i en pocs municipis s'observa un grau d'implantació completa (la tramitació electrònica de la taxa per la utilització privativa o aprofitament especial del domini públic és la que més municipis, vint-i-tres, el 42%, tenen completa).

Els resums de les respostes referides al nivell assolit en la tramitació electrònica es mostra en els quadres 49, 50 i 51, en l'annex 4.7.

### 2.3.2. Mostra de municipis amb població entre 10.000 i 20.000 habitants

Dels cinquanta-cinc municipis analitzats se n'han triat dotze, a criteri de l'auditor, amb l'objectiu de fer una anàlisi més àmplia dels qüestionaris omplerts, aclarir, si esqueia, la informació i les respostes donades, i ampliar i verificar certs aspectes sobre els quals tractava el qüestionari.

Per seleccionar aquesta mostra s'ha tingut en compte la proporció territorial basant-se en el nombre de municipis amb població entre 10.000 i 20.000 habitants per demarcació territorial, la manca de tramesa del Compte general dins del termini obligatori dels exercicis 2017 a 2019 o el retard a l'hora de facilitar la informació sol·licitada i respondre al qüestionari principal.

Els dotze municipis seleccionats són els següents:

**Quadre 13. Municipis de la mostra**

Demarcació territorial	Municipi	Població
Barcelona	Montornès del Vallès	16.393
	Arenys de Mar	15.776
	La Llagosta	13.480
	Argentona	12.452
	Pallejà	11.508
	La Roca del Vallès	10.650
Total Barcelona	6 municipis	80.259
Girona	Santa Coloma de Farners	13.143
	La Bisbal d'Empordà	10.974
	Ripoll	10.686
Total Girona	3 municipis	34.803
Lleida	Balaguer	17.162
	La Seu d'Urgell	12.089
Total Lleida	2 municipis	29.251
Tarragona	Torredembarra	16.184
Total Tarragona	1 municipi	16.184
<b>Total municipis seleccionats</b>	<b>12 municipis</b>	<b>160.497</b>

Font: Les dades de la població són les del padró municipal d'habitants referides a l'1 de gener del 2019 declarades oficials mitjançant el Reial decret 743/2019, del 20 de desembre.

La fiscalització de la mostra s'ha realitzat a les mateixes àrees que l'anàlisi del total dels municipis i els resultats fan palès que les mancances detectades en l'anàlisi dels cinquanta-cinc municipis són generalitzades i confirmen els resultats obtinguts. Els aspectes més importants es mostren a continuació.

#### Aspectes generals

Les mancances més importants són les següents:

- Cap dels dotze municipis havia fet cap estudi previ amb la finalitat de determinar les necessitats organitzatives, de personal i tècniques necessàries per a la implantació de l'administració electrònica.
- Vuit municipis, el 67%, no disposava de normativa en vigor (ordenances, reglaments, circulars o manuals de procediment) en matèria d'administració electrònica.
- Sis municipis, el 50%, no s'havien adaptat a les necessitats derivades de la implantació de l'administració electrònica.
- Dels deu municipis que havien fet promoció de l'ús de l'administració electrònica entre els ciutadans, cap havia fet seguiment de la utilització.

Les dades en el quadre següent:

**Quadre 14. Aspectes generals de la implantació de l'administració electrònica. Municipis de la mostra**

Municipis	Assis-tència de la diputació	Normativa adminis-trativa electrònica	Estudi previ	Adaptació a les necessitats	Formació	Promoció de l'ús de l'administració electrònica	Seguiment de l'ús per part dels ciutadans
Arenys de Mar	Si	No	No	Sí	No	No	No
Argentona	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	No
Balaguer	No	Sí	No	Sí	Sí	Sí	No
Bisbal d'Empordà, La	No	No	No	No	No	No	No
Llagosta, La	No	No	No	No	Sí	Sí	No
Montornès del Vallès	Sí	Sí	No	No	No	Sí	No
Pallejà	No	Sí	No	Sí	Sí	Sí	No
Ripoll	No	No	No	No	Sí	Sí	No
Roca del Vallès, La	Sí	Sí	No	No	No	Sí	No
Santa Coloma de Farners	No	No	No	Sí	No	Sí	No
Seu d'Urgell, La	No	No	No	Sí	Sí	Sí	No
Torredembarra	No	No	No	No	Sí	Sí	No

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

Per últim, també es fa palès el baix nombre de treballadors que realitzaven funcions específiques relacionades amb la implantació, el manteniment o el seguiment de l'administració electrònica, amb una mitjana de 2,1 treballadors per municipi. Als municipis de Pallejà i Santa Coloma de Farners, cap dels treballadors que feien aquestes funcions tenien perfil específic en les TIC.

### Implantació de les eines de l'administració electrònica

El nivell de compliment de disposar de les eines que ja eren obligatòries a 30 de juny del 2020 –seu electrònica, identificació i signatura, notificació electrònica, expedient electrònic, accés a la plataforma d'intermediació de dades, carpeta ciutadana, servei de verificació de dades / codis segurs de verificació, arxiu electrònic, oficines d'assistències en matèria de

registres, factura electrònica– és elevat. De les eines seu electrònica, identificació i signatura, notificació electrònica i factura electrònica en disposaven tots els municipis, i de les d'accés a la plataforma d'intermediació de dades i arxiu electrònic les que menys es disposava, nou municipis.

Per altra banda, el nivell de compliment de disposar de les eines l'obligació de les quals entrava en vigor el 2 d'abril del 2021 –el registre electrònic d'apoderaments, el registre electrònic, el registre d'empleats públics habilitats, punt d'accés general electrònic i l'arxiu electrònic únic,– és força inferior. Exceptuant el registre electrònic, de què tots els municipis disposaven, cap eina era en tots els ens, amb l'afegit que cap dels municipis de la mostra disposava del registre electrònic d'apoderaments.

Un cop analitzades més profundament aquestes eines i la resta d'aspectes consultats, amb l'ampliació de la informació rebuda mitjançant el qüestionari web, i havent fet proves directes en eines com les notificacions electròniques o el funcionament del registre electrònic, les observacions més importants són les següents:

- Set municipis, el 58% –Arenys de Mar, Argentona, Pallejà, Ripoll, Santa Coloma de Farners, la Seu d'Urgell i Torredembarra– no disposaven de cap eina de control, comptabilització o estadística dels accessos a la gran majoria dels serveis que ofereixen, i dels municipis que sí disposaven d'aquesta eina de control cap feia cap seguiment ni cap anàlisi de les dades.
- Vuit municipis, el 67% –Arenys de Mar, Argentona, la Bisbal d'Empordà, la Llagosta, Ripoll, Santa Coloma de Farners, la Seu d'Urgell i Torredembarra– no disposaven de cap norma específica que regulés el contingut mínim de la seu electrònica.
- Deu municipis, el 83% –Arenys de Mar, Argentona, Balaguer, la Bisbal d'Empordà, la Llagosta, Montornès del Vallès, Ripoll, Santa Coloma de Farners, la Seu d'Urgell i Torredembarra– no havien aprovat cap instrument jurídic que regulés l'ús de les notificacions electròniques.
- Set municipis, el 58% –la Bisbal d'Empordà, la Llagosta, Montornès del Vallès, Pallejà, Ripoll, la Roca del Vallès i Santa Coloma de Farners– no disposaven de procediments escrits per a cada tràmit i fase amb indicació dels responsables, signatures admeses, requisits formals, terminis i perfils dels usuaris de l'expedient electrònic.
- Cap dels nou municipis que disposaven de l'eina d'arxiu electrònic tenien algun document en el qual es delimités la responsabilitat, el rol i l'accés dels usuaris.
- Cap dels sis municipis que tenien l'arxiu electrònic únic disposava d'algun document en el qual es delimités la responsabilitat, el rol i l'accés dels usuaris. Un d'aquests municipis disposa d'un pla per a digitalitzar l'arxiu municipal amb els documents i expedients anteriors a l'entrada en vigor de la LPAC.

- Respecte de l'eina del registre electrònic, la Llagosta i Montornès del Vallès, el 17%, han aportat un URL on hi ha publicada la disposició de creació del registre electrònic en el qual s'especifica l'òrgan o entitat encarregat de la gestió, la data i hora oficial i els dies declarats inhàbils. Els altres deu, el 83%, o han aportat una URL on no hi havia la informació demanada o no disposaven de cap URL on poguessin mostrar aquesta informació. Només la Roca del Vallès disposava d'algun document en el qual es delimités la responsabilitat, el rol i l'accés dels usuaris del registre electrònic.
- Cap dels dotze municipis feia l'informe d'auditoria anual de sistemes establert per la Llei 25/2013, del 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic.

La informació sobre totes les eines que oferia cada municipi de la mostra a 30 de juny del 2020 i la situació respecte de les cinc eines que eren obligatòries a partir del 2 d'abril del 2021 es mostra en els quadres 15 i 16, respectivament, en l'annex 4.1.

### **Altres elements de l'administració electrònica**

Com es recollia en l'anàlisi de tots els municipis, les mancances relatives a l'ENS són importants. Cap dels municipis de la mostra disposava d'algun document que contingués la política de seguretat en relació amb la utilització de mitjans electrònics.<sup>66</sup> Només la Roca del Vallès havia designat tots els responsables a què obliga l'ENS; la mateixa persona va ser designada com a responsable de totes les àrees. Cap dels municipis de la mostra havia realitzat l'auditoria o l'autoavaluació de compliment exigida en l'ENS.

Sobre la protecció de dades, tots els municipis excepte Ripoll tenien designat un delegat de protecció de dades, i sis, el 50% –Arenys de Mar, Balaguer, Pallejà, Ripoll, la Roca del Vallès i Santa Coloma de Farners– no disposaven de registre d'activitats de tractament.<sup>67</sup>

### **Accessibilitat**

En relació amb l'accessibilitat als llocs webs i les aplicacions per a dispositius mòbils, els municipis de la mostra confirmen les mancances detectades en l'estudi de tots els municipis. Cap dels municipis, excepte la Bisbal d'Empordà, havia designat la Unitat Responsable d'Accessibilitat. Dos, el 17% –Balaguer i Pallejà– havien fet la declaració de compliment dels requisits d'accessibilitat de llocs web i en els dos casos la declaració era parcialment conforme i tres, el 25%, l'havien fet per a dispositius mòbils i en els tres casos també era

---

66. Article 11 del Reial decret 3/2010, del 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema nacional de seguretat en l'àmbit de l'administració electrònica.

67. Article 31 de la Llei orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de protecció de dades personals i garanties dels drets digitals.

parcialment conforme. Per tant, cap dels dotze municipis disposava d'una declaració de compliment dels requisits d'accessibilitat a llocs webs i d'aplicacions per a dispositius mòbils que fos de conformitat plena.

### **Informació econòmica i pressupostària**

Sis municipis, el 50% –Arenys de Mar, Argentona, la Bisbal d'Empordà, la Llagosta, Montornès del Vallès i Ripoll– havien rebut algun tipus de subvenció per a la implantació i el manteniment de l'administració electrònica entre els anys 2019 i 2020. Tots l'havien rebut de la diputació corresponent, i en el cas de la Bisbal d'Empordà també va rebre, l'exercici 2020, un subvenció de la Generalitat de Catalunya. Ripoll no ha acreditat les subvencions rebudes.

Nou municipis, el 75%, no havien definit, en els pressupostos del 2019 i del 2020, programes i aplicacions pressupostàries específiques per a la implantació i manteniment de l'administració electrònica. Argentona, la Bisbal d'Empordà i Torredembarra són els municipis que sí els havien designat.

Els dotze municipis havien reconegut alguna despesa corresponent a serveis d'administració electrònica en virtut de la contractació amb proveïdors en els exercicis 2019 i 2020 i quatre, el 33%, havien reconegut aquest tipus de despesa per serveis prestats per diferents administracions públiques. Els municipis d'Arenys de Mar, Balaguer, Santa Coloma de Farners i la Seu d'Urgell no han acreditat aquestes despeses; en el cas d'Argentona només s'ha acreditat correctament la despesa de l'exercici 2020.

### **Repercussions de la covid**

Com a conseqüència de la covid, en el període en el qual fou decretat l'estat d'alarma, els municipis van regular d'alguna manera el teletreball, excepte la Seu d'Urgell que no el va regular tot i que va aplicar protocols de funcionament per a la realització de tasques a distància. Vuit municipis, el 67%, no van adoptar nous acords per perllongar el període de prestació telemàtica de les tasques un cop finalitzat l'estat d'alarma. Una altra conseqüència de la covid ha estat que deu d'aquests municipis van fer alguna inversió en mitjans tècnics addicionals com ara ordinadors portàtils, monitors, mòbils o altres de similars.

Pel que fa a la manera que els treballadors van desenvolupar les tasques en règim de teletreball, en deu municipis, el 83%, la gran majoria de treballadors van fer servir els mitjans informàtics personals per realitzar el treball a distància i a la Roca del Vallès i Torredembarra, l'ús d'ordinadors portàtils de l'ajuntament va ser l'opció majoritària.

Per últim, respecte de les sessions dels òrgans representatius i de govern municipals i també d'altres òrgans col·legiats, tots els municipis van adoptar acords de manera telemàtica.



## Qüestions mediambientals

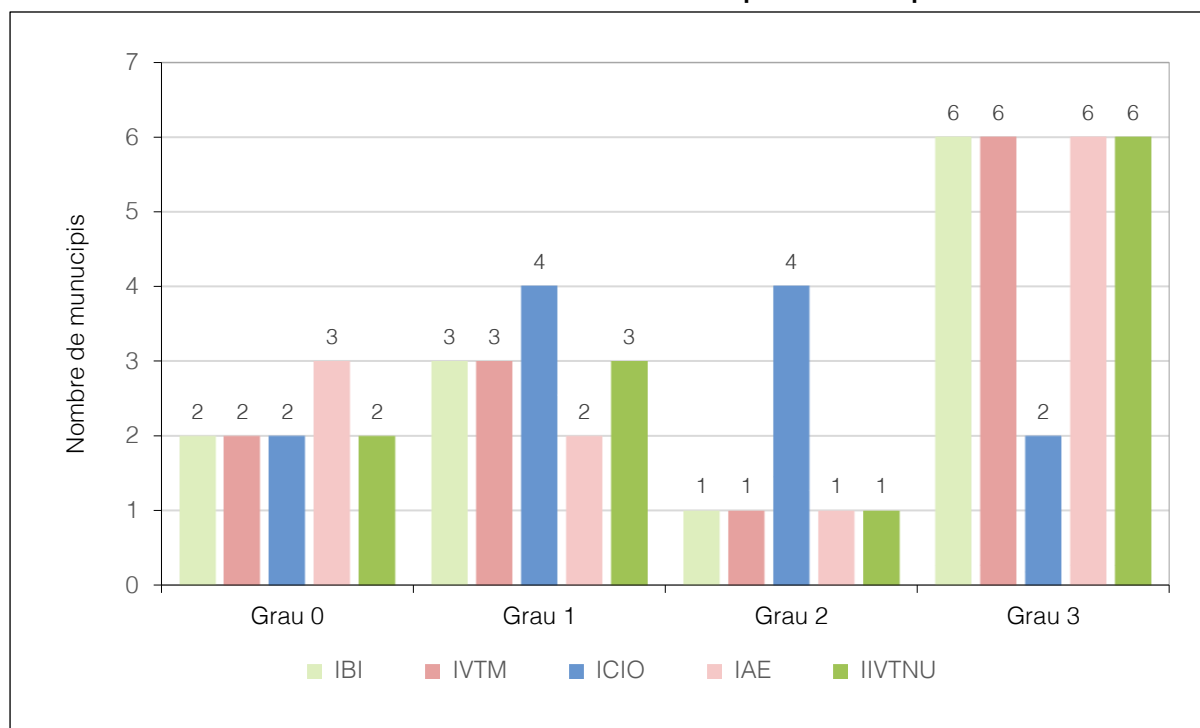
Santa Coloma de Farners no va reduir la despesa en material d'oficina i correu postal com a conseqüència de la implantació de l'administració electrònica els anys 2018, 2019 i 2020. Els altres onze municipis sí que van reduir la despesa en tots o en algun dels aspectes.

Sis municipis, el 50% –Arenys de Mar, Argentona, Pallejà, Santa Coloma de Farners, la Seu d'Urgell i Torredembarra– no van alliberar espai destinat a l'arxiu de la documentació en els edificis administratius com a conseqüència de la implantació de l'administració electrònica. Dels que sí van alliberar espai físic, Montornès del Vallès i la Roca del Vallès el van reutilitzar.

## Indicadors del nivell assolit en la tramitació electrònica

El grau d'assoliment de la tramitació telemàtica dels impostos consultats als municipis de la mostra es pot veure en el gràfic següent:

**Gràfic 9. Grau d'assoliment en la tramitació electrònica dels impostos. Municipis de la mostra**



Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

Clau:

IBI: Impost sobre béns immobles.

IVTM: Impost sobre vehicles de tracció mecànica.

ICIO: Impost sobre construccions, instal·lacions i obres.

IAE: Impost sobre activitats econòmiques.

IIVTNU: Impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana.

Grau 0: No n'hi ha, a la seu electrònica, d'informació del tràmit.

Grau 1: Únicament disponible, a la seu electrònica, informació sobre el tràmit.

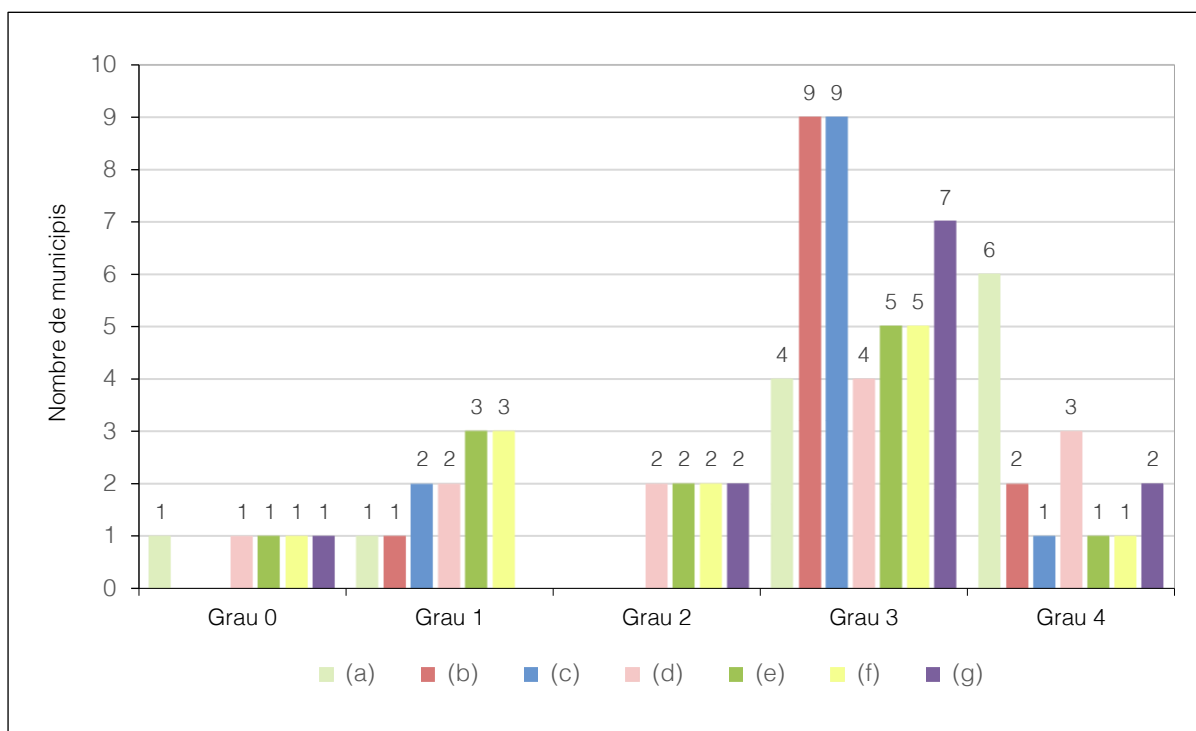
Grau 2: Possibilitat d'accedir, a la seu electrònica, a la informació històrica referida a exercicis anteriors.

Grau 3: Permet la tramitació completa (incloent-hi el pagament, si cal).

El grau de tramitació telemàtica dels impostos consultats és moderat, tenint en compte que en cap d'aquests impostos la tramitació completa l'ofereixen més del 50% dels municipis.

El grau d'assoliment de la tramitació telemàtica de la resta de tràmits municipals consultats es pot veure en el gràfic següent:

**Gràfic 10. Grau d'assoliment en la tramitació electrònica d'altres tràmits municipals. Municipis de la mostra**



Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

Notes:

- (a) Tràmits sobre la taxa per la utilització privativa o aprofitament especial del domini públic local.
- (b) Tràmits per a l'obtenció de llicències d'obres.
- (c) Tràmits per a l'obtenció de llicències d'obertura d'establiments.
- (d) Tràmits d'empadronament (altes, baixes, canvi de domicili).
- (e) Tràmits per a l'accés a activitats culturals i formatives.
- (f) Tràmits per a l'accés a activitats esportives.
- (g) Tràmits relacionats amb ajuts i subvencions.

Clau:

Grau 0: No n'hi ha, a la seu electrònica, d'informació del tràmit.

Grau 1: Únicament disponible, a la seu electrònica, informació sobre el tràmit.

Grau 2: Possibilitat de descàrrega dels formularis o sol·licituds a emplenar per a la realització del tràmit.

Grau 3: Permet l'enviament, a través de la seu electrònica, dels formularis o sol·licituds emplenades.

Grau 4: Permet la tramitació completa (incloent-hi el pagament, si cal).

S'observa que el grau d'assoliment en la tramitació electrònica d'aquests tràmits és inferior al grau d'assoliment en la tramitació electrònica dels impostos. El nombre de municipis que ofereixen la tramitació completa també és inferior comparat amb la tramitació electrònica dels impostos analitzats anteriorment.

### **3. CONCLUSIONS**

D'acord amb els objectius previstos s'ha analitzat l'assistència en els serveis d'administració electrònica en els municipis amb població inferior a 20.000 habitants per part de les diputacions i el grau d'assoliment de la implantació de l'administració electrònica als ajuntaments amb població entre 10.000 i 20.000 habitants.

#### **3.1. OBSERVACIONS**

A continuació s'inclouen les observacions més significatives que s'han posat de manifest durant el treball de fiscalització sobre l'assistència als municipis per les diputacions en matèria d'administració electrònica i l'estat d'implantació de l'administració electrònica en municipis amb població entre 10.000 i 20.000 habitants sobre aspectes que, si escau, caldria esmenar.

##### **3.1.1. Serveis prestats per les diputacions**

###### **1. Suport extern als municipis**

Els serveis d'administració electrònica a Catalunya els prestaven, de forma conjunta i coordinada, la Generalitat de Catalunya i les entitats locals, entre les quals hi havia les diputacions, mitjançant l'AOC. A partir de l'entrada en vigor de la modificació de l'article 36.1.g de la LRBRL, que estableix la competència d'aquest servei a les diputacions, en el sentit que recull la Sentència 111/2016, del 9 de juny, del Tribunal Constitucional, aquestes haurien de donar l'adequada assistència i suport a la prestació del servei, encara que aquest servei es continuï prestant, de forma majoritària, a través de l'AOC (vegeu l'apartat 2.2.2).

###### **2. Aspectes generals**

En la fiscalització realitzada s'ha observat que, en general, la majoria dels municipis han rebut el suport per a la implantació dels serveis d'administració electrònica, ja sigui, per part de les diputacions de forma directa, o a través de l'AOC. Tanmateix, les diputacions no havien fet un seguiment de forma adequada sobre la prestació d'aquests serveis, donat que no tenen identificat per a cada municipi l'estat de la implantació d'aquests serveis. També s'ha constatat que alguns serveis els està prestant tant les diputacions com l'AOC, fet que provoca que els municipis, en algunes ocasions, rebin el servei de forma duplicada (vegeu l'apartat 2.2.2).<sup>68</sup>

---

68. Paràgraf modificat arran de les al·legacions.

### 3. Aspectes específics

La Diputació de Barcelona no disposava d'estudis sobre l'estat de l'administració electrònica als municipis amb població inferior a 20.000 habitants de la seva demarcació territorial. Les diputacions de Girona, Lleida i Tarragona, tot i que van realitzar un estudi de situació, aquest no incloïa tots els serveis d'administració electrònica susceptibles de ser prestats. Aquest fet ha dificultat la planificació de les actuacions a dur a terme per desenvolupar la seva competència en aquest àmbit i poder garantir una adient assistència del servei.

Les diputacions de Lleida i Tarragona no disposaven de normativa pròpia en matèria d'administració electrònica que en facilités la implantació i fos aprofitada pels municipis, però la Diputació de Tarragona sí va oferir el servei d'assistència en matèria normativa per a la seva regulació.

La Diputació de Lleida no disposava d'un projecte específic per a la implantació o el desenvolupament de l'administració electrònica ni d'un Catàleg o Relació de serveis d'administració electrònica oferts per a coneixement dels municipis amb població inferior a 20.000 habitants. Tampoc no disposava d'un registre unificat que recollís les peticions dels municipis i, per algunes de les eines específiques d'administració electrònica, no existia contracte vigent. Com a conseqüència, la Diputació de Lleida no va mantenir una actitud activa en l'oferiment dels serveis d'administració electrònica (vegeu l'apartat 2.2.2.1).

### 4. Seguiment i avaluació

Les diputacions de Girona i Lleida no van fer un seguiment dels serveis prestats, el que no permet fer una valoració específica de la consecució dels objectius prèviament fixats. Cap d'aquestes dues diputacions tenia un procediment aprovat per a la declaració de compromisos de qualitat en l'assistència en els serveis d'administració electrònica oferts a municipis amb població inferior a 20.000 habitants (vegeu l'apartat 2.2.2.3).

#### **3.1.2. Implantació de l'administració electrònica en els municipis amb població entre 10.000 i 20.000 habitants**

##### **Informació general**

### 5. Implantació de l'administració electrònica

Tots els municipis tenien implementada de forma àmplia, però no completa, l'administració electrònica (vegeu l'apartat 2.3.1.1).

## 6. Normativa en matèria d'administració electrònica

Dinou municipis, el 35%, no disposaven de cap tipus de normativa en matèria d'administració electrònica. Dels que sí en disposaven, l'ordenança municipal és l'eina més utilitzada per a aquesta regulació (vegeu l'apartat 2.3.1.1).

## **Organització, personal i mitjans per a la implantació de l'administració electrònica**

### 7. Organització

Quaranta-cinc municipis, el 85%, no van fer cap estudi amb la finalitat de determinar les necessitats organitzatives, tècniques i de personal requerides per a la implantació de l'administració electrònica.

Vint-i-sis municipis, el 47%, no havien fet canvis en l'organització per adaptar-se a les necessitats del moment derivades de la implantació de l'administració electrònica (vegeu l'apartat 2.3.1.1).

### 8. Personal

El nombre de treballadors municipals que realitzaven funcions específiques relacionades amb la implantació, el manteniment o el seguiment de l'administració electrònica el 30 de juny del 2020 era reduït. Només 3,6 empleats de mitjana, que representen un 2% del total, es dedicaven a aquestes tasques. Aquesta xifra és baixa tenint en compte l'àmplia varietat de funcions vinculades a l'administració electrònica. D'aquesta mitjana de 3,6 d'empleats, menys del 50% disposaven d'un perfil tècnic en les TIC. Aquestes dades inclouen quatre municipis que el 30 de juny del 2020 no disposaven de cap treballador amb perfil tècnic en les TIC.

Onze municipis, el 20%, no havien impartit formació al personal per al maneig de noves aplicacions o sistemes vinculats amb l'administració electrònica entre l'1 de gener del 2019 i el 30 de juny del 2020. Això no exclou que la formació s'hagués fet en dates anteriors, però les actualitzacions dels sistemes i les eines són habituals i la formació en aquesta àrea s'entén que ha de ser constant i actualitzada. També hi ha municipis que tenien usuaris de les aplicacions que no havia rebut formació (vegeu l'apartat 2.3.1.1).

## **Implantació de l'administració electrònica**

### 9. Assistència rebuda

Setze municipis, el 29%, van demanar assistència a les diputacions, i aquesta assistència ha estat principalment en matèries normatives, organitzatives i econòmiques (vegeu l'apartat 2.3.1.2).

## **Eines vinculades a l'administració electrònica**

### **10. Eines de l'administració electrònica l'obligació de les quals va entrar en vigor el 2 d'octubre del 2016**

Les quatre eines que tots els municipis disposaven a 30 de juny del 2020 eren: seu electrònica, servei d'identificació digital i signatura electrònica, notificació electrònica i servei de factura electrònica. Això vol dir que no tots els municipis disposaven de totes les eines obligatòries en aquella data. Vint-i-nou municipis, el 53%, no disposaven d'alguna, i, per tant, incomplien els preceptes de la LPAC i la LRJSP.

De la resta d'eines obligatòries des del 2 d'octubre del 2016, sis eren les que, el 30 de juny del 2020, encara no tots els municipis disposaven: expedient electrònic, accés a la plataforma d'intermediació de dades, la carpeta ciutadana, servei de verificació de dades / CSV, arxiu electrònic i conversió del registre general en oficines d'assistència en matèria de registres (vegeu l'apartat 2.3.1.3).

### **11. Eines de l'administració electrònica l'obligació de les quals va entrar en vigor el 2 d'abril del 2021**

De les eines obligatòries des del 2 d'abril del 2021 (registre electrònic d'apoderaments, registre electrònic, registre d'empleats públics habilitats, punt d'accés general electrònic i arxiu electrònic únic), el registre electrònic era l'única de la qual tots els municipis en disposaven en aquella data. De les quatre restants, el registre electrònic d'apoderaments era el que menys municipis disposaven, només dotze, el 22% (vegeu l'apartat 2.3.1.3).

### **12. Seu electrònica**

Vint-i-dos municipis, el 40%, no havien determinat les condicions i els instruments de creació de les seus electròniques, i quaranta-cinc, el 82 %, tampoc disposaven d'algun instrument o procediment que determinés la responsabilitat del titular respecte de la integritat, la veracitat i l'actualització de la informació i els serveis als quals es pogués accedir a través de la seu electrònica.

La gran majoria dels municipis no quantificava el nombre d'usos i accessos de les seves eines, especialment els de la seu electrònica, ni feien cap seguiment d'aquestes dades estadístiques (vegeu l'apartat 2.3.1.3).

### **13. Identificació i signatura**

Tot i que de forma majoritària els municipis disposaven d'algun certificat electrònic reconegut o qualificat que complia els requisits exigits per la legislació de signatura

electrònica per a l'exercici de les actuacions administratives automatitzades, encara hi havia quatre municipis, el 7%, que el 30 de juny del 2020 no disposaven de certificat electrònic (vegeu l'apartat 2.3.1.3).

#### **14. Notificació electrònica**

Tots els municipis feien servir la notificació electrònica a 30 de juny del 2020, però només onze, el 20%, havien aprovat algun instrument jurídic que regulés aquestes notificacions (vegeu l'apartat 2.3.1.3).

#### **15. Expedient electrònic**

L'expedient administratiu, el 2 d'octubre del 2016, havia de ser en format electrònic, però encara hi havia tres municipis, el 5%, que el 30 de juny del 2020 no disposaven d'aquesta eina (vegeu l'apartat 2.3.1.3).

#### **16. Accés a la plataforma d'intermediació de dades**

El 30 de juny del 2020, sis municipis, l'11%, encara no disposaven d'accés a alguna de les plataformes d'intermediació de dades (vegeu l'apartat 2.3.1.3).

#### **17. Registre electrònic**

Trenta-sis municipis, el 65%, no disposaven d'URL on estigués publicada la disposició de creació del registre electrònic en el qual s'especifiqués l'òrgan o entitat encarregat de la gestió, la data i hora oficial i els dies declarats inhàbils (vegeu l'apartat 2.3.1.3).

#### **18. Registre d'empleats públics habilitats**

Dels cinquanta-cinc municipis, només quinze, el 27%, a 2 d'abril del 2021, disposaven del registre oficial d'empleats públics habilitats i en dos d'aquests, el 13%, el registre no és cap eina interoperable, simplement era una designació de persones habilitades. En el cas d'un municipi, constava inscrita al registre una persona que no era funcionari públic (vegeu l'apartat 2.3.1.3).

#### **19. Factura electrònica**

Tan sols dos municipis, el 4%, havien fet l'auditoria anual de sistemes establerta per la Llei 25/2013, del 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic (vegeu l'apartat 2.3.1.3).

## 20. Reutilització d'eines

Vint-i-dos municipis, el 40%, no havien justificat la no reutilització de les eines posades a disposició de les administracions (vegeu l'apartat 2.3.1.3).

### **Altres elements de l'administració electrònica**

## 21. Esquema nacional de seguretat (ENS)

En general hi ha mancances respecte de l'ENS. Les mancances més importants han estat: l'absència d'algun document que contingui la política de seguretat en relació amb la utilització de mitjans electrònics (només onze municipis, el 20%, en disposaven); la designació dels responsables recollits a l'ENS (només vuit, el 15%, havien designat tots els responsables, i la resta, o no n'havia assignat cap o només alguns d'aquests responsables), i per últim, només sis municipis, l'11%, havien realitzat l'auditoria regular ordinària o bé l'autoavaluació de compliment exigida en l'ENS (vegeu l'apartat 2.3.1.4).

## 22. Esquema nacional d'interoperabilitat (ENI)

Les administracions públiques han d'estar interconnectades i, per tant, les eines dels ajuntaments han d'assegurar la interoperabilitat per, entre altres aspectes, assegurar el dret de l'administrat de no aportar documents que hagi elaborat qualsevol altra administració. S'ha observat que disset municipis, el 31%, disposaven d'eines no reutilitzades d'altres administracions que no complien amb l'ENI o bé el municipis desconeixien si el complien (vegeu l'apartat 2.3.1.4).

## 23. Protecció de dades

Tres municipis, el 5%, encara no havien designat el delegat de protecció de dades i vint, el 36%, no disposaven de registre de tractament de dades (vegeu l'apartat 2.3.1.4).

### **Accessibilitat**

## 24. Accessibilitat

S'han trobat mancances generalitzades respecte de l'accessibilitat als llocs web i dispositius mòbils. Les principals mancances han estat: la no designació de la Unitat Responsable d'Accessibilitat, només cinc municipis, el 9%, la tenien designada, i no disposar de la conformitat plena respecte del compliment dels requisits d'accessibilitat tant de llocs web com d'aplicacions per a dispositius mòbils, només sis, l'11%, ho complien



en el cas dels llocs webs i tres, el 5%, en el cas d'aplicacions per a dispositius mòbils (vegeu l'apartat 2.3.1.5).

## **Repercussions de la covid**

### **25. Efecte de la pandèmia**

La gran majoria de municipis van adoptar algun tipus d'acord per regular d'alguna manera el teletreball. Els treballadors dels municipis que no el van regular, van realitzar teletreball *de facto* basant-se en instruccions o protocols.

Quaranta-vuit municipis, el 87%, van haver de fer inversions en equipaments perquè el seu personal pogués realitzar el teletreball. De forma majoritària, el personal dels ajuntaments va utilitzar recursos informàtics propis per al desenvolupament a distància de les seves funcions.

En el període en què va ser declarat l'estat d'alarma, comprès entre el 14 de març i el 20 de juny del 2020, en tots els municipis es van portar fer reunions i es van adoptar acords a distància per mitjans electrònics i telemàtics d'almenys un dels òrgans representatius i de govern municipals o d'altres òrgans col·legiats. Un cop finalitzat l'estat d'alarma, es van continuar fent reunions i prenent acords per part d'aquests òrgans col·legiats, de manera telemàtica (vegeu l'apartat 2.3.1.7).

## **Qüestions mediambientals**

### **26. Reducció de despesa**

La implantació de l'administració electrònica ha significat una reducció en el consum de material d'oficina i en el correu postal en cinquanta municipis, el 91%. Amb la implantació de l'administració electrònica, disset, el 31%, han aconseguit alliberar espai físic destinat a l'arxiu de documentació en els edificis administratius (vegeu l'apartat 2.3.1.8).

## **Mostra de municipis amb població entre 10.000 i 20.000 habitants**

### **27. Resultat de la mostra**

Del treball realitzat sobre els dotze municipis de la mostra es reafirmen les conclusions fetes sobre tots els municipis, amb un grau d'assoliment en el compliment de les obligacions i un nivell de mancances similar, tant en les eines com en els altres aspectes vinculats a l'administració electrònica analitzats (vegeu l'apartat 2.3.2).

### **3.2. RECOMANACIONS<sup>69</sup>**

A continuació s'inclouen les recomanacions sobre alguns aspectes que s'han posat de manifest durant el treball de fiscalització realitzat en relació amb l'assistència als municipis per les diputacions en matèria d'administració electrònica i estat d'implantació en municipis amb població entre 10.000 i 20.000 habitants.

#### **3.2.1. A les diputacions**

##### **Suport extern als municipis**

1. Les diputacions haurien d'implantar els procediments necessaris per tal de conèixer en tot moment quins són els serveis d'administració electrònica que s'estan prestant als municipis amb població inferior a 20.000 habitants del seu àmbit territorial, definint indicadors que els permetin fer-ne un bon seguiment i control, i poder millorar l'abast i la forma d'assistència en els serveis, quan escaigui.
2. S'hauria d'establir algun mecanisme de coordinació entre les diputacions i l'AOC per optimitzar els serveis prestats en matèria d'administració electrònica per cadascuna de les entitats i evitar duplicitats.
3. Les diputacions haurien de coordinar la utilització dels programes informàtics que contracten o desenvolupen per a l'assistència en els serveis d'administració electrònica amb l'objectiu d'homogeneïtzar els processos i facilitar-ne una gestió comuna i més eficient.

#### **3.2.2. Als municipis amb població entre 10.000 i 20.000 habitants**

##### **Organització, personal i mitjans per a la implantació de l'administració electrònica**

4. Els municipis que encara no han adaptat la seva organització a les necessitats derivades de la implantació de l'administració electrònica haurien de fer una avaluació actualitzada de la situació i preveure un calendari amb les mesures necessàries per oferir tots els serveis i disposar de totes les eines per acabar d'implementar l'administració electrònica.
5. Els municipis haurien de dedicar, dins de les seves possibilitats pressupostàries, més

---

69. Cal tenir en compte que a la data d'emissió d'aquest informe ja ha entrat en vigor el Reial decret 203/2021, del 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics, el qual desenvolupa i desplega els preceptes recollits a la LPAC i la LRJSP i en conseqüència, les recomanacions que es fan en relació amb aquests preceptes estan condicionades al compliment del Reial decret esmentat.

recursos per acabar d'implantar i mantenir l'administració electrònica, i disposar de més personal amb perfil tècnic en les TIC.

6. Els municipis que no disposen de normativa pròpia en matèria d'administració electrònica, o aquesta no està actualitzada, haurien d'aprovar-ne o actualitzar-la amb l'objectiu de recollir tots els preceptes legals obligatoris i millorar la implantació de l'administració electrònica i l'ús de les eines que hi estan vinculades.
7. La formació del personal dels ajuntaments en l'àmbit de l'administració electrònica és primordial per a l'ús correcte de les eines vinculades. Els municipis han de proporcionar formació constant i actualitzada al seu personal i han d'assegurar-se que no hi hagi cap usuari que faci servir aquestes eines sense haver rebut una formació mínima.
8. Els municipis, de forma continuada, haurien de promoure, incentivar i facilitar l'ús de les eines de l'administració electrònica posades a disposició dels ciutadans. També haurien de promoure el coneixement i l'assistència en l'administració electrònica per evitar la bretxa digital. Per últim, els municipis haurien de fer un seguiment de l'ús de l'administració digital per part dels ciutadans amb l'objectiu de detectar-hi mancances i fer-hi les millores oportunes.

### **Eines i serveis vinculats a l'administració electrònica**

9. La reutilització de les eines posades a disposició per altres administracions, tenint en compte la disponibilitat actual d'eines, especialment les ofertes per l'AOC, hauria de ser un objectiu prioritari i si no es reutilitzen, s'hauria de justificar aquesta no reutilització.
10. Les carpetes ciutadanes han de ser l'espai personal on els administrats puguin connectar, en qualsevol moment, l'estat de la tramitació dels procediments en què tinguin la condició d'interessats. Atès que s'ha detectat que l'accés a aquest espai ciutadà no sempre està ben definit ni es troba fàcilment des de el portal institucional, es recomana als municipis que millorin, tant la definició de l'eina com el seu accés des del portal web.
11. Atès que s'ha observat que tant la seu electrònica com el punt d'accés general únic, de forma generalitzada, no són eines ben definides, no tenen un fàcil accés, i es confonen amb altres eines com la web institucional o la carpeta ciutadana, es recomana als municipis que defineixin de forma precisa aquesta eina, perquè no generi confusió en el ciutadà.
12. Es recomana als municipis que facin un seguiment estadístic amb la comptabilització dels accessos i usos de les eines telemàtiques, especialment les adreçades directament al ciutadà, per fer un control, i poder fer una anàlisi de resultats, i implementar millores en aquestes eines.

13. En relació amb totes aquelles eines que siguin d'ús pel personal dels ajuntaments per al funcionament i aplicació de l'administració electrònica, es recomana que els municipis disposin dels manuals actualitzats d'aquestes eines i que sempre estiguin a disposició de l'usuari que les faci servir.
14. Es recomana que en els documents digitals que continguin el CSV per a la seva verificació, consti l'URL on es pugui fer la verificació d'aquest document.
15. Els municipis han de fer l'auditoria anual de sistemes establerta per la Llei 25/2013, del 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic. Vist el baix grau d'acompliment d'aquesta obligació, que recau sobre l'òrgan de control intern, es recomana demanar suport als ens supramunicipals per facilitar-ne el compliment.

### **Altres elements de l'administració electrònica**

16. Els municipis han de disposar d'eines i serveis que compleixin tant l'ENS com l'ENI i també amb la resta de mesures de ciberseguretat i per a la protecció de dades. En el cas de les eines contractades a empreses externes, els municipis haurien d'exigir tots aquests requisits.

### **Pressupostos**

17. Atesa la seva capacitat per fer-ho, els municipis haurien de definir programes i subprogrames pressupostaris específics vinculats a l'administració electrònica per poder realitzar una planificació, execució i seguiment dels costos relacionats amb l'administració electrònica.

### **Xarxes socials i accessibilitat**

18. En el supòsit que els perfils i les publicacions a les xarxes socials siguin gestionats per personal propi dels municipis, cal que en les relacions de llocs de treball d'aquests municipis s'especifiquin quines han de ser les funcions d'aquest personal i es detallin per a cada lloc de treball previst.
19. Els llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils dels municipis han de complir els requisits d'accessibilitat. En cas que aquestes eines siguin contractades a empreses externes, s'hauria d'exigir el compliment dels requisits d'accessibilitat.

### **Teletreball**

20. Els municipis que no tinguin regulada la prestació de serveis en la modalitat de teletreball haurien de prendre les accions oportunes per aprovar els acords, les instruccions o qualsevol altre tipus de reglamentació que reculli un contingut mínim que inclogui la

definició de teletreball, els objectius, els llocs susceptibles de teletreball, els requisits i procediments per autoritzar-lo, els drets i deures dels treballadors en modalitat de teletreball, el termini d'autorització, la revocació o la renúncia, i tots aquells altres aspectes que es considerin necessaris.

21. Per prestar els serveis en la modalitat de teletreball, els municipis haurien d'assegurar que els seus treballadors puguin accedir a les aplicacions, carpetes, arxius i els altres elements necessaris des dels seus domicilis com si fossin a l'oficina a través de programari i eines que assegurin la integritat de la informació i la seguretat global de l'organització. En tots els casos s'haurien de fer servir mitjans informàtics de l'ajuntament i evitar que el personal hagi de fer servir mitjans propis per realitzar les tasques en teletreball.

### **Qüestions mediambientals**

22. Els municipis haurien de continuar reduint la despesa en material d'oficina i correu postal i en el cas que la implantació de l'administració electrònica signifiqui l'alliberament d'espai físic, aquest s'hauria de reutilitzar o aprofitar per donar més amplitud a espais massa congestionats.

### **Tramitació electrònica de tràmits municipals**

23. Atès que la tramitació electrònica d'impostos municipals o d'altres tràmits municipals encara no està implementada de forma completa, els municipis haurien d'ampliar el catàleg de tràmits municipals que es poden tramitar de forma telemàtica i a més a més aquesta tramitació hauria d'incloure tots els procediments.

## **4. ANNEXOS**

### **Relació de quadres en els annexos**

El detall i la descripció dels quadres que s'inclouen annexos a aquest informe són els següents:

#### **Annex 4.1. Quadres sobre les eines vinculades amb l'administració electrònica**

Quadre 15. Eines vinculades amb l'administració electrònica disponibles a 30 de juny del 2020

Quadre 16. Eines vinculades amb l'administració electrònica l'obligació de les quals va entrar en vigor el 2 d'abril del 2021

Quadre 17. Resum de les respostes referides a la seu electrònica a 30 de juny del 2020

- Quadre 18. Resum de les respostes referides a la identificació i signatura a 30 de juny del 2020
- Quadre 19. Resum de les respostes referides a la notificació electrònica a 30 de juny del 2020
- Quadre 20. Resum de les respostes referides a l'expedient electrònic a 30 de juny del 2020
- Quadre 21. Resum de les respostes referides a l'expedient electrònic. Procediments en què l'expedient electrònic estava implantat a 30 de juny del 2020
- Quadre 22. Resum de les respostes referides a la plataforma d'intermediació de dades a 30 de juny del 2020
- Quadre 23. Resum de les respostes referides a carpeta ciutadana a 30 de juny del 2020
- Quadre 24. Resum de les respostes referides al servei de verificació de dades / codis segurs a 30 de juny del 2020
- Quadre 25. Resum de les respostes referides a l'arxiu electrònic a 30 de juny del 2020
- Quadre 26. Resum de les respostes referides a l'arxiu electrònic únic a 30 de juny del 2020
- Quadre 27. Resum de les respostes referides al punt d'accés general electrònic a 30 de juny del 2020
- Quadre 28. Resum de les respostes referides al registre electrònic a 30 de juny del 2020
- Quadre 29. Resum de les respostes referides a les oficines d'assistència en matèria de registres a 30 de juny del 2020. Directori i funcions
- Quadre 30. Resum de les respostes referides a les oficines d'assistència en matèria de registres a 30 de juny del 2020. Formació, dotació, promoció
- Quadre 31. Resum de les respostes referides a la factura electrònica a 30 de juny del 2020
- Quadre 32. Resum de les respostes referides a la reutilització de les eines

#### **Annex 4.2. Quadres sobre els altres elements de l'administració electrònica**

- Quadre 33. Resum de les respostes referides a l'esquema nacional de seguretat. Assignació rol/responsabilitat
- Quadre 34. Resum de les respostes referides a l'esquema nacional de seguretat. Categoria ENS i auditoria
- Quadre 35. Resum de les respostes referides a la protecció de dades
- Quadre 36. Resum de les respostes referides al *hosting*

#### **Annex 4.3. Quadres sobre les xarxes socials i l'accessibilitat**

- Quadre 37. Resum de les respostes referides a les xarxes socials i l'accessibilitat. Comptes actius a les xarxes socials

Quadre 38. Resum de les respostes referides a les xarxes socials i l'accessibilitat. Accessibilitat

**Annex 4.4. Quadres sobre la informació econòmica i pressupostària**

Quadre 39. Resum de les respostes referides a la informació econòmica i pressupostària. Subvencions o altres ajuts per a la implantació i manteniment de l'administració electrònica

Quadre 40. Resum de les respostes referides a la informació econòmica i pressupostària. Despesa anual en serveis d'administració electrònica

**Annex 4.5. Quadres sobre les repercussions de la covid**

Quadre 41. Resum de les respostes referides a les repercussions de la covid. Acords adoptats

Quadre 42. Resum de les respostes referides a les repercussions de la covid. Teletreball per àrees en el període comprès entre el 14 de març i el 20 de juny del 2020

Quadre 43. Resum de les respostes referides a les repercussions de la covid. Teletreball per àrees des del 20 de juny del 2020

Quadre 44. Resum de les respostes referides a les repercussions covid. Mitjans per al desenvolupament de les funcions en règim de teletreball

Quadre 45. Resum de les respostes referides a les repercussions covid. Inversió en mitjans tècnics addicionals des del 14 de març del 2020

Quadre 46. Resum de les respostes referides a les repercussions covid. Solució tècnica adoptada per al teletreball

Quadre 47. Resum de les respostes referides a les repercussions covid. Sessions dels òrgans representatius i de govern municipals, i d'altres òrgans col·legiats

**Annex 4.6. Quadres sobre les qüestions mediambientals**

Quadre 48. Resum de les respostes referides a les qüestions mediambientals. Import gastat en paper, tòner i correu postal

**Annex 4.7. Quadres sobre els indicadors**

Quadre 49. Resum de les respostes referides als indicadors. Tràmits sobre impostos municipals

Quadre 50. Resum de les respostes referides als indicadors. Tràmits municipals

Quadre 51. Resum de les respostes referides als indicadors. Altres tràmits municipals

#### 4.1. QUADRES SOBRE LES EINES VINCULADES AMB L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

**Quadre 15. Eines vinculades amb l'administració electrònica disponibles a 30 de juny del 2020**

Municipi	Seu electrònica	Identificació i signatura	Notificació electrònica	Expedient electrònic	Plataforma d'intermediació de dades	Carpeta ciutadana	Verificació de dades / CSV	Arxiu electrònic	Arxiu electrònic únic (a)	Punt d'accés general electrònic (a)	Registre electrònic (a)	OAMR (b)	Registre electrònic d'apoderaments (a)	Registre d'empleats públics habilitats (a)	Factura electrònica
Abrera	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓			✓
Arenys de Mar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓
Argentona	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓		✓	✓
Badia del Vallès	✓	✓	✓	✓		✓	✓				✓	✓			✓
Balaguer	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓
Banyoles	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓
Berga	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓			✓
Bisbal d'Empordà, La	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓			✓
Caldes de Montbui	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Calella	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓
Calonge i Sant Antoni	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓
Canet de Mar	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓				✓
Canovelles	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓				✓
Cardedeu	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓
Cassà de la Selva	✓	✓	✓	✓	✓		✓				✓	✓			✓
Castellbisbal	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓
Castelló d'Empúries	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓				✓
Castell-Platja d'Aro	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓



Municipi	Seu elec- trònica	Identi- ficació i signa- tura	Notifi- cació elec- trònica	Expe- dient elec- trònic	Plata- forma d'inter- mediació de dades	Carpeta ciuta- dana	Verifi- cació de dades / CSV	Arxiu elec- trònic	Arxiu elec- trònic únic (a)	Punt d'accés general electrònic (a)	Registre elec- trònic (a)	OAMR (b)	Registre electrònic d'apode- raments (a)	Registre d'empleats públics habilitats (a)	Factura electrò- nica
Corbera de Llobregat	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓
Cubelles	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Cunit	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓				✓
Deltebre	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓			✓
Escala, L'	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓			✓
Garriga, La	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓
Llagosta, La	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓			✓
Lliçà d'Amunt	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓
Malgrat de Mar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓		✓		✓
Mollerussa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓			✓
Montgat	✓	✓	✓	✓		✓	✓			✓	✓	✓			✓
Montornès del Vallès	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓
Mont-roig del Camp	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓
Palamós	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓
Palau-solità i Plegamans	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓
Pallejà	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓
Parets del Vallès	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓
Piera	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓				✓
Premià de Dalt	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓			✓
Ripoll	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓

Municipi	Seu electrònica	Identificació i signatura	Notificació electrònica	Expedient electrònic	Plataforma d'intermediació de dades	Carpeta ciutadana	Verificació de dades / CSV	Arxiu electrònic	Arxiu electrònic (a)	Punt d'accés general electrònic (a)	Registre electrònic (a)	OAMR (b)	Registre electrònic d'apoderaments (a)	Registre d'empleats públics habilitats (a)	Factura electrònica
Roca del Vallès, La	✓	✓	✓	✓	✓		✓			✓	✓	✓			✓
Roses	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Sant Andreu de Llavaneres	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓
Sant Carles de la Ràpita	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓				✓
Sant Celoni	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓			✓
Sant Joan de Vilatorrada	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓			✓
Sant Just Desvern	✓	✓	✓		✓		✓	✓			✓				✓
Sant Sadurn d'Anoia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓			✓
Santa Coloma de Farners	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓			✓
Seu d'Urgell, La	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓				✓
Tàrrrega	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tordera	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓				✓
Torelló	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓
Torredembarra	✓	✓	✓		✓	✓					✓				✓
Torroella de Montgrí	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓			✓
Vallirana	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓	✓			✓
Vilanova del Camí	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓			✓

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

Notes:

(a) Aquestes eines sols van esdevenir obligatòries a partir del 2 d'abril del 2021.

(b) OAMR: Oficina d'assistència en matèria de registres.

**Quadre 16. Eines vinculades amb l'administració electrònica l'obligació de les quals va entrar en vigor el 2 d'abril del 2021**

Municipi	Registre electrònic d'apoderaments	Registre electrònic	Registre d'empleats públics habilitats	Punt d'accés general electrònic	Arxiu electrònic únic
Abrera		✓		✓	
Arenys de Mar		✓		✓	✓
Argentona		✓	✓	✓	
Badia del Vallès		✓			
Balaguer		✓		✓	✓
Banyoles		✓	✓	✓	✓
Berga		✓		✓	
Bisbal d'Empordà, La		✓			
Caldes de Montbui	✓	✓	✓	✓	
Calella		✓		✓	✓
Calonge i Sant Antoni	✓	✓		✓	✓
Canet de Mar	✓	✓	✓	✓	
Canovelles		✓			
Cardedeu		✓		✓	✓
Cassà de la Selva	✓	✓	✓		✓
Castellbisbal		✓		✓	✓
Castelló d'Empúries	✓	✓			
Castell-Platja d'Aro		✓		✓	✓
Corbera de Llobregat	✓	✓		✓	
Cubelles		✓	✓	✓	✓
Cunit		✓		✓	
Deltebre		✓		✓	✓
Escala, L'		✓		✓	
Garriga, La		✓		✓	✓
Llagosta, La		✓			✓
Lliçà d'Amunt		✓		✓	✓
Malgrat de Mar	✓	✓	✓	✓	✓
Mollerussa		✓			
Montgat		✓		✓	
Montornès del Vallès		✓	✓		✓
Mont-roig del Camp	✓	✓	✓	✓	✓
Palamós		✓	✓		✓
Palau-solità i Plegamans		✓	✓	✓	✓
Pallejà		✓		✓	✓
Parets del Vallès	✓	✓	✓	✓	✓

Municipi	Registre electrònic d'apoderaments	Registre electrònic	Registre d'empleats públics habilitats	Punt d'accés general electrònic	Arxiu electrònic únic
Piera		✓		✓	
Premià de Dalt		✓		✓	✓
Ripoll		✓		✓	
Roca del Vallès, La		✓		✓	
Roses	✓	✓	✓	✓	✓
Sant Andreu de Llavaneres		✓		✓	✓
Sant Carles de la Ràpita	✓	✓	✓	✓	✓
Sant Celoni		✓			
Sant Joan de Vilatorrada		✓		✓	
Sant Just Desvern		✓			✓
Sant Sadurn d'Anoia		✓			
Santa Coloma de Farners*	-	✓	-	-	-
Seu d'Urgell, La		✓		✓	✓
Tàrraga	✓	✓	✓	✓	
Tordera		✓			✓
Torelló		✓		✓	
Torredembarra		✓		✓	
Torroella de Montgrí		✓			✓
Vallirana		✓		✓	✓
Vilanova del Camí		✓			✓

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

\* Santa Coloma de Farners no va respondre al qüestionari complementari.

**Quadre 17. Resum de les respostes referides a la seu electrònica a 30 de juny del 2020**

Municipi	Procedència de l'eina utilitzada				S'identifiquen els canals d'accés als serveis disponibles	Disposa de norma específica que regula el contingut mínim	Instrument o procediment que regula la manera d'assegurar la integritat, la veracitat i l'actualització de la informació dels serveis a què es pot accedir
	Dip.	AOC	Mitjans propis	Contracte			
Abrera				✓	✓	✓	
Arenys de Mar	✓				✓		
Argentona				✓	✓		✓
Badia del Vallès				✓	✓	✓	
Balaguer				✓		✓	✓
Banyoles			✓			✓	
Berga		✓			✓		
Bisbal d'Empordà, La				✓	✓		
Caldes de Montbui				✓	✓	✓	

Municipi	Procedència de l'eina utilitzada				S'identifiquen els canals d'accés als serveis disponibles	Disposa de norma específica que regula el contingut mínim	Instrument o procediment que regula la manera d'assegurar la integritat, la veracitat i l'actualització de la informació dels serveis a què es pot accedir
	Dip.	AOC	Mitjans propis	Contracte			
Calella	✓				✓		
Calonge i Sant Antoni				✓		✓	
Canet de Mar	✓				✓	✓	✓
Canovelles				✓	✓		
Cardedeu				✓	✓		
Cassà de la Selva		✓				✓	
Castellbisbal	✓				✓	✓	
Castelló d'Empúries		✓			✓	✓	✓
Castell-Platja d'Aro		✓			✓	✓	
Corbera de Llobregat				✓	✓	✓	
Cubelles				✓	✓	✓	
Cunit				✓	✓	✓	✓
Deltebre		✓			✓		
Escala, L'				✓	✓	✓	
Garriga, La				✓	✓	✓	
Llagosta, La				✓	✓		
Lliçà d'Amunt	✓				✓	✓	
Malgrat de Mar	✓				✓	✓	✓
Mollerussa				✓	✓		
Montgat		✓					
Montornès del Vallès	✓				✓	✓	
Mont-roig del Camp				✓	✓	✓	✓
Palamós				✓		✓	
Palau-solità i Plegamans		✓			✓	✓	
Pallejà				✓	✓	✓	
Parets del Vallès				✓	✓	✓	✓
Piera		✓			✓		
Premià de Dalt		✓					
Ripoll		✓			✓		
Roca del Vallès, La		✓			✓	✓	✓
Roses		✓			✓	✓	
Sant Andreu de Llavaneres		✓			✓	✓	
Sant Carles de la Ràpita				✓	✓	✓	✓
Sant Celoni		✓			✓	✓	
Sant Joan de Vilatorrada		✓			✓	✓	

Municipi	Procedència de l'eina utilitzada				S'identifiquen els canals d'accés als serveis disponibles	Disposa de norma específica que regula el contingut mínim	Instrument o procediment que regula la manera d'assegurar la integritat, la veracitat i l'actualització de la informació dels serveis a què es pot accedir
	Dip.	AOC	Mitjans propis	Contracte			
Sant Just Desvern		✓			✓	✓	
Sant Sadurní d'Anoia				✓			
Santa Coloma de Farners		✓					
Seu d'Urgell, La		✓					
Tàrraga				✓	✓		
Tordera		✓			✓		
Torelló		✓			✓		
Torredembarra		✓					
Torroella de Montgrí		✓			✓		
Vallirana		✓*			✓	✓	
Vilanova del Camí		✓			✓	✓	

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

\* Resposta modificada arran de les al·legacions.

**Quadre 18. Resum de les respostes referides a la identificació i signatura a 30 de juny del 2020**

Municipi	Procedència de l'eina utilitzada		Sistema d'identificació, article 40 de la LRJSP	Sistema de signatura electrònica per a l'exercici de les actuacions administratives	
	Diputació	Contracte		Segell electrònic	CSV
Abrera	✓		✓	✓	
Arenys de Mar	✓		✓	✓	
Argentona	✓		✓	✓	
Badia del Vallès		✓	✓	✓	
Balaguer	✓		✓		✓
Banyoles	✓		✓	✓	
Berga	✓		✓	✓	
Bisbal d'Empordà, La	✓		✓	✓	
Caldes de Montbui	✓		✓	✓	
Calella	✓		✓	✓	
Calonge i Sant Antoni		✓	✓		✓
Canet de Mar	✓		✓		✓
Canovelles	✓		✓	✓	
Cardedeu	✓		✓	✓	
Cassà de la Selva	✓		✓	✓	
Castellbisbal	✓		✓	✓	
Castelló d'Empúries	✓		✓	✓	
Castell-Platja d'Aro	✓		✓	✓	

SINDICATURA DE COMPTES DE CATALUNYA — INFORME 17/2022

Municipi	Procedència de l'eina utilitzada		Sistema d'identificació, article 40 de la LRJSP	Sistema de signatura electrònica per a l'exercici de les actuacions administratives	
	Diputació	Contracte		Segell electrònic	CSV
Corbera de Llobregat	✓		✓	✓	
Cubelles	✓		✓		✓
Cunit	✓		✓	✓	
Deltebre	✓			✓	
Escala, L'		✓	✓		✓
Garriga, La	✓		✓	✓	
Llagosta, La	✓		✓	✓	
Lliçà d'Amunt	✓		✓	✓	
Malgrat de Mar	✓		✓	✓	
Mollerussa		✓	✓		✓
Montgat	✓		✓	✓	
Montornès del Vallès	✓		✓		✓
Mont-roig del Camp	✓		✓	✓	
Palamós	✓			✓	
Palau-solità i Plegamans	✓		✓	✓	
Pallejà	✓			✓	
Parets del Vallès		✓	✓	✓	
Piera	✓		✓	✓	
Premià de Dalt	✓		✓	✓	
Ripoll	✓				✓
Roca del Vallès, La	✓		✓	✓	
Roses	✓		✓		✓
Sant Andreu de Llavaneres	✓		✓	✓	
Sant Carles de la Ràpita	✓		✓	✓	
Sant Celoni	✓		✓	✓	
Sant Joan de Vilatorrada	✓		✓	✓	
Sant Just Desvern	✓		✓	✓	
Sant Sadurní d'Anoia		✓	✓	✓	
Santa Coloma de Farners	✓		✓		✓
Seu d'Urgell, La	✓		✓	✓	
Tàrraga	✓		✓	✓	
Tordera	✓		✓		✓
Torelló	✓		✓	✓	
Torredembarra	✓		✓	✓	
Torroella de Montgrí	✓		✓	✓	
Vallirana	✓		✓		✓
Vilanova del Camí	✓		✓		✓

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

**Quadre 19. Resum de les respostes referides a la notificació electrònica a 30 de juny del 2020**

Municipi	Procedència de l'eina utilitzada		Manual d'ús de l'eina	Instrument jurídic que regula l'ús de les notificacions electròniques	Document que informa sobre el còmput de terminis
	Administració diferent de la diputació	Contracte			
Abrera		✓	✓	-	
Arenys de Mar	✓		✓	-	
Argentera	✓		✓	-	
Badia del Vallès		✓	✓	-	✓
Balaguer		✓	✓	-	
Banyoles	✓			-	
Berga	✓			-	
Bisbal d'Empordà, La		✓	✓	-	
Caldes de Montbui	✓		✓	-	
Calella	✓			-	
Calonge i Sant Antoni	✓		✓	Ordenança*	✓
Canet de Mar	✓		✓	-	
Canovelles		✓		-	✓
Cardedeu		✓	✓		
Cassà de la Selva	✓		✓	Ordenança	
Castellbisbal	✓		✓	Ordenança	✓
Castelló d'Empúries	✓		✓	-	✓
Castell-Platja d'Aro	✓		✓	-	
Corbera de Llobregat	✓		✓	-	
Cubelles	✓			-	
Cunit		✓	✓	Ordenança	
Deltebre	✓			-	
Escala, L'		✓	✓	-	
Garriga, La	✓		✓	Reglament	✓
Llagosta, La		✓	✓	-	
Lliçà d'Amunt	✓		✓	-	
Malgrat de Mar	✓		✓	Ordenança	
Mollerussa		✓	✓	-	
Montgat	✓			-	
Montornès del Vallès	✓			-	✓
Mont-roig del Camp	✓		✓	-	
Palamós		✓	✓	Ordenança	
Palau-solità i Plegamans	✓		✓	Reglament	✓
Pallejà	✓			Ordenança	
Parets del Vallès		✓	✓	-	✓
Piera	✓		✓	-	
Premià de Dalt	✓			-	



Municipi	Procedència de l'eina utilitzada		Manual d'ús de l'eina	Instrument jurídic que regula l'ús de les notificacions electròniques	Document que informa sobre el còmput de terminis
	Administració diferent de la diputació	Contracte			
Ripoll	✓		✓	-	
Roca del Vallès, La	✓			Ordenança	
Roses	✓		✓	-	
Sant Andreu de Llavaneres		✓	✓	-	
Sant Carles de la Ràpita	✓			-	✓
Sant Celoni	✓		✓	Ordenança	✓
Sant Joan de Vilatorrada	✓		✓	-	
Sant Just Desvern	✓			-	
Sant Sadurn d'Anoia		✓		-	
Santa Coloma de Farners	✓			-	
Seu d'Urgell, La	✓		✓	-	
Tàrraga	✓			-	
Tordera	✓		✓	-	✓
Torelló	✓			-	
Torredembarra	✓			-	
Torroella de Montgrí	✓		✓	-	✓
Vallirana	✓		✓	-	
Vilanova del Camí	✓		✓	Ordenança	

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

\* Resposta modificada arran de les al·legacions.

#### Quadre 20. Resum de les respostes referides a l'expedient electrònic a 30 de juny del 2020

Municipi	Procedència de l'eina utilitzada	Procediments escrits per cada tràmit i fase	Complir l'ENI i les seves normes tècniques
Abrera	Contracte		✓
Arenys de Mar	Contracte	✓	✓
Argentona	Contracte	✓	✓
Badia del Vallès	Contracte	✓	✓
Balaguer	Contracte	✓	✓
Banyoles	Contracte		✓
Berga	Contracte		✓
Bisbal d'Empordà, La	Contracte		
Caldes de Montbui	Contracte		✓
Calella	Contracte		
Calonge i Sant Antoni	Contracte		✓
Canet de Mar	Contracte		✓
Canovelles	Contracte		✓
Cardedeu	Contracte	✓	✓

SINDICATURA DE COMPTES DE CATALUNYA — INFORME 17/2022

Municipi	Procedència de l'eina utilitzada	Procediments escrits per cada tràmit i fase	Complir l'ENI i les seves normes tècniques
Cassà de la Selva	Diputació		
Castellbisbal	Contracte		✓
Castelló d'Empúries	Diputació	✓	✓
Castell-Platja d'Aro	Contracte		✓
Corbera de Llobregat	Contracte		✓
Cubelles	Contracte		✓
Cunit	Contracte		✓
Deltebre	Contracte	✓	✓
Escala, L'	Contracte		✓
Garriga, La	Contracte		✓
Llagosta, La	Contracte		✓
Lliçà d'Amunt	Contracte	✓	✓
Malgrat de Mar	Contracte		
Mollerussa	Contracte		✓
Montgat	Contracte		✓
Montornès del Vallès	Contracte		✓
Mont-roig del Camp	Contracte	✓	✓
Palamós	Contracte		✓
Palau-solità i Plegamans	Contracte	✓	✓
Pallejà	Contracte		✓
Parets del Vallès	Contracte	✓	✓
Piera	Contracte		✓
Premià de Dalt	Contracte		✓
Ripoll	Contracte		
Roca del Vallès, La	Contracte		✓
Roses	Contracte		✓
Sant Andreu de Llavaneres	Contracte	✓	✓
Sant Carles de la Ràpita	Contracte		✓
Sant Celoni	Contracte		
Sant Joan de Vilatorrada	Contracte	✓	✓
Sant Sadurn d'Anoia	Contracte		✓
Santa Coloma de Farners	Contracte		
Seu d'Urgell, La	Contracte	✓	✓
Tàrrega	Diputació		✓
Tordera	Contracte		✓
Torelló	Contracte		✓
Torroella de Montgrí	Mitjans propis		
Vilanova del Camí	Contracte	✓	✓

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

**Quadre 21. Resum de les respostes referides a l'expedient electrònic. Procediments en què l'expedient electrònic estava implantat a 30 de juny del 2020**

Municipi	Secretaria			Contractació			Intervenció			Tresoreria			Recaptació			Registre general			Serveis tècnics			Recursos humans			Serveis socials			
	Tots	Algun	Cap	Tots	Algun	Cap	Tots	Algun	Cap	Tots	Algun	Cap	Tots	Algun	Cap	Tots	Algun	Cap	Tots	Algun	Cap	Tots	Algun	Cap	Tots	Algun	Cap	
Abrera	✓*			✓*			✓*			✓*			✓			✓				✓			✓			✓		
Arenys de Mar	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			
Argentona	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			
Badia del Vallès	✓				✓			✓			✓			✓		✓				✓			✓			✓		
Balaguer	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			
Banyoles		✓				✓		✓			✓			✓		✓				✓			✓				✓	
Berga	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			
Bisbal d'Empordà, La	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			
Caldes de Montbui		✓			✓			✓			✓			✓			✓				✓			✓			✓	
Calella			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	
Calonge i Sant Antoni	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			
Canet de Mar	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			
Canovelles	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			
Cardedeu	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		✓	
Cassà de la Selva	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			
Castellbisbal	✓			✓			✓			✓				✓		✓			✓			✓				✓		
Castelló d'Empúries		✓			✓			✓			✓			✓			✓				✓			✓			✓	
Castell-Platja d'Aro		✓			✓			✓			✓			✓			✓				✓			✓			✓	
Corbera de Llobregat	✓			✓				✓			✓			✓		✓			✓			✓			✓			
Cubelles	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			
Cunit	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			
Deltebre	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			
Escala, L'	✓			✓				✓		✓			✓			✓			✓			✓			✓			
Garriga, La	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			
Llagosta, La	✓			✓			✓				✓		✓			✓			✓			✓			✓			
Lliçà d'Amunt		✓			✓			✓			✓			✓		✓				✓			✓			✓		

Municipi	Secretaria			Contractació			Intervenció			Tresoreria			Recaptació			Registre general			Serveis tècnics			Recursos humans			Serveis socials		
	Tots	Algun	Cap	Tots	Algun	Cap	Tots	Algun	Cap	Tots	Algun	Cap	Tots	Algun	Cap	Tots	Algun	Cap	Tots	Algun	Cap	Tots	Algun	Cap	Tots	Algun	Cap
Malgrat de Mar	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓				✓	
Mollerussa		✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	
Montgat	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		
Montornès del Vallès	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		
Mont-roig del Camp	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		
Palamós	✓			✓				✓		✓				✓			✓			✓			✓			✓	
Palau-solità i Plegamans	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		
Pallejà		✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	
Parets del Vallès	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		
Piera	✓				✓		✓				✓			✓			✓			✓			✓			✓	
Premià de Dalt		✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	
Ripoll		✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	
Roca del Vallès, La	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		
Roses	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		
Sant Andreu de Llavaneres		✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	
Sant Carles de la Ràpita	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		
Sant Celoni	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		
Sant Joan de Vilatorrada	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		
Sant Sadurn d'Anoia	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		
Santa Coloma de Farners	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		
Seu d'Urgell, La	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		
Tàrraga	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		
Tordera	✓			✓			✓				✓			✓			✓			✓			✓			✓	
Torelló	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		
Torroella de Montgrí		✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	
Vilanova del Camí	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

\* Resposta modificada arran de les al·legacions.

**Quadre 22. Resum de les respostes referides a l'accés a la plataforma d'intermediació de dades a 30 de juny del 2020**

Municipi	Procedència de l'eina utilitzada		
	Diputació	AOC	Contracte
Abrera		✓	
Arenys de Mar		✓	
Argentona		✓	
Balaguer		✓	
Berga		✓	
Caldes de Montbui		✓	
Calella		✓	
Calonge i Sant Antoni		✓	
Canet de Mar		✓	
Canovelles		✓	
Cardedeu		✓	
Cassà de la Selva		✓	
Castellbisbal		✓	
Castelló d'Empúries		✓	
Castell-Platja d'Aro		✓	
Corbera de Llobregat		✓	
Cubelles		✓	
Cunit			✓
Deltebre		✓	
Escala, L'		✓	
Garriga, La		✓	
Llagosta, La		✓	
Lliçà d'Amunt		✓	
Malgrat de Mar		✓	
Mollerussa		✓	
Montornès del Vallès		✓	
Mont-roig del Camp		✓	
Palamós		✓	
Palau-solità i Plegamans		✓	
Pallejà		✓	
Parets del Vallès		✓	
Piera		✓	
Premià de Dalt		✓	
Roca del Vallès, La		✓	
Roses		✓	
Sant Andreu de Llavaneres		✓	
Sant Carles de la Ràpita		✓	
Sant Celoni		✓	
Sant Joan de Vilatorrada		✓	
Sant Just Desvern		✓	
Sant Sadurní d'Anoia		✓	
Seu d'Urgell, La		✓	
Tàrraga		✓	
Tordera		✓	
Torelló		✓	
Torredembarra		✓	
Torroella de Montgrí		✓	
Vallirana		✓*	
Vilanova del Camí		✓	

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

\* Resposta modificada arran de les al·legacions.

**Quadre 23. Resum de les respostes referides a carpeta ciutadana a 30 de juny del 2020**

Municipi	Procedència de l'eina utilitzada	Accedir a l'estat dels expedients		Rebre notificacions electròniques		Consultar sol·licituds, escrits i documents registrats		Tràmits del padró		Tràmits de l'IBI		Tràmits de l'IVTM		Tràmits de l'IVTNU		Tràmits de l'IAE		Gestió de taxes i preus públics		Fer pagaments	
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
Abrera	Contracte	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓			✓		✓
Arenys de Mar	Contracte	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓			✓
Argentona	Contracte		✓	✓		✓			✓	✓*		✓*		✓*		✓*		✓			✓
Badia del Vallès	Contracte	✓		✓		✓		✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓
Balaguer	AOC	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓			✓
Berga	Contracte	✓			✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
Bisbal d'Empordà, La	AOC		✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
Caldes de Montbui	Contracte		✓	✓		✓			✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
Calella	Contracte	✓			✓	✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓
Calonge i Sant Antoni	Contracte		✓	✓		✓			✓	✓		✓		✓		✓		✓			✓
Canovelles	Contracte	✓			✓	✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓
Cardedeu	Contracte	✓		✓		✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓
Castellbisbal	Contracte	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
Castelló d'Empúries	AOC		✓	✓		✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓
Castell-Platja d'Aro	AOC	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓			✓
Corbera de Llobregat	Contracte	✓			✓	✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓
Cubelles	Contracte	✓		✓		✓		✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓
Cunit	Contracte	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓			✓
Deltebre	AOC		✓	✓			✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓			✓
Escala, L'	Contracte		✓	✓		✓			✓	✓		✓		✓		✓		✓			✓
Garriga, La	Contracte		✓	✓		✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓
Llagosta, La	Contracte	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓			✓
Lliçà d'Amunt	AOC		✓	✓		✓		✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓
Malgrat de Mar	Contracte	✓			✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
Mollerussa	Contracte	✓		✓		✓		✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓
Montgat	Contracte	✓		✓		✓		✓			✓		✓		✓		✓				✓

Municipi	Procedència de l'eina utilitzada	Accedir a l'estat dels expedients		Rebre notificacions electròniques		Consultar sol·licituds, escrits i documents registrats		Tràmits del padró		Tràmits de l'IBI		Tràmits de l'IVTM		Tràmits de l'IIVTNU		Tràmits de l'IAE		Gestió de taxes i preus públics		Fer pagaments		
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Montornès del Vallès	Contracte	✓		✓		✓		✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓	
Mont-roig del Camp	Contracte	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		
Palamós	Contracte	✓			✓	✓			✓	✓		✓		✓		✓		✓				✓
Palau-solità i Plegamans	AOC		✓	✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
Pallejà	Contracte		✓	✓		✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
Parets del Vallès	Contracte	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓				✓
Piera	Contracte	✓		✓		✓			✓	✓		✓			✓	✓			✓	✓		
Ripoll	AOC		✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓				✓
Roses	Contracte	✓			✓	✓		✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓
Sant Andreu de Llavaneres	Mitjans propis	✓		✓		✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓
Sant Carles de la Ràpita	Contracte		✓		✓	✓		✓			✓	✓		✓			✓		✓		✓	✓
Sant Celoni	AOC		✓	✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓
Sant Joan de Vilatorrada	AOC		✓	✓		✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓
Sant Sadurní d'Anoia	Contracte		✓	✓		✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓
Santa Coloma de Farners	AOC		✓	✓		✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓
Seu d'Urgell, La	Contracte	✓		✓		✓			✓	✓		✓		✓			✓	✓		✓		
Tàrraga	Contracte		✓	✓		✓		✓			✓		✓		✓		✓	✓		✓		
Tordera	AOC	✓		✓		✓			✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓
Torelló	Contracte	✓		✓		✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓
Torredembarra	AOC		✓	✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓
Torroella de Montgrí	AOC		✓	✓			✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓
Vallirana	AOC	✓		✓		✓			✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓
Vilanova del Camí	Diputació	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓				✓

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

\* Resposta modificada arran de les al·legacions.

Clau: IBI: Impost sobre béns immobles. IVTM: Impost sobre vehicles de tracció mecànica. IIVTNU: Impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana. IAE: Impost sobre activitats econòmiques.

**Quadre 24. Resum de les respostes referides al servei de verificació de dades / codis segurs a 30 de juny del 2020**

Municipi	Procedència de l'eina utilitzada		
	Una altra administració	Mitjans propis	Contracte
Abrera			✓
Arenys de Mar			✓
Argentona			✓
Badia del Vallès			✓
Balaguer			✓
Banyoles			✓
Berga			✓
Bisbal d'Empordà, La			✓
Caldes de Montbui			✓
Calella			✓
Calonge i Sant Antoni			✓
Canet de Mar	✓		
Canovelles			✓
Cardedeu			✓
Cassà de la Selva	✓		
Castellbisbal			✓
Castelló d'Empúries			✓
Castell-Platja d'Aro			✓
Corbera de Llobregat			✓
Cubelles			✓
Cunit			✓
Escala, L'			✓
Garriga, La			✓
Llagosta, La			✓
Lliçà d'Amunt			✓
Malgrat de Mar			✓
Mollerussa			✓
Montgat			✓
Montornès del Vallès			✓
Mont-roig del Camp			✓
Palamós			✓
Palau-solità i Plegamans			✓
Pallejà			✓
Parets del Vallès			✓
Piera			✓
Premià de Dalt			✓
Ripoll			✓
Roca del Vallès, La			✓
Roses		✓	
Sant Andreu de Llavaneres			✓



Municipi	Procedència de l'eina utilitzada		
	Una altra administració	Mitjans propis	Contracte
Sant Carles de la Ràpita			✓
Sant Celoni			✓
Sant Joan de Vilatorrada			✓
Sant Just Desvern	✓		
Sant Sadurní d'Anoia			✓
Santa Coloma de Farners			✓
Seu d'Urgell, La			✓
Tàrrega			✓
Tordera			✓
Torelló			✓
Torroella de Montgrí		✓	
Vallirana	✓		
Vilanova del Camí			✓

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

**Quadre 25. Resum de les respostes referides a l'arxiu electrònic a 30 de juny del 2020**

Municipi	Procedència de l'eina utilitzada		Manual d'ús de l'eina	Document en el qual es delimita la responsabilitat, el rol i l'accés dels usuari
	AOC	Contracte		
Arenys de Mar		✓	Sí	No
Balaguer		✓	Sí	No
Banyoles		✓	No	No
Bisbal d'Empordà, La		✓	Sí	No
Caldes de Montbui		✓	Sí	No
Calella	✓		Sí	No
Calonge i Sant Antoni		✓	No	No
Canet de Mar		✓	No	No
Canovelles		✓	No	No
Cardedeu		✓	Sí	No
Castellbisbal	✓		Sí	Sí
Castell-Platja d'Aro		✓	No	No
Corbera de Llobregat		✓	No	No
Cubelles	✓		Sí	Sí
Deltebre		✓	No	No
Garriga, La		✓	Sí	No
Llagosta, La		✓	Sí	No
Lliçà d'Amunt		✓	Sí	No
Malgrat de Mar		✓	No	No
Montornès del Vallès		✓	No	No
Mont-roig del Camp		✓	Sí	Sí
Palamós		✓	No	No
Palau-solità i Plegamans		✓	Sí	No
Pallejà		✓	No	No

Municipi	Procedència de l'eina utilitzada		Manual d'ús de l'eina	Document en el qual es delimita la responsabilitat, el rol i l'accés dels usuari
	AOC	Contracte		
Parets del Vallès		✓	Sí	No
Ripoll		✓	No	No
Roses		✓	Sí	No
Sant Andreu de Llavaneres		✓	Sí	No
Sant Carles de la Ràpita		✓	No	No
Sant Just Desvern	✓		No	No
Sant Sadurní d'Anoia		✓	No	No
Santa Coloma de Farners		✓	No	No
Seu d'Urgell, La		✓	No	No
Tàrraga		✓	No	No
Tordera		✓	Sí	No
Torelló		✓	No	No
Torroella de Montgrí	✓		Sí	No
Vilanova del Camí		✓	No	No

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

#### Quadre 26. Resum de les respostes referides a l'arxiu electrònic únic a 30 de juny del 2020

Municipi	Procedència de l'eina utilitzada		Manual d'ús de l'eina	Document en el qual es delimita la responsabilitat, el rol i l'accés dels usuari	Pla per digitalitzar l'arxiu municipal anterior a la LPAC
	AOC	Contracte			
Arenys de Mar		✓	Sí	No	No
Balaguer		✓	Sí	No	No
Banyoles		✓	No	No	No
Calonge i Sant Antoni		✓	No	No	No
Cardedeu		✓	Sí	No	No
Castellbisbal	✓		Sí	Sí	No
Castell-Platja d'Aro		✓	No	No	No
Cubelles	✓		Sí	Sí	Sí
Deltebre		✓	No	No	No
Garriga, La		✓	No	No	No
Llagosta, La	✓		No	No	No
Lliçà d'Amunt		✓	Sí	No	No
Montornès del Vallès		✓	No	No	Sí
Palamós		✓	No	No	No
Pallejà		✓	No	No	No
Premià de Dalt	✓		Sí	No	Sí
Roses		✓	Sí	No	Sí
Sant Andreu de Llavaneres		✓	Sí	No	No
Tordera		✓	Sí	No	No
Torroella de Montgrí	✓		Sí	No	No
Vilanova del Camí		✓	No	No	Sí

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

**Quadre 27. Resum de les respostes referides al punt d'accés general electrònic a 30 de juny del 2020**

Municipi	Procedència de l'eina utilitzada	URL
Abrera	AOC	My Gov
Arenys de Mar	Contracte	Oficina virtual
Argentona	Contracte	Seu electrònica
Balaguer	Contracte	Seu electrònica
Banyoles	AOC	Seu electrònica
Berga	AOC	EACAT
Caldes de Montbui	Diputació	Web institucional
Calella	AOC	EACAT
Calonge i Sant Antoni	Contracte	Seu electrònica
Canet de Mar	AOC	Seu electrònica
Cardedeu	Diputació	Web institucional
Castellbisbal	Diputació	Web institucional
Castell-Platja d'Aro	AOC	Seu electrònica
Corbera de Llobregat	Contracte	Oficina virtual
Cubelles	AOC	My Gov
Cunit	Contracte	Seu electrònica
Deltebre	Contracte	Seu electrònica
Escala, L'	AOC	AOC
Garriga, La	Contracte	Accés e-NOTUM
Lliçà d'Amunt	Diputació	Seu electrònica
Montgat	Contracte	Tràmits de la carpeta ciutadana
Mont-roig del Camp	Contracte	Seu electrònica
Palau-solità i Plegamans	Contracte	Web institucional
Pallejà	Contracte	Seu electrònica
Parets del Vallès	Contracte	Seu electrònica
Piera	AOC	Seu electrònica
Premià de Dalt	AOC	Seu electrònica
Ripoll	AOC	Tràmits
Roca del Vallès, La	AOC	Seu electrònica
Roses	Contracte	Web institucional
Sant Andreu de Llavaneres	AOC	EACAT
Sant Carles de la Ràpita	Contracte	Carpeta ciutadana
Sant Joan de Vilatorrada	Mitjans propis	Seu electrònica
Seu d'Urgell, La	Contracte	Seu electrònica
Tàrraga	Contracte	Web institucional
Torelló	Contracte	Seu electrònica
Vallirana	AOC	Tràmits

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

**Quadre 28. Resum de les respostes referides al registre electrònic a 30 de juny del 2020**

Municipi	Procedència de l'eina utilitzada				URL on hi hagi publicada la disposició de creació del registre electrònic en el qual s'especifiqui l'òrgan o entitat encarregat de la gestió, la data, hora i dies inhàbils oficials	Document en el qual es delimita la responsabilitat, el rol i l'accés dels usuaris del registre electrònic	Aplicació de registre certificada per a l'intercanvi d'assentaments electrònics de registre entre administracions públiques mitjançant el sistema d'interconnexió de registres
	Dip.	AOC	Mitjans propis	Contracte			
Abrera				✓	*	Sí	Sí
Arenys de Mar				✓	*	No	Sí
Argentona				✓	*	No	Sí
Badia del Vallès				✓	*	No	Sí
Balaguer				✓	*	No	Sí
Banyoles				✓	Sí	No	Sí
Berga				✓	*	No	Sí
Bisbal d'Empordà, La				✓	*	No	No
Caldes de Montbui				✓	Sí	No	Sí
Calella		✓			*	No	Sí
Calonge i Sant Antoni				✓	Sí	No	Sí
Canet de Mar		✓			Sí	No	Sí
Canovelles				✓	*	No	Sí
Cardedeu				✓	*	No	Sí
Cassà de la Selva	✓				Sí	No	No
Castellbisbal		✓			Sí	Sí	Sí
Castelló d'Empúries		✓			*	Sí	Sí
Castell-Platja d'Aro		✓			*	No	Sí
Corbera de Llobregat				✓	Sí	No	Sí
Cubelles				✓	Sí	No	Sí
Cunit				✓	Sí	Sí	Sí
Deltebre				✓	*	No	Sí
Escala, L'				✓	*	No	Sí
Garriga, La				✓	Sí	Sí	Sí
Llagosta, La				✓	Sí	No	Sí
Lliçà d'Amunt				✓	Sí	No	Sí
Malgrat de Mar				✓	Sí	No	Sí
Mollerussa				✓	*	No	Sí

Municipi	Procedència de l'eina utilitzada				URL on hi hagi publicada la disposició de creació del registre electrònic en el qual s'especifiqui l'òrgan o entitat encarregat de la gestió, la data, hora i dies inhàbils oficials	Document en el qual es delimita la responsabilitat, el rol i l'accés dels usuaris del registre electrònic	Aplicació de registre certificada per a l'intercanvi d'assentaments electrònics de registre entre administracions públiques mitjançant el sistema d'interconnexió de registres
	Dip.	AOC	Mitjans propis	Contracte			
Montgat				✓	*	No	Sí
Montornès del Vallès				✓	Sí	No	No
Mont-roig del Camp				✓	*	Sí	Sí
Palamós				✓	*	No	No
Palau-solità i Plegamans		✓			Sí	Sí	Sí
Pallejà				✓	*	No	No
Parets del Vallès				✓	*	No	Sí
Piera				✓	*	No	Sí
Premià de Dalt				✓	*	No	Sí
Ripoll				✓	*	No	Sí
Roca del Vallès, La		✓			*	Sí	Sí
Roses				✓	*	No	Sí
Sant Andreu de Llavaneres				✓	Sí	No	No
Sant Carles de la Ràpita				✓	Sí	No	Sí
Sant Celoni				✓	Sí	No	Sí
Sant Joan de Vilatorrada				✓	*	No	Sí
Sant Just Desvern				✓	*	No	Sí
Sant Sadurn d'Anoia				✓	*	No	Sí
Santa Coloma de Farners		✓			*	No	Sí
Seu d'Urgell, La			✓		*	No	Sí
Tàrraga				✓	*	No	Sí
Tordera				✓	*	No	Sí
Torelló				✓	*	No	No
Torredembarra		✓			*	No	Sí
Torroella de Montgrí		✓			*	No	No
Vallirana		✓			*	No	Sí
Vilanova del Camí		✓			Sí	No	Sí

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

\* S'ha facilitat una URL diferent de la sol·licitada o no s'ha facilitat.

**Quadre 29. Resum de les respostes referides a les oficines d'assistència en matèria de registres a 30 de juny del 2020. Directori i funcions**

Municipi	Directori geogràfic que permet a la persona interessada identificar l'oficina d'assistència en matèria de registres més propera al seu domicili	Funcions de les oficines d'assistència en matèria de registres						
		Digitalitzar documents paper	Còpies autèntiques electròniques	Ajudar els interessats en l'ús de mitjans electrònics	Notificacions quan la persona interessada o el seu representant compareguin de forma espontània	Apoderament <i>apud acta</i>	Facilitar codi d'identificació de l'òrgan, centre o unitat administrativa	Rebut que acredita la data i hora de presentació de sol·licitud
Abrera	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
Arenys de Mar	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
Argentona	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
Badia del Vallès	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí
Balaguer	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí
Banyoles	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Berga	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
Bisbal d'Empordà, La	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí
Caldes de Montbui	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Calella	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí
Calonge i Sant Antoni	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
Cardedeu	No	Sí	No	Sí	Sí	Sí	No	Sí
Cassà de la Selva	No	Sí	Sí	Sí	No	No	No	Sí
Castellbisbal	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí
Castell-Platja d'Aro	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
Corbera de Llobregat	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Cubelles	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
Deltebre	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
Escala, L'	No	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No
Garriga, La	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Llagosta, La	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
Lliçà d'Amunt	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí

Municipi	Directori geogràfic que permet a la persona interessada identificar l'oficina d'assistència en matèria de registres més propera al seu domicili	Funcions de les oficines d'assistència en matèria de registres						
		Digitalitzar documents paper	Còpies autèntiques electròniques	Ajudar els interessats en l'ús de mitjans electrònics	Notificacions quan la persona interessada o el seu representant compareguin de forma espontània	Apoderament <i>apud acta</i>	Facilitar codi d'identificació de l'òrgan, centre o unitat administrativa	Rebut que acredita la data i hora de presentació de sol·licitud
Mollerussa	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
Montgat	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
Montornès del Vallès	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
Mont-roig del Camp	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Palamós	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí
Palau-solità i Plegamans	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
Pallejà	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí
Parets del Vallès	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Premià de Dalt	No	Sí	No	Sí	Sí	No	Sí	Sí
Ripoll	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí
Roca del Vallès, La	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
Roses	No	Sí	No	Sí	Sí	Sí	No	Sí
Sant Andreu de Llavaneres	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Sant Celoni	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Sant Joan de Vilatorrada	No	Sí	No	Sí	Sí	No	Sí	Sí
Sant Sadurní d'Anoia	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
Santa Coloma de Farners	No	Sí	No	No	Sí	No	No	Sí
Tàrraga	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí
Torelló	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Torroella de Montgrí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Vallirana	No	Sí	No	Sí	No	No	Sí	Sí
Vilanova del Camí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

**Quadre 30. Resum de les respostes referides a les oficines d'assistència en matèria de registres a 30 de juny del 2020. Formació, dotació, promoció**

Municipis	Formació		Dotació a les OAMR		Material informatiu per promoure l'ús dels mitjans electrònics	
	Formació específica als funcionaris de les OAMR	Tipus de formació i hores	Dotació d'equipament específic	Equipament	Se'n disposa	Tipus de material
Abrera	Sí	Diputació de Barcelona. Formació interna (50 hores per treballador): oficina d'assistència, codificació de registres, còpies autèntiques i arxiu.	Sí	Escàners	Sí	Tríptics informatius i manuals de tramitació electrònica
Arenys de Mar	No	-	Sí	Doble pantalla i escàners	Sí	Fulls informatius amb la ruta
Argentona	No	-	No	-	Sí	Tutorials al web municipal
Badia del Vallès	Sí	Amb la posada en marxa de l'OAMR, les persones funcionàries van rebre una formació de 4 hores. Anteriorment havien estat formades en: notificació electrònica, ús de la seu electrònica, idCAT i catàleg de procediments de la seu.	Sí	OAMR	No	-
Balaguer	No	-	No	-	No	-
Banyoles	No	-	No	-	No	-
Berga	No	-	Sí	Equips de digitalització i biometria	No	-
Bisbal d'Empordà, La	No	-	Sí	Equips escàners per a cada funcionari	No	-
Caldes de Montbui	No	-	Sí	Escàner lector de targeta criptogràfica	Sí	Díptics i tríptics amb informació de com tramitar en línia a través de la seu electrònica. Servei d'atenció telefònica per ajudar a la tramitació digital



Municipis	Formació		Dotació a les OAMR		Material informatiu per promoure l'ús dels mitjans electrònics	
	Formació específica als funcionaris de les OAMR	Tipus de formació i hores	Dotació d'equipament específic	Equipament	Se'n disposa	Tipus de material
Calella	No	-	No	-	Sí	Documentació preparada pel departament de comunicació del municipi
Calonge i Sant Antoni	Sí	Formació específica de les eines, de procediment administratiu i en matèria d'atenció ciutadana. Més de 30 hores	Sí	Escàners i sistemes de digitalització.	Sí	Manuais de com obtenir un certificat digital, un idCAT mòbil, de com tramitar a la seu electrònica, de factura electrònica...
Cardedeu	No	-	Sí	Escàners de sobretaula	Sí	
Cassà de la Selva	No	-	No	-	No	-
Castellbisbal	Sí	Formació en el moment de la implantació i formació del gestor i acompanyament en matèria de gestió documental i administració electrònica, a partir del 2016	No	-	Sí	Díptic informatiu sobre l'Oficina virtual de tràmits i servei de suport i pàgina web <a href="https://www.castellbisbal.cat/seu-electronica/tramits-i-gestions/servei-dassistencia-per-a-la-tramitacio-electronica/">https://www.castellbisbal.cat/seu-electronica/tramits-i-gestions/servei-dassistencia-per-a-la-tramitacio-electronica/</a>
Castell-Platja d'Aro	No	-	Sí	Escàners i impressores d'etiquetes.	No	-
Corbera de Llobregat	Sí	Integrada dins el servei. Quan algú és assignat a l'OAC, el primer dia se li fa formació sobre accessos procediments i funcionament i a partir d'aquí a demanda, segons necessitats de la persona i amb casos reals i pràctics (atenció a la ciutadania supervisada).	Sí	A més d'ordinadors disposa de màquines d'escàner específiques per a les compulses automatitzades i de tauletes per digitalitzar la signatura.	No	-
Cubelles	No	-	No	-	No	-

Municipis	Formació		Dotació a les OAMR		Material informatiu per promoure l'ús dels mitjans electrònics	
	Formació específica als funcionaris de les OAMR	Tipus de formació i hores	Dotació d'equipament específic	Equipament	Se'n disposa	Tipus de material
Deltebre	Sí	Cursos de formació relacionats amb administració electrònica i en el programari específic: tres sessions de 8 hores cadascuna	Sí	Ordinadors i equip escaneig	No	-
Escala, L'	No	-	Sí	En plena implantació de còpia autèntica mitjançant escaneig en temps real	No	-
Garriga, La	Sí	Actualització i implantació programari. 100 hores	Sí	Programari i escàners	Sí	IdCAT
Llagosta, La	No	-	Sí	Escàner	Sí	Dossier informatiu sobre el funcionament de la seu electrònica, com treure's l'idCAT i l'idCAT-MOBIL i com es poden fer tràmits específics, per exemple presentació de factures.
Lliçà d'Amunt	Sí	Curs d'operadors d'entitat de registre idCAT 6 h. Curs d'administració electrònica i gestió de documents electrònics 30 h. Curs d'implantació de la tramitació electrònica: 20 h Curs sobre procediment administratiu electrònic per al personal	Sí	Escàners	No	-
Mollerussa	Sí	Curs impartit per la Diputació de Lleida de gestió de l'atenció al públic 8 h	Sí	Un equip multifunció de gran volum, tauletes, ordinadors de sobretaula amb monitors de 24"	No	-
Montgat	Sí	4 hores. Gestor expedients, cita prèvia, registre entrada i sortida, notificacions.	Sí	Cita prèvia, escàners	No	-
Montornès del Vallès	No	-	Sí	6 PC i 6 escàners ultraràpids	No	-

Municipis	Formació		Dotació a les OAMR		Material informatiu per promoure l'ús dels mitjans electrònics	
	Formació específica als funcionaris de les OAMR	Tipus de formació i hores	Dotació d'equipament específic	Equipament	Se'n disposa	Tipus de material
Mont-roig del Camp	Sí	La formació específica ha estat facilitada l'empresa de les eines quan s'han fet implantacions de millores del sistema i quan es va posar en funcionament l'eina Gestor d'expedients i el departament d'Innovació.	Sí	Escàners per digitalitzar els documents i tauletes per realitzar la signatura biomètrica.	Sí	No material en paper. L'OAMR fa una petita formació o dona indicacions al ciutadà per poder realitzar els tràmits futurs a la seu, sobretot als que se'ls expedeix els certificats digitals, idCAT mòbil o l'idCAT
Palamós	Sí	S'ofereixen cursos de procediment administratiu i es forma els treballadors en les accions requerides pel seu lloc de treball	Sí	S'ha ampliat el nombre d'escàners de sobretaula, centres d'impressió amb capacitat d'escaneig, sistema de gestió de torns i cita prèvia	Sí	Es fa servir material imprès i fulletons informatius.
Palau-solità i Plegamans	Sí	Formació nova seu electrònica (en fase de proves) i registre de sol·licituds amb signatura biomètrica: 3 h (2019). Formació nou registre electrònic: 2,5 h. (2019) Procediment administratiu electrònic (atenció ciutadana): 10 h. (2019) Memòries de gestió: 10 h.	Sí	Tauletes digitals: En les atencions presencials s'envia a signar la instància amb signatura biomètrica. Escàners de sobretaula: per digitalitzar i/o compulsar els documents registrats.	Sí	Informació relativa a com tramitar telemàticament, treure's l'idCAT mòbil, i petició de tramitació mitjançant els funcionaris habilitats. Document Informació tramitació telemàtica OAMR.
Pallejà	Sí	Realitzada per l'empresa del programari	Sí	Ordinador, impressora, escàner	No	-
Parets del Vallès	Sí	Formació digitalització de documents i signatura biomètrica: 8 hores	Sí	Tauletes per a la signatura biomètrica. Impressora d'etiquetes. Gestor de cues i cita prèvia.	Sí	Carta informativa
Premià de Dalt	No	-	Sí	Escàners tauletes de signatura biomètrica	Sí	Fulletó creat per l'oficina
Ripoll	Sí	Oficina Atenció al Ciutadà - ACM - DDGI	Sí	Escàner ràpid i lectura de documentació	Sí	Instruccions

Municipis	Formació		Dotació a les OAMR		Material informatiu per promoure l'ús dels mitjans electrònics	
	Formació específica als funcionaris de les OAMR	Tipus de formació i hores	Dotació d'equipament específic	Equipament	Se'n disposa	Tipus de material
Roca del Vallès, La	No	-	Sí	Impressores, escàners, ordinadors de sobretaula i portàtils, cablejat divers, monitors, etc.	Sí	Tríptics explicatius.
Roses	No	-	Sí	Escàners, tauletes	No	-
Sant Andreu de Llavaneres	Sí	2 hores de formació sobre l'eina utilitzada.	Sí	Tauletes per biosignatura	Sí	Formacions a les entitats de participació i empreses
Sant Celoni	Sí	Contractades amb el proveïdor i prestada pel seu tècnic	Sí	Renovació dels equips, centraleta.	Sí	A la seu-e hi ha alguns documents publicats i enllaços de suport.
Sant Joan de Vilatorrada	Sí	El 22/01/2019 es va fer formació de Registre i nucli, amb una durada d'unes 3 hores.	Sí	Escàners per còpia autèntica i equipament informàtic per registre	No	-
Sant Sadurn d'Anoia	Sí	Formació específica sobre canvis en el processament dels assentaments d'entrada i còpies autèntiques de documentació segons la llei 39/2015 i 40/2015 – 10 hores.	No	-	No	-
Santa Coloma de Farners	No	-	Sí	Ordinador, escàner, impressora, lector de targetes	No	-
Tàrraga	No	-	No	-	No	-
Torelló	No	-	Sí	Escàners i firma biomètrica	No	-
Torroella de Montgrí	Sí	S'han fet cursos interns d'unes 10 hores	Sí	Escàners i pantalles i tauletes per signar	Sí	Tríptics informatius
Vallirana	No	-	Sí	Escàners individuals	No	-
Vilanova del Camí	No	-	No	-	No	-

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

**Quadre 31. Resum de les respostes referides a la factura electrònica a 30 de juny del 2020**

Municipi	Punt d'entrada	Nombre de factures electròniques entrades		
		2018	2019	2020
Abrera	AOC	3.353	3.525	2.946
Arenys de Mar	Diputació	5.138	4.890	4.660
Argentona	Diputació	4.434	4.456	3.923
Badia del Vallès	AOC	3.177	2.510	1.969
Balaguer	FACe	3.810	4.897	4.593
Banyoles	AOC	5.944	7.107	6.465
Berga	AOC	3.213	3.990	3.445
Bisbal d'Empordà, La	AOC	3.027	4.619	4.754
Caldes de Montbui	AOC	4.647	4.629	3.685
Calella	Diputació	4.338	4.471	4.463
Calonge i Sant Antoni	AOC	4.009	4.384	3.853
Canet de Mar	FACe	3.418	3.556	3.257
Canovelles	AOC	3.935	4.339	4.209
Cardedeu	AOC	-	-	-
Cassà de la Selva	Diputació	3.378	3.354	2.848
Castellbisbal	AOC	4.689	4.652	4.124
Castelló d'Empúries	FACe	2.289	2.259	2.353
Castell-Platja d'Aro	AOC	6.031	6.205	5.548
Corbera de Llobregat	AOC	3.330	3.589	3.154
Cubelles	AOC	2.457	3.203	2.608
Cunit	FACe	4.015	4.062	3.649
Deltebre	AOC	4.150	4.275	4.321
Escala, L'	AOC	2.493	2.605	2.775
Garriga, La	AOC	-	-	-
Llagosta, La	FACe	3.246	2.871	2.323
Lliçà d'Amunt	AOC	2.748	3.933	3.191
Malgrat de Mar	AOC	4.562	4.951	4.809
Mollerussa	AOC	6.038	6.036	4.734
Montgat	AOC	3.084	2.966	2.631
Montornès del Vallès	AOC	4.677	5.084	5.220
Mont-roig del Camp	FACe	3.592	3.985	3.755
Palamós	AOC	5.029	5.386	6.310
Palau-solità i Plegamans	AOC	3.584	4.128	3.589
Pallejà	FACe	2.544	2.538	2.445
Parets del Vallès	AOC	7.124	7.609	7.330
Piera	AOC	1.540	4.064	4.708
Premià de Dalt	AOC	3.533	3.678	3.308
Ripoll	AOC	1.969	2.640	2.681
Roca del Vallès, La	AOC	3.952	3.468	3.099
Roses	AOC	5.500	4.721	4.696
Sant Andreu de Llavaneres	AOC	3.837	3.242	3.610

Municipi	Punt d'entrada	Nombre de factures electròniques entrades		
		2018	2019	2020
Sant Carles de la Ràpita	AOC	1.047	1.196	1.276
Sant Celoni	AOC	5.267	5.354	4.889
Sant Joan de Vilatorrada	AOC	-	3.487	3.457
Sant Just Desvern	AOC	4.417	4.785	3.998
Sant Sadurn d'Anoia	AOC	5.875	6.041	5.320
Santa Coloma de Farners	AOC	5.709	5.663	5.114
Seu d'Urgell, La	AOC	-	-	2.039
Tàrraga	AOC	5.433	7.159	5.937
Tordera	FACe	3.326	3.405	3.415
Torelló	AOC	3.993	4.894	5.546
Torredembarra	AOC	2.034	2.160	2.126
Torroella de Montgrí	AOC	4.873	4.751	4.417
Vallirana	AOC	3.694	3.673	3.483
Vilanova del Camí	AOC	-	3.554	3.755

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

### Quadre 32. Resum de les respostes referides a la reutilització de les eines

Municipi	Justificació de la no reutilització d'eines	Resposta al qüestionari	
		Alguna eina contractada o desenvolupada amb mitjans propis	Alguna eina ha entrat en funcionament després del 2.10.2016
Abrera	Envia el contracte del gestor d'expedients signat l'11.05.17	Sí	No
Arenys de Mar	Sense justificació	Sí	Sí
Argentona	No cal justificació	Sí	No
Badia del Vallès	Sense justificació	Sí	Sí
Balaguer	Sense justificació	Sí	Sí
Banyoles	Sense justificació	Sí	Sí
Berga	No cal justificació	Sí	No
Bisbal d'Empordà, La	Informe justificatiu de la necessitat de contractar un sistema informàtic	Sí	Sí
Caldes de Montbui	No cal justificació*	Sí	Sí
Calella	No cal justificació	Sí	No
Calonge i Sant Antoni	No cal justificació*	Sí	Sí
Canet de Mar	Sense justificació	Sí	Sí
Canovelles	Sense justificació	Sí	Sí
Cardedeu	No cal justificació	Sí	No
Cassà de la Selva	No cal justificació	No	-
Castellbisbal	No cal justificació	Sí	No
Castelló d'Empúries	Sense justificació	Sí	Sí
Castell-Platja d'Aro	No cal justificació	Sí	No
Corbera de Llobregat	No cal justificació*	Sí	Sí
Cubelles	Justificació feta a posteriori	Sí	Sí

Municipi	Justificació de la no reutilització d'eines	Resposta al qüestionari	
		Alguna eina contractada o desenvolupada amb mitjans propis	Alguna eina ha entrat en funcionament després del 2.10.2016
Cunit	No cal justificació	Sí	No
Deltebre	No cal justificació	Sí	No
Escala, L'	No cal justificació	Sí	No
Garriga, La	Sense justificació	Sí	Sí
Llagosta, La	No cal justificació	Sí	No
Lliçà d'Amunt	Sense justificació	Sí	Sí
Malgrat de Mar	No cal justificació*	Sí	Sí
Mollerussa	No cal justificació*	Sí	Sí
Montgat	Sense justificació	Sí	Sí
Montornès del Vallès	Sense justificació	Sí	Sí
Mont-roig del Camp	Sense justificació	Sí	Sí
Palamós	No cal justificació*	Sí	Sí
Palau-solità i Plegamans	Sense justificació	Sí	Sí
Pallejà	Sense justificació	Sí	Sí
Parets del Vallès	No cal justificació	Sí	No
Piera	En el moment de contractar les plataformes informàtiques de l'expedient electrònic, la carpeta ciutadana, la verificació de codis segurs i el registre electrònic no existien eines reutilitzables a nivell supramunicipal.	Sí	Sí
Premià de Dalt	No cal justificació	Sí	No
Ripoll	No cal justificació	Sí	No
Roca del Vallès, La	No cal justificació	Sí	No
Roses	No cal justificació	Sí	No
Sant Andreu de Llavaneres	Sense justificació	Sí	Sí
Sant Carles de la Ràpita	No cal justificació	Sí	No
Sant Celoni	Sense justificació	Sí	Sí
Sant Joan de Vilatorrada	Sense justificació	Sí	Sí
Sant Just Desvern	No cal justificació	Sí	No
Sant Sadurn d'Anoia	No cal justificació	Sí	No
Santa Coloma de Farners	Sense justificació	Sí	Sí
Seu d'Urgell, La	No cal justificació	Sí	No
Tàrraga	No cal justificació	Sí	No
Tordera	Sense justificació	Sí	Sí
Torelló	Sense justificació	Sí	Sí
Torredembarra	No cal justificació	No	-
Torroella de Montgrí	Sense justificació	Sí	Sí
Vallirana	No cal justificació	No	-
Vilanova del Camí	Sense justificació	Sí	Sí

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

\* No cal justificar la reutilització de les eines perquè van ser adquirides abans de l'entrada en vigor de la LRJSP tot i que entressin en funcionament amb data posterior al 2.10.2016.

**4.2. QUADRES SOBRE ELS ALTRES ELEMENTS DE L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA****Quadre 33. Resum de les respostes referides a l'esquema nacional de seguretat. Assignació de rol o responsabilitat**

Municipi	Document que conté la política de seguretat en relació amb la utilització de mitjans electrònics	Assignat rol/responsabilitat			
		Responsable de la informació	Responsable del servei	Responsable de la seguretat	Responsable del sistema
Abrera	Sí	Tècnic de Gestió de Projectes de Seguretat i Tecnologies	Tècnic de Gestió de Projectes de Seguretat i Tecnologies	Tècnic de Gestió de Projectes de Seguretat i Tecnologies	Tècnic de Gestió de Projectes de Seguretat i Tecnologies
Arenys de Mar	No	No assignat	No assignat	Tècnic auxiliar d'informàtica (amb tasques de cap)	Tècnic auxiliar d'informàtica (amb tasques de cap)
Argentona	No	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat
Badia del Vallès	No	Tècnic d'Informàtica i noves tecnologies	Tècnic d'informàtica i noves tecnologies	No assignat	Tècnic d'informàtica i noves tecnologies
Balaguer	No	Secretari	Secretari	Secretari	Secretari
Banyoles	Sí	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat
Berga	No	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat
Bisbal d'Empordà, La	No	No assignat	No assignat	Responsable d'informàtica Responsable de recursos humans	Responsable d'informàtica Responsable de recursos humans
Caldes de Montbui	No	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat
Calella	No	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat
Calonge i Sant Antoni	Sí	Cap de la unitat de TIC i gestió territorial	Cap de la unitat de TIC i gestió territorial	Cap de la unitat de TIC i gestió territorial	Cap de la unitat de TIC i gestió territorial
Canet de Mar	No	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat
Canovelles	No	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat
Cardedeu	No	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat
Cassà de la Selva	No	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat
Castellbisbal	No	Secretària general	Tècnic de Gestió Documental i Arxiu i el cap de Sistemes d'Informació	Tècnic de Gestió Documental i Arxiu i el cap de Sistemes d'Informació	Cap de Sistemes d'Informació
Castelló d'Empúries	Sí	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat
Castell-Platja d'Aro	No	No assignat	No assignat	No assignat	Responsable informàtic
Corbera de Llobregat	Sí	No assignat	No assignat	Auxiliar administratiu d'informàtica	No assignat
Cubelles	No	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat
Cunit	Sí	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat
Deltebre	No	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat



Municipi	Document que conté la política de seguretat en relació amb la utilització de mitjans electrònics	Assignat rol/responsabilitat			
		Responsable de la informació	Responsable del servei	Responsable de la seguretat	Responsable del sistema
Escala, L'	No	Responsable IT	Responsable IT	Responsable IT	Responsable IT
Garriga, La	No	No assignat	Responsable d'administració electrònica i gestió documental	Cap de l'Àrea de Sistemes d'Informació	Cap de l'Àrea de Sistemes d'Informació
Llagosta, La	No	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat
Lliçà d'Amunt	Sí	Comissió de Seguretat	Comissió de Seguretat	Comissió de Seguretat	Comissió de Seguretat
Malgrat de Mar	No	No assignat	No assignat	No assignat*	No assignat
Mollerussa	No	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat
Montgat	No	No assignat	No assignat	No assignat	Tècnic Auxiliar Responsable de Noves Tecnologies
Montornès del Vallès	No	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat
Mont-roig del Camp	Sí	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat
Palamós	No	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat
Palau-solità i Plegamans	Sí	No assignat	Coordinació de l'Àrea de Noves Tecnologies i Govern Obert	No assignat	No assignat
Pallejà	No	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat
Parets del Vallès	Sí	Responsable d'Innovació	Responsable d'Innovació	Responsable d'Innovació	Responsable d'Innovació
Piera	No	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat
Premià de Dalt	No	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat
Ripoll	No	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat
Roca del Vallès, La	No	Informàtic municipal	Informàtic municipal	Informàtic municipal	Informàtic municipal
Roses	No	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat
Sant Andreu de Llavaneres	No	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat
Sant Carles de la Ràpita	No	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat
Sant Celoni	No	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat
Sant Joan de Vilatorrada	No	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat
Sant Just Desvern	No	No assignat	No assignat	No assignat	Analista informàtic
Sant Sadurní d'Anoia	No	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat
Santa Coloma de Farners	No	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat
Seu d'Urgell, La	No	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat
Tàrraga	Sí	No assignat	No assignat	Cap del Servei d'Informàtica	Cap del Servei d'Informàtica
Tordera	No	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat

Municipi	Document que conté la política de seguretat en relació amb la utilització de mitjans electrònics	Assignat rol/responsabilitat			
		Responsable de la informació	Responsable del servei	Responsable de la seguretat	Responsable del sistema
Torelló	No	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat
Torredembarra	No	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat
Torroella de Montgrí	No	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat
Vallirana	No	No assignat	No assignat	No assignat	Cap de Projectes, Innovació i Comunicació
Vilanova del Camí	No	No assignat	No assignat	No assignat	No assignat

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

\* Resposta modificada arran de les al·legacions.

#### Quadre 34. Resum de les respostes referides a l'esquema nacional de seguretat. Categoria ENS i auditoria

Municipi	Categoria ENS			Auditoria de compliment de l'ENS
	Alta	Mitjana	Baixa	
Abrera	✓			No
Arenys de Mar			✓	No
Argentona		✓		No
Badia del Vallès		✓		No
Balaguer		✓		No
Banyoles	✓			No
Berga		✓		No
Bisbal d'Empordà, La			✓	No
Caldes de Montbui		✓		No
Calella		✓		No
Calonge i Sant Antoni		✓		Sí*
Canet de Mar			✓	No
Canovelles		✓		No
Cardedeu			✓	No
Cassà de la Selva			✓	No
Castellbisbal		✓		No
Castelló d'Empúries		✓		Sí
Castell-Platja d'Aro			✓	No
Corbera de Llobregat			✓	No
Cubelles		✓		No
Cunit	✓			No
Deltebre			✓	No
Escala, L'	✓			No
Garriga, La			✓	No
Llagosta, La			✓	No
Lliçà d'Amunt	✓			Sí
Malgrat de Mar	✓			Sí
Mollerussa		✓		No
Montgat		✓		Sí

Municipi	Categoria ENS			Auditoria de compliment de l'ENS
	Alta	Mitjana	Baixa	
Montornès del Vallès		✓		No
Mont-roig del Camp	✓			No
Palamós		✓		No
Palau-solità i Plegamans		✓		No
Pallejà	✓			No
Parets del Vallès		✓		Sí
Piera		✓		No
Premià de Dalt			✓	No
Ripoll		✓		No
Roca del Vallès, La			✓	No
Roses		✓		No
Sant Andreu de Llavaneres		✓		No
Sant Carles de la Ràpita	✓			No
Sant Celoni			✓	Sí
Sant Joan de Vilatorrada		✓		No
Sant Just Desvern		✓		No
Sant Sadurn d'Anoia		✓		No
Santa Coloma de Farners		✓		No
Seu d'Urgell, La		✓		No
Tàrraga		✓		No
Tordera		✓		No
Torelló		✓		No
Torredembarra		✓		No
Torroella de Montgrí		✓		No
Vallirana			✓	No
Vilanova del Camí			✓	No

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

\* Resposta modificada arran de les al·legacions.

#### Quadre 35. Resum de les respostes referides a la protecció de dades

Municipis	Designació de delegat de protecció de dades	Registre d'activitats de tractament	Anàlisi de risc del tractament de dades	Verificació de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives
Abrera	Diputació	Sí	No	No
Arenys de Mar	Diputació	No	No	No
Argentona	Diputació	Sí	No	No
Badia del Vallès	Altres	Sí	Sí	Sí
Balaguer	Personal municipal	No	No	No
Banyoles	Altres	Sí	No	No
Berga	Personal municipal	Sí	Sí	No
Bisbal d'Empordà, La	Altres	Sí	No	No
Caldes de Montbui	Diputació	Sí	No	No
Calella	Diputació	Sí	No	No
Calonge i Sant Antoni	Altres	Sí	No	No
Canet de Mar	Diputació	Sí	No	No

SINDICATURA DE COMPTES DE CATALUNYA — INFORME 17/2022

Municipis	Designació de delegat de protecció de dades	Registre d'activitats de tractament	Anàlisi de risc del tractament de dades	Verificació de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives
Canovelles	Diputació	Sí	No	No
Cardedeu	Diputació	Sí	No	No
Cassà de la Selva	Altres	Sí	No	No
Castellbisbal	Diputació	Sí	No	No
Castelló d'Empúries	Personal municipal	Sí	Sí	Sí
Castell-Platja d'Aro	Altres	Sí	Sí	Sí
Corbera de Llobregat	Diputació	Sí	No	No
Cubelles	Diputació	No	No	No
Cunit	Altres	No	No	No
Deltebre	Altres	No	Sí	Sí
Escala, L'	No designat	No	No	No
Garriga, La	Personal municipal	No	No	No
Llagosta, La	Diputació	Sí	No	No
Lliçà d'Amunt	Diputació	Sí	No	No
Malgrat de Mar	Diputació	Sí	Sí	No
Mollerussa	Altres	No	No	No
Montgat	Diputació	No	No	No
Montornès del Vallès	Diputació	Sí	No	Sí
Mont-roig del Camp	Altres	Sí	Sí	Sí
Palamós	Altres	Sí	Sí	No
Palau-solità i Plegamans	Diputació	Sí	No	No
Pallejà	Altres	No	No	No
Parets del Vallès	Diputació	No	No	Sí
Piera	Diputació	No	No	No
Premià de Dalt	Altres	Sí	No	No
Ripoll	No designat	No	No	No
Roca del Vallès, La	Diputació	No	No	No
Roses	Altres	Sí	Sí	Sí
Sant Andreu de Llavaneres	Diputació	Sí	No	Sí
Sant Carles de la Ràpita	Altres	No	No	No
Sant Celoni	Diputació	Sí	No	No
Sant Joan de Vilatorrada	Diputació	Sí	No	No
Sant Just Desvern	Diputació	Sí	No	No
Sant Sadurní d'Anoia	Diputació	No	No	No
Santa Coloma de Farners	Altres	No	No	No
Seu d'Urgell, La	Personal municipal	Sí	Sí	Sí
Tàrraga	Personal municipal	Sí	No	No
Tordera	Diputació	No	No	No
Torelló	Diputació	Sí	No	No
Torredembarra	Altres	Sí	No	Sí
Torroella de Montgrí	No designat	No	No	No
Vallirana	Diputació	Sí	No	No
Vilanova del Camí	Diputació	No	No	No

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

**Quadre 36. Resum de les respostes referides al *hosting***

Municipi	Espai llogat		Serveis d'allotjament disponibles				Mesures de ciberseguretat i per a la protecció de dades			Suport tècnic per al funcionament de la solució i la resolució d'incidències	Suport tècnic per al manteniment de la solució	Cost del servei	
	Dipu-tació	Con-tracte	Lloc web	Domini	Comptes de correu	Altres	Sí	No	No se sap			2019	2020
Abrera	✓		✓		✓		✓*			Sí*	Sí*	*1.815,00	*1.621,40
Arenys de Mar	✓		✓	✓	✓		✓			Sí	Sí	0,00	0,00
Badia del Vallès	✓		✓	✓	✓				✓	Sí	Sí	0,00	0,00
Balaguer		✓	✓	✓	✓				✓	Sí	Sí	1.147,00	1.715,00
Bisbal d'Empordà, La	✓		✓		✓	✓	✓			Sí	Sí	0,00	0,00
Calella		✓	✓						✓	Sí	No	2.548,26	2.548,26
Canet de Mar		✓				✓			✓	Sí	Sí	27.602,06	27.602,06
Canovelles		✓	✓		✓	✓	✓			Sí	Sí	23.408,73	24.579,18
Cardedeu	✓		✓		✓				✓	Sí	Sí	0,00	0,00
Cassà de la Selva	✓		✓						✓	No	Sí	0,00	0,00
Castellbisbal	✓		✓						✓	Sí	Sí	0,00	0,00
Castelló d'Empúries		✓	✓				✓			Sí	Sí	1.706,46	1.706,46
Corbera de Llobregat		✓				✓			✓	Sí	Sí	13.034,02	4.312,56
Cubelles		✓	✓	✓					✓	Sí	Sí	3.878,28	8.860,44
Cunit		✓		✓	✓	✓	✓			Sí	Sí	10.672,22	5.511,86
Escala, L'		✓	✓	✓					✓	Sí	Sí	2.254,00	2.254,00
Llagosta, La	✓		✓	✓	✓			✓		Sí	Sí	1.847,66	2.709,90
Lliçà d'Amunt	✓		✓		✓				✓	Sí	Sí	0,00	0,00
Malgrat de Mar		✓	✓	✓	✓	✓	✓			Sí	Sí	11.893,86	12.426,28
Montornès del Vallès	✓		✓	✓	✓	✓			✓	Sí	Sí	8.928,96	23.116,90

Municipi	Espai llogat		Serveis d'allotjament disponibles				Mesures de ciberseguretat i per a la protecció de dades			Suport tècnic per al funcionament de la solució i la resolució d'incidències	Suport tècnic per al manteniment de la solució	Cost del servei	
	Diputació	Contracte	Lloc web	Domini	Comptes de correu	Altres	Sí	No	No se sap			2019	2020
Mont-roig del Camp		✓	✓	✓			✓			Sí	Sí	5.321,58	5.072,56
Palau-solità i Plegamans	✓		✓	✓		✓			✓	Sí	Sí	7.000,00	7.000,00
Piera		✓	✓		✓				✓	Sí	Sí	6.847,14	8.255,26
Ripoll	✓		✓						✓	Sí	Sí	0,00	0,00
Roca del Vallès, La		✓	✓	✓	✓				✓	Sí	No	400,00	400,00
Roses		✓	✓	✓		✓			✓	Sí	Sí	8.549,96	9.000,00
Sant Andreu de Llavaneres		✓	✓	✓	✓	✓			✓	Sí	Sí	35.000,00	40.000,00
Sant Carles de la Ràpita		✓	✓	✓					✓	Sí	No	7.924,68	10.356,84
Sant Joan de Vilatorrada	✓		✓	✓	✓				✓	Sí	Sí	0,00	0,00
Sant Just Desvern		✓				✓			✓	Sí	Sí	27.830,00	27.830,00
Sant Sadurní d'Anoia		✓	✓	✓					✓	Sí	Sí	3.049,20	3.049,20
Santa Coloma de Farners		✓	✓				✓			No	No	2.055,59	1.087,59
Tàrraga		✓	✓	✓	✓				✓	Sí	Sí	7.298,80	8.840,00
Tordera	✓			✓	✓				✓	Sí	Sí	0,00	0,00
Torelló		✓	✓						✓	No	No	0,00	0,00
Torredembarra	✓		✓						✓	Sí	No	0,00	0,00
Torroella de Montgrí		✓	✓	✓	✓		✓			Sí	Sí	800,00	800,00
Vallirana	✓		✓		✓				✓	Sí	Sí	0,00	0,00
Vilanova del Camí	✓		✓	✓	✓				✓	Sí	Sí	0,00	0,00

Imports en euros.

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

\* Resposta modificada arran de les al·legacions.

### 4.3. QUADRES SOBRE LES XARXES SOCIALS I L'ACCESSIBILITAT

**Quadre 37. Resum de les respostes referides a les xarxes socials i l'accessibilitat. Comptes actius a les xarxes socials**

Municipi	Gestió de les xarxes	Xarxa social												
		Facebook	Twitter	Instagram	LinkedIn	Telegram	TikTok	WhatsApp	Tumblr	Youtube	Flickr	Slideshare	Wikipedia	Altres
Abrera	Personal propi	✓	✓	✓						✓				
Arenys de Mar	Personal propi	✓	✓	✓		✓				✓				
Argentona	Personal propi	✓	✓	✓						✓	✓			
Badia del Vallès	Personal propi	✓	✓	✓	✓					✓	✓			
Balaguer	Personal propi	✓	✓	✓		✓				✓				
Banyoles	Personal aliè	✓	✓	✓				✓		✓				
Berga	Personal propi	✓	✓	✓				✓		✓				
Bisbal d'Empordà, La	Personal aliè	✓	✓	✓						✓				
Caldes de Montbui	Personal propi	✓	✓	✓						✓				✓
Calella	Personal propi	✓	✓	✓						✓	✓			
Calonge i Sant Antoni	Personal propi	✓	✓	✓				✓		✓			✓	
Canet de Mar	Personal propi	✓	✓	✓		✓				✓				
Canovelles	Personal propi			✓						✓	✓			
Cardedeu	Personal propi	✓	✓	✓						✓				
Cassà de la Selva	Personal propi	✓	✓	✓		✓		✓		✓				
Castellbisbal	Personal propi	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓				
Castelló d'Empúries	Personal propi	✓	✓	✓						✓				
Castell-Platja d'Aro	Personal propi	✓	✓	✓						✓				
Corbera de Llobregat	Personal propi	✓	✓	✓						✓				
Cubelles	Personal propi	✓	✓	✓		✓		✓		✓	✓	✓		
Cunit	Personal propi	✓	✓	✓				✓		✓				
Deltebre	Personal propi	✓	✓	✓		✓		✓		✓				
Escala, L'	Personal propi	✓	✓	✓						✓				
Garriga, La	Personal propi	✓	✓	✓										
Llagosta, La	Personal propi	✓	✓	✓		✓		✓		✓				
Lliçà d'Amunt	Personal propi	✓	✓	✓		✓		✓		✓				
Malgrat de Mar	Personal aliè	✓	✓	✓						✓	✓			✓

Municipi	Gestió de les xarxes	Xarxa social												
		Facebook	Twitter	Instagram	LinkedIn	Telegram	TikTok	WhatsApp	Tumblr	Youtube	Flickr	Slideshare	Wikipedia	Altres
Mollerussa	Personal propi	✓	✓	✓		✓		✓		✓				
Montgat	Personal propi	✓	✓	✓				✓		✓				
Montornès del Vallès	Personal propi	✓	✓	✓						✓				
Mont-roig del Camp	Personal aliè	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓			✓
Palamós	Personal propi	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓				
Palau-solità i Plegamans	Personal propi	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓			
Pallejà	Personal propi	✓	✓	✓						✓				
Parets del Vallès	Personal propi	✓	✓	✓	✓					✓	✓			✓
Piera	Personal propi	✓	✓	✓						✓				
Premià de Dalt	Personal propi	✓	✓	✓						✓				
Ripoll	Personal propi	✓	✓	✓			✓			✓	✓	✓		✓
Roca del Vallès, La	Personal propi	✓	✓	✓						✓				
Roses	Personal aliè	✓	✓	✓										✓
Sant Andreu de Llavaneres	Personal propi	✓	✓	✓						✓				
Sant Carles de la Ràpita	Personal propi	✓	✓	✓						✓				
Sant Celoni	Personal propi	✓	✓	✓		✓				✓				
Sant Joan de Vilatorrada	Personal propi	✓	✓	✓		✓								
Sant Just Desvern	Personal propi		✓	✓						✓				
Sant Sadurní d'Anoia	Personal propi	✓	✓	✓	✓			✓		✓	✓			
Santa Coloma de Farners	Personal aliè	✓	✓							✓				
Seu d'Urgell, La	Personal propi	✓	✓	✓						✓				
Tàrrega	Personal propi	✓	✓	✓						✓				
Tordera	Personal propi	✓	✓	✓		✓		✓		✓				✓
Torelló	Personal propi	✓	✓			✓				✓				
Torredembarra	Personal aliè	✓	✓	✓						✓	✓			
Torroella de Montgrí	Personal propi	✓	✓	✓			✓			✓				
Vallirana	Personal propi	✓	✓	✓						✓				
Vilanova del Camí	Personal propi	✓	✓	✓										

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.



**Quadre 38. Resum de les respostes referides a les xarxes socials i l'accessibilitat. Accessibilitat**

Municipi	Designació de la Unitat Responsable d'Accessibilitat de llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils a l'entitat local			Declaració de compliment dels requisits d'accessibilitat de llocs web				Declaració de compliment dels requisits d'accessibilitat per a dispositiu mòbils				Presentar suggeriments i queixes, i també informar sobre qualsevol tipus d'incompliment dels requisits d'accessibilitat i sol·licitar la informació exclosa			
	No s'ha designat	Personal municipal	Diputació	No hi ha declaració	Encara no és conforme	Parcialment conforme	Conformat plena	No hi ha aplicació	No hi ha declaració	Parcialment conforme	Conformat plena	Llocs web	Dispositius mòbils	Ambdós	Cap
Abrera	✓						✓	✓				✓			
Arenys de Mar	✓			✓				✓						✓	
Argentona	✓			✓				✓							✓
Badia del Vallès	✓						✓	✓						✓	
Balaguer	✓					✓				✓				✓	
Banyoles	✓					✓		✓							✓
Berga	✓				✓			✓							✓
Bisbal d'Empordà, La		✓		✓					✓			✓			
Caldes de Montbui	✓			✓					✓					✓	
Calella	✓			✓				✓						✓	
Calonge i Sant Antoni	✓			✓				✓							✓
Canet de Mar	✓			✓					✓			✓			
Canovelles	✓					✓				✓				✓	
Cardedeu	✓			✓				✓				✓			
Cassà de la Selva		✓				✓				✓				✓	
Castellbisbal	✓			✓					✓					✓	
Castelló d'Empúries	✓			✓					✓						✓
Castell-Platja d'Aro	✓			✓					✓						✓
Corbera de Llobregat	✓			✓				✓				✓			
Cubelles	✓			✓				✓				✓			
Cunit	✓			✓				✓				✓			
Deltebre		✓		✓					✓						✓
Escala, L'	✓			✓					✓			✓			
Garriga, La	✓			✓				✓				✓			
Llagosta, La	✓			✓				✓							✓
Lliçà d'Amunt	✓			✓					✓				✓		
Malgrat de Mar	✓			✓					✓					✓	
Mollerussa	✓			✓				✓				✓			

Municipi	Designació de la Unitat Responsable d'Accessibilitat de llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils a l'entitat local			Declaració de compliment dels requisits d'accessibilitat de llocs web				Declaració de compliment dels requisits d'accessibilitat per a dispositiu mòbils				Presentar suggeriments i queixes, i també informar sobre qualsevol tipus d'incompliment dels requisits d'accessibilitat i sol·licitar la informació exclosa			
	No s'ha designat	Personal municipal	Diputació	No hi ha declaració	Encara no és conforme	Parcialment conforme	Conformat plena	No hi ha aplicació	No hi ha declaració	Parcialment conforme	Conformat plena	Llocs web	Dispositius mòbils	Ambdós	Cap
Montgat	✓			✓				✓				✓			
Montornès del Vallès	✓			✓					✓					✓	
Mont-roig del Camp	✓					✓				✓				✓	
Palamós	✓			✓					✓					✓	
Palau-solità i Plegamans	✓			✓				✓							✓
Pallejà	✓					✓				✓				✓	
Parets del Vallès	✓			✓					✓					✓	
Piera	✓						✓				✓			✓	
Premià de Dalt	✓						✓				✓			✓	
Ripoll	✓			✓					✓					✓	
Roca del Vallès, La	✓			✓				✓							✓
Roses		✓				✓				✓				✓	
Sant Andreu de Llavaneres	✓						✓				✓			✓	
Sant Carles de la Ràpita	✓			✓				✓				✓			
Sant Celoni	✓			✓				✓				✓			
Sant Joan de Vilatorrada	✓			✓					✓			✓			
Sant Just Desvern	✓			✓					✓			✓			
Sant Sadurní d'Anoia	✓					✓			✓					✓	
Santa Coloma de Farners	✓			✓				✓				✓			
Seu d'Urgell, La	✓			✓					✓						✓
Tàrrega	✓			✓					✓			✓			
Tordera	✓						✓	✓				✓			
Torelló	✓			✓				✓							✓
Torredembarra	✓			✓						✓		✓			
Torroella de Montgrí	✓			✓				✓						✓	
Vallirana			✓	✓				✓						✓	
Vilanova del Camí	✓			✓				✓				✓			

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

#### 4.4. QUADRES SOBRE LA INFORMACIÓ ECONÒMICA I PRESSUPOSTÀRIA

**Quadre 39. Resum de les respostes referides a la informació econòmica i pressupostària. Subvencions o altres ajuts per a la implantació i manteniment de l'administració electrònica**

Municipi	Subvencions o altres ajuts. Exercici 2019				Subvencions o altres ajuts. Exercici 2020			
	Diputació	Comunitat autònoma	Estat	UE	Diputació	Comunitat autònoma	Estat	UE
Abrera	-	-	-	-	12.000,00	-	-	-
Arenys de Mar	9.767,42	-	-	-	-	-	-	-
Argentona	6.000,00	-	-	-	10.000,00	-	-	-
Badia del Vallès	6.500,00	-	-	-	13.000,00	-	-	-
Balaguer	-	-	-	-	-	-	-	-
Banyoles	8.598,67	-	-	-	8.598,67	-	-	-
Berga	-	-	-	-	-	-	-	-
Bisbal d'Empordà, La	4.996,06	-	-	-	4.996,96	1.905,71	-	-
Caldes de Montbui	-	-	-	-	-	-	-	-
Calella	9.000,00	-	-	-	18.000,00	-	-	-
Calonge i Sant Antoni	-	-	-	-	-	-	-	-
Canet de Mar	14.305,93	-	-	-	-	-	-	-
Canovelles	8.000,00	-	-	-	16.000,00	-	-	-
Cardedeu	9.000,00	-	-	-	13.104,88	-	-	-
Cassà de la Selva	-	-	-	-	-	1.567,00	-	-
Castellbisbal	8.700,00	3.751,00	-	-	18.719,14	458,00	-	-
Castelló d'Empúries	17.242,50	-	-	-	7.787,56	-	-	-
Castell-Platja d'Aro	-	-	-	-	-	-	-	-
Corbera de Llobregat	-	-	-	-	12.040,00	-	-	-
Cubelles	-	-	-	-	1.654,51	-	-	-
Cunit	-	-	-	-	-	-	-	-
Deltebre	-	-	-	-	-	-	-	-
Escala, L'	6.464,60	-	-	-	5.849,12	-	-	-
Garriga, La	-	-	-	-	-	-	-	-
Llagosta, La	6.500,00	-	-	-	13.000,00	-	-	-
Lliçà d'Amunt	7.000,00	-	-	-	15.000,00	-	-	-

Municipi	Subvencions o altres ajuts. Exercici 2019				Subvencions o altres ajuts. Exercici 2020			
	Diputació	Comunitat autònoma	Estat	UE	Diputació	Comunitat autònoma	Estat	UE
Malgrat de Mar	9.000,00	-	-	-	18.000,00	-	-	-
Mollerussa	-	-	-	-	-	-	-	-
Montgat	10.000,00	-	-	-	5.500,00	-	-	-
Montornès del Vallès	13.000,00	-	-	-	-	-	-	-
Mont-roig del Camp	-	-	-	-	-	-	-	-
Palamós	-	-	-	-	-	-	-	-
Palau-solità i Plegamans	7.000,00	-	-	15.000,00	14.000,00	-	-	-
Pallejà	-	-	-	-	-	-	-	-
Parets del Vallès	9.500,00	-	-	-	19.000,00	-	-	-
Piera	11.845,90	-	-	-	11.845,90	-	-	-
Premià de Dalt	5.000,00	-	-	-	-	-	-	-
Ripoll	4.903,59	-	-	-	4.903,59	-	-	-
Roca del Vallès, La	-	-	-	-	-	-	-	-
Roses	-	-	-	-	-	-	-	-
Sant Andreu de Llavaneres	5.000,00	-	-	-	22.717,75	-	-	-
Sant Carles de la Ràpita	-	-	-	-	89.834,57	-	-	-
Sant Celoni	-	-	-	-	-	-	-	-
Sant Joan de Vilatorrada	-	-	-	-	-	-	-	-
Sant Just Desvern	22.723,38	-	-	-	46.500,00	-	-	-
Sant Sadurní d'Anoia	12.000,00	-	-	-	21.492,52	-	-	-
Santa Coloma de Farners	-	-	-	-	-	-	-	-
Seu d'Urgell, La	-	-	-	-	-	*	-	-
Tàrrega	-	-	-	-	-	-	-	-
Tordera	8.000,00	-	-	-	17.000,00	-	-	-
Torelló	20.000,00	-	-	-	13.000,00	-	-	-
Torredembarra	-	-	-	-	-	-	-	-
Torroella de Montgrí	-	-	-	-	-	-	-	-
Vallirana	-	-	-	-	-	-	-	-
Vilanova del Camí	-	-	-	-	-	-	-	-

Imports en euros.

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

**Quadre 40. Resum de les respostes referides a la informació econòmica i pressupostària. Despesa anual en serveis d'administració electrònica**

Municipi	Despesa corresponent a serveis d'administració electrònica en virtut de la contractació amb proveïdors		Despesa corresponent a serveis d'administració electrònica prestats per administracions públiques	
	2019	2020	2019	2020
Abrera	36.131,46	24.250,53	2.038,50	1.045,10
Arenys de Mar	49.263,40	38.058,60	2.890,44	2.170,97
Argentona	78.112,52	66.116,18	3.191,24	930,94
Badia del Vallès	19.718,18	20.914,69	-	-
Balaguer	31.229,58	39.423,90	-	-
Banyoles	55.868,08	29.989,38	-	-
Berga	22.751,44	15.162,51	-	-
Bisbal d'Empordà, La	37.070,00	15.097,00	-	-
Caldes de Montbui	46.889,06	19.875,90	-	-
Calella	23.414,56	27.176,60	-	-
Calonge i Sant Antoni	83.838,82	89.121,33	1.859,09	2.392,54
Canet de Mar	107.450,97	137.642,35	1.687,49	1.706,21
Canovelles	23.408,73	24.579,18	-	-
Cardedeu	15.801,85	19.265,38	1.582,60	942,60
Cassà de la Selva	9.528,00	19.057,00	-	-
Castellbisbal	25.418,36	1.385,98	-	-
Castelló d'Empúries	4.250,00	4.250,00	-	-
Castell-Platja d'Aro	18.133,06	18.133,06	-	-
Corbera de Llobregat	57.763,47	20.761,44	496,92	1.229,64
Cubelles	61.970,78	42.525,47	602,21	1.544,36
Cunit	46.787,33	49.901,41	-	-
Deltebre	22.114,32	21.559,23	600,23	643,10
Escala, L'	47.728,27	47.728,27	-	-
Garriga, La	*	*	*	*
Llagosta, La	24.419,36	27.773,34	-	-
Lliçà d'Amunt	11.626,40	31.283,32	-	-
Malgrat de Mar	25.034,40	39.881,60	-	-
Mollerussa	21.201,44	22.039,64	-	1.531,04
Montgat	34.639,62	10.769,00	-	-
Montornès del Vallès	37.016,52	50.306,52	1.500,00	1.652,89
Mont-roig del Camp	24.145,44	24.001,63	-	-
Palamós	17.285,68	22.140,81	2.592,34	2.123,08
Palau-solità i Plegamans	53.132,24	60.262,08	179,28	2.441,16
Pallejà	19.785,72	27.630,59	-	-
Parets del Vallès	11.769,14	5.884,91	121,00	-
Piera	17.000,00	17.000,00	-	-
Premià de Dalt	36.191,10	35.549,80	436,21	1.285,90
Ripoll	3.732,36	3.747,36	-	-
Roca del Vallès, La	16.938,32	35.134,14	686,08	1.085,98
Roses	80.005,11	101.752,33	-	-

Municipi	Despesa corresponent a serveis d'administració electrònica en virtut de la contractació amb proveïdors		Despesa corresponent a serveis d'administració electrònica prestats per administracions públiques	
	2019	2020	2019	2020
Sant Andreu de Llavaneres	19.000,00	19.000,00	-	-
Sant Carles de la Ràpita	100.920,03	6.808,52	-	-
Sant Celoni	21.557,62	20.632,92	-	-
Sant Joan de Vilatorrada	17.463,33	32.089,20	836,07	412,36
Sant Just Desvern	61.267,52	66.073,47	-	-
Sant Sadurní d'Anoia	26.123,90	15.536,40	-	-
Santa Coloma de Farners	46.282,98	39.282,98	-	-
Seu d'Urgell, La	58.079,48	52.867,52	-	-
Tàrraga	16.527,59	16.779,28	-	-
Tordera	24.112,35	44.848,65	-	-
Torelló	36.610,06	26.632,10	942,36	1.366,76
Torredembarra	-	62.000,00	-	-
Torroella de Montgrí	19.470,64	20.837,59	-	-
Vallirana	2.604,77	12.803,31	-	-
Vilanova del Camí	18.828,57	23.566,90	-	-

Imports en euros.

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

\* La Garriga no ha facilitat aquesta informació.

#### 4.5. QUADRES SOBRE LES REPERCUSSIONS DE LA COVID

**Quadre 41. Resum de les respostes referides a les repercussions de la covid. Acords adoptats**

Municipi	Acord relatiu a la implantació del teletreball en el període en el qual fou decretat l'estat d'alarma			Nous acords per perllongar el període de prestació telemàtica de les tasques finalitzat l'estat d'alarma
	Sí, per a totes les tasques	Sí, en una part de les tasques	No	
Abrera		✓		Sí
Arenys de Mar		✓		No
Argentona		✓		No
Badia del Vallès		✓		No
Balaguer		✓		No
Banyoles	✓			Sí
Berga	✓			No
Bisbal d'Empordà, La		✓		Sí
Caldes de Montbui		✓		No
Calella			✓	No
Calonge i Sant Antoni		✓		Sí
Canet de Mar		✓		Sí
Canovelles		✓		No
Cardedeu		✓		Sí
Cassà de la Selva		✓		Sí

SINDICATURA DE COMPTES DE CATALUNYA — INFORME 17/2022

Municipi	Acord relatiu a la implantació del teletreball en el període en el qual fou decretat l'estat d'alarma			Nous acords per perllongar el període de prestació telemàtica de les tasques finalitzat l'estat d'alarma
	Sí, per a totes les tasques	Sí, en una part de les tasques	No	
Castellbisbal		✓		No
Castelló d'Empúries		✓		Sí
Castell-Platja d'Aro		✓		Sí
Corbera de Llobregat		✓		No
Cubelles		✓		Sí
Cunit	✓			No
Deltebre	✓			No
Escala, L'		✓		Sí
Garriga, La			✓	No
Llagosta, La		✓		Sí
Lliçà d'Amunt		✓		No
Malgrat de Mar	✓			Sí
Mollerussa		✓		No
Montgat			✓	No
Montornès del Vallès		✓		Sí
Mont-roig del Camp	✓			Sí
Palamós		✓		Sí
Palau-solità i Plegamans			✓	Sí
Pallejà	✓			No
Parets del Vallès		✓		Sí
Piera			✓	No
Premià de Dalt		✓		Sí
Ripoll	✓			No
Roca del Vallès, La		✓		No
Roses		✓		Sí
Sant Andreu de Llavaneres	✓			Sí
Sant Carles de la Ràpita		✓		Sí
Sant Celoni		✓		Sí
Sant Joan de Vilatorrada	✓			Sí
Sant Just Desvern		✓		No
Sant Sadurní d'Anoia		✓		Sí
Santa Coloma de Farners		✓		Sí
Seu d'Urgell, La			✓	No
Tàrraga		✓		Sí
Tordera			✓	Sí
Torelló		✓		Sí
Torredembarra		✓		No
Torroella de Montgrí			✓	Sí
Vallirana			✓	No
Vilanova del Camí			✓	No

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

**Quadre 42. Resum de les respostes referides a les repercussions de la covid. Teletreball per àrees en el període comprès entre el 14 de març i el 20 de juny del 2020**

Municipi	Personal fent teletreball en el període d'estat d'alarma																							
	Secretaria			Contractació			Intervenció			Tresoreria			Recaptació			Registre general			Serveis tècnics			Recursos humans		
	Tot	Part	Cap	Tot	Part	Cap	Tot	Part	Cap	Tot	Part	Cap	Tot	Part	Cap	Tot	Part	Cap	Tot	Part	Cap	Tot	Part	Cap
Abrera	✓*			✓*				✓			✓			✓				✓				✓		
Arenys de Mar	✓			✓				✓			✓			✓				✓				✓		
Argentona		✓			✓				✓			✓			✓				✓				✓	
Badia del Vallès	✓			✓				✓			✓			✓				✓				✓		
Balaguer		✓			✓			✓				✓			✓				✓				✓	
Banyoles		✓		✓				✓			✓			✓				✓				✓		
Berga	✓			✓				✓				✓			✓				✓			✓		
Bisbal d'Empordà, La	✓			✓					✓			✓			✓				✓			✓		
Caldes de Montbui	✓			✓				✓			✓					✓			✓			✓		
Calella		✓			✓				✓			✓			✓				✓			✓		
Calonge i Sant Antoni	✓			✓				✓			✓			✓				✓				✓		
Canet de Mar	✓			✓				✓			✓			✓				✓				✓		
Canovelles	✓			✓				✓			✓			✓				✓				✓		
Cardedeu	✓			✓				✓			✓			✓				✓				✓		
Cassà de la Selva	✓			✓				✓			✓				✓			✓				✓		
Castellbisbal		✓			✓				✓			✓			✓				✓				✓	
Castelló d'Empúries		✓			✓				✓			✓			✓				✓				✓	
Castell-Platja d'Aro		✓			✓				✓			✓			✓				✓				✓	
Corbera de Llobregat	✓			✓				✓			✓			✓				✓				✓		
Cubelles	✓			✓				✓			✓			✓				✓				✓		
Cunit	✓			✓				✓			✓			✓				✓				✓		
Deltebre		✓			✓				✓			✓			✓				✓				✓	
Escala, L'	✓			✓				✓			✓			✓				✓				✓		
Garriga, La		✓		✓					✓			✓			✓			✓				✓		
Llagosta, La	✓			✓				✓			✓			✓				✓				✓		
Lliçà d'Amunt		✓		✓				✓			✓			✓				✓				✓		
Malgrat de Mar		✓			✓				✓			✓			✓			✓				✓		



Municipi	Personal fent teletreball en el període d'estat d'alarma																							
	Secretaria			Contractació			Intervenció			Tresoreria			Recaptació			Registre general			Serveis tècnics			Recursos humans		
	Tot	Part	Cap	Tot	Part	Cap	Tot	Part	Cap	Tot	Part	Cap	Tot	Part	Cap	Tot	Part	Cap	Tot	Part	Cap	Tot	Part	Cap
Mollerussa		✓		✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		
Montgat	✓			✓			✓			✓			✓					✓	✓			✓		
Montornès del Vallès	✓			✓			✓			✓					✓		✓			✓			✓	
Mont-roig del Camp	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		
Palamós	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		
Palau-solità i Plegamans		✓		✓			✓			✓			✓				✓			✓			✓	
Pallejà	✓			✓			✓			✓				✓		✓					✓		✓	
Parets del Vallès	✓			✓			✓			✓			✓				✓				✓		✓	
Piera			✓			✓		✓			✓		✓				✓		✓		✓			✓
Premià de Dalt		✓		✓			✓			✓			✓				✓			✓			✓	
Ripoll	✓			✓			✓			✓			✓					✓	✓			✓		
Roca del Vallès, La	✓			✓			✓			✓			✓			✓				✓		✓		
Roses	✓			✓			✓			✓			✓				✓			✓			✓	
Sant Andreu de Llavaneres	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		
Sant Carles de la Ràpita	✓			✓			✓			✓			✓				✓			✓			✓	
Sant Celoni	✓			✓			✓			✓			✓				✓			✓			✓	
Sant Joan de Vilatorrada	✓			✓			✓			✓			✓			✓					✓		✓	
Sant Just Desvern	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		
Sant Sadurní d'Anoia	✓			✓			✓			✓			✓					✓	✓			✓		
Santa Coloma de Farners	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		
Seu d'Urgell, La		✓			✓			✓			✓			✓				✓			✓		✓	
Tàrraga		✓		✓			✓			✓			✓				✓			✓			✓	
Tordera	✓			✓			✓				✓			✓			✓			✓			✓	
Torelló	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		
Torredembarra		✓			✓			✓			✓			✓				✓			✓		✓	
Torroella de Montgrí		✓		✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		
Vallirana	✓			✓			✓			✓			✓				✓			✓			✓	
Vilanova del Camí		✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

\* Dades modificades arran de les al·legacions.

**Quadre 43. Resum de les respostes referides a les repercussions de la covid. Teletreball per àrees des del 20 de juny del 2020**

Municipi	Personal fent teletreball en el període posterior a l'estat d'alarma																							
	Secretaria			Contractació			Intervenció			Tresoreria			Recaptació			Registre general			Serveis tècnics			Recursos humans		
	Tot	Part	Cap	Tot	Part	Cap	Tot	Part	Cap	Tot	Part	Cap	Tot	Part	Cap	Tot	Part	Cap	Tot	Part	Cap	Tot	Part	Cap
Abrera		✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	
Arenys de Mar	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		
Argentona		✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	
Badia del Vallès		✓		✓				✓			✓			✓			✓			✓			✓	
Balaguer			✓			✓		✓			✓			✓			✓			✓			✓	
Banyoles		✓		✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		
Berga	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		
Bisbal d'Empordà, La	✓			✓				✓			✓			✓			✓			✓			✓	
Caldes de Montbui	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		
Calella		✓			✓			✓			✓			✓			✓	✓					✓	
Calonge i Sant Antoni		✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	
Canet de Mar	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		
Canovelles		✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	
Cardedeu	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		
Cassà de la Selva		✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	
Castellbisbal		✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	
Castelló d'Empúries		✓				✓		✓			✓			✓			✓			✓			✓	
Castell-Platja d'Aro			✓			✓		✓			✓			✓			✓			✓			✓	
Corbera de Llobregat		✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	
Cubelles		✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	
Cunit		✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	
Deltebre		✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	
Escala, L'	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		
Garriga, La		✓		✓				✓			✓			✓			✓			✓			✓	
Llagosta, La		✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	
Lliçà d'Amunt			✓			✓		✓			✓			✓			✓			✓			✓	
Malgrat de Mar		✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	
Mollerussa			✓			✓		✓			✓			✓			✓			✓			✓	

Municipi	Personal fent teletreball en el període posterior a l'estat d'alarma																							
	Secretaria			Contractació			Intervenció			Tresoreria			Recaptació			Registre general			Serveis tècnics			Recursos humans		
	Tot	Part	Cap	Tot	Part	Cap	Tot	Part	Cap	Tot	Part	Cap	Tot	Part	Cap	Tot	Part	Cap	Tot	Part	Cap	Tot	Part	Cap
Montgat	✓			✓			✓			✓			✓					✓	✓			✓		
Montornès del Vallès		✓			✓			✓			✓			✓				✓		✓			✓	
Mont-roig del Camp	✓			✓			✓			✓			✓				✓		✓			✓		
Palamós	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓		
Palau-solità i Plegamans		✓		✓					✓	✓			✓				✓		✓				✓	
Pallejà		✓			✓			✓			✓			✓				✓		✓			✓	
Parets del Vallès	✓			✓			✓			✓			✓				✓		✓			✓		
Piera			✓			✓			✓			✓		✓				✓			✓			✓
Premià de Dalt		✓			✓			✓			✓			✓			✓		✓			✓		
Ripoll			✓			✓		✓			✓			✓				✓			✓			✓
Roca del Vallès, La		✓			✓			✓			✓			✓			✓		✓			✓		
Roses		✓			✓			✓			✓			✓			✓		✓			✓		
Sant Andreu de Llavaneres	✓			✓			✓			✓			✓			✓		✓			✓			
Sant Carles de la Ràpita		✓			✓			✓			✓			✓			✓		✓			✓		
Sant Celoni	✓			✓			✓			✓			✓				✓		✓			✓		
Sant Joan de Vilatorrada		✓			✓			✓			✓			✓				✓		✓			✓	
Sant Just Desvern		✓			✓			✓			✓			✓			✓		✓			✓		
Sant Sadurní d'Anoia		✓			✓			✓			✓			✓			✓		✓			✓		
Santa Coloma de Farners		✓		✓			✓			✓			✓			✓		✓			✓			
Seu d'Urgell, La		✓			✓				✓			✓		✓			✓		✓			✓		✓
Tàrrrega		✓			✓			✓			✓			✓		✓		✓			✓		✓	
Tordera		✓			✓			✓			✓			✓			✓		✓			✓		
Torelló		✓			✓			✓			✓			✓			✓		✓			✓		
Torredembarra		✓			✓			✓			✓			✓			✓		✓			✓		
Torroella de Montgrí		✓			✓			✓			✓			✓			✓		✓			✓		
Vallirana		✓			✓			✓		✓				✓		✓		✓			✓			✓
Vilanova del Camí		✓			✓			✓			✓			✓			✓		✓			✓		✓

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

\* Resposta modificada arran de les al·legacions.

**Quadre 44. Resum de les respostes referides a les repercussions de la covid. Mitjans per al desenvolupament de les funcions en règim de teletreball**

Municipi	Nombre de treballadors que van desenvolupar les funcions a distància entre el 14 de març i el 20 de juny del 2020			Nombre de treballadors que el 31 de desembre del 2020 continuaven realitzant les seves funcions a distància		
	Amb ordinadors portàtils de l'ajuntament	Van traslladar els equips informàtics municipals als seus domicilis particulars	Amb mitjans informàtics personals	Amb ordinadors portàtils de l'ajuntament	Van traslladar els equips informàtics municipals als seus domicilis particulars	Amb mitjans informàtics personals
Abrera	20	-	122	36	-	78
Arenys de Mar	7	-	100	5	-	20
Argentona	20	-	40	20	-	25
Badia del Vallès	-	10	77	-	-	120
Balaguer	1	8	51	1	1	18
Banyoles	58	-	41	58	-	41
Berga	14	2	111	14	2	99
Bisbal d'Empordà, La	2	1	49	2	1	35
Caldes de Montbui	40	-	40	40	-	40
Calella	30	-	20	30	-	20
Calonge i Sant Antoni	20	-	66	20	-	22
Canet de Mar	38	-	27	38	-	26
Canovelles	11	3	79	4	-	29
Cardedeu	35	-	70	42	-	-
Cassà de la Selva	-	-	25	-	-	25
Castellbisbal	18	-	62	18	-	62
Castelló d'Empúries	14	-	73	14	-	64
Castell-Platja d'Aro	29	15	58	7	-	2
Corbera de Llobregat	8	51	24	17	-	50
Cubelles	24	1	47	24	1	47
Cunit	8	-	97	8	-	46
Deltebre	7	5	48	5	7	18
Escala, L'	35	-	25	30	-	10
Garriga, La	40	-	52	40	-	32
Llagosta, La	2	6	46	5	5	22
Lliçà d'Amunt	23	-	58	10	6	35
Malgrat de Mar	13	-	27	27	-	15
Mollerussa	21	-	101	-	-	-

Municipi	Nombre de treballadors que van desenvolupar les funcions a distància entre el 14 de març i el 20 de juny del 2020			Nombre de treballadors que el 31 de desembre del 2020 continuaven realitzant les seves funcions a distància		
	Amb ordinadors portàtils de l'ajuntament	Van traslladar els equips informàtics municipals als seus domicilis particulars	Amb mitjans informàtics personals	Amb ordinadors portàtils de l'ajuntament	Van traslladar els equips informàtics municipals als seus domicilis particulars	Amb mitjans informàtics personals
Montgat	2	3	64	16	3	52
Montornès del Vallès	35	4	109	35	4	109
Mont-roig del Camp	55	-	90	78	4	63
Palamós	13	-	113	13	-	113
Palau-solità i Plegamans	20	-	54	20	-	24
Pallejà	3	2	40	-	-	22
Parets del Vallès	7	-	129	18	-	105
Piera	-	1	3	-	-	-
Premià de Dalt	40	5	15	53	4	3
Ripoll	-	4	103	-	2	6
Roca del Vallès, La	75	-	-	60	-	-
Roses	3	-	167	-	-	76
Sant Andreu de Llavaneres	55	55	55	55	30	-
Sant Carles de la Ràpita	-	-	30	-	-	30
Sant Celoni*	20-25	-	±110	20-25	-	±110
Sant Joan de Vilatorrada	7	3	48	7	1	29
Sant Just Desvern	2	15	56	12	15	42
Sant Sadurní d'Anoia	50	-	30	37	-	-
Santa Coloma de Farners	-	5	36	-	5	36
Seu d'Urgell, La	19	-	41	15	-	-
Tàrrega	6	1	53	3	1	31
Tordera	7	1	133	10	1	45
Torelló	4	1	23	9	4	31
Torredembarra	70	2	67	81	2	-
Torroella de Montgrí	-	-	120	-	-	70
Vallirana	35	25	20	35	25	20
Vilanova del Camí	8	-	31	8	-	2

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

\* Sant Celoni no va aportar les dades. En la resposta a la reclamació va oferir dades aproximades.

**Quadre 45. Resum de les respostes referides a les repercussions de la covid. Inversió en mitjans tècnics addicionals des del 14 de març del 2020**

Municipi	Inversió en mitjans tècnics addicionals										Altres
	Ordinadors portàtils		Monitors		Telèfons mòbils		Antenes wifi		Lectors de targetes electròniques		
	Nombre	Cost d'adquisició	Nombre	Cost d'adquisició	Nombre	Cost d'adquisició	Nombre	Cost d'adquisició	Nombre	Cost d'adquisició	
Abrera	33	16.414,74	-	-	11	3.960,00	8	5.476,70	-	-	✓
Arenys de Mar	20	24.968,83	50	12.100,00	-	-	-	-	-	-	✓
Argentona	7	5.500,00	-	-	10	-	-	-	-	-	
Badia del Vallès	-	-	-	-	18	-	-	-	-	-	
Balaguer	-	-	-	-	2	100,00	-	-	-	-	✓
Banyoles	36	31.135,44	8	810,31	-	-	-	-	-	-	✓
Berga	12	2.988,00	-	-	27	-	13	780,00	10	320,65	
Bisbal d'Empordà, La	2	900,00	-	-	9	1.350,00	-	-	-	-	
Caldes de Montbui	60	35.000,00	-	-	40	-	20	700,00	-	-	
Calella	20	8.000,00	10	2.000,00	20	2.000,00	-	-	20	300,00	
Calonge i Sant Antoni	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Canet de Mar	37	15.833,00	-	-	-	-	-	-	-	-	
Canovelles	3	3.957,91	-	-	3	-	-	-	-	-	✓
Cardedeu	20	25.830,60	-	-	-	-	-	-	10	459,80	✓
Castellbisbal	30	26.274,85	-	-	12	3.274,68	-	-	-	-	✓
Castelló d'Empúries	11	2.285,88	-	-	40	2.553,60	-	-	-	-	✓
Castell-Platja d'Aro	20	16.000,00	12	2.640,00	-	-	-	-	-	-	✓
Cubelles	-	-	-	-	4	168,85	-	-	-	-	✓
Cunit	19	11.621,42	-	-	-	-	-	-	-	-	
Escala, L	18	8.288,32	15	2.352,24	2	-	-	-	-	-	
Garriga, La	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
Llagosta, La	8	5.834,38	1	90,75	4	413,82	9	87,12	-	-	✓
Lliçà d'Amunt	15	10.708,50	25	4.256,78	5	96,00	-	-	-	-	✓
Malgrat de Mar	35	29.571,52	-	-	14	-	-	-	20	628,64	✓
Mollerussa	1	529,00	-	-	-	-	-	-	-	-	

Municipi	Inversió en mitjans tècnics addicionals										
	Ordinadors portàtils		Monitors		Telèfons mòbils		Antenes wifi		Lectors de targetes electròniques		Altres
	Nombre	Cost d'adquisició	Nombre	Cost d'adquisició	Nombre	Cost d'adquisició	Nombre	Cost d'adquisició	Nombre	Cost d'adquisició	
Montgat	14	11.131,60	-	-	-	-	25	750,00	-	-	
Montornès del Vallès	162	135.270,00	30	3.750,00	14	-	10	2.319,40	20	100,00	✓
Mont-roig del Camp	48	62.270,17	-	-	9	-	-	-	-	-	✓
Palamós	4	663,26	-	-	-	-	-	-	-	-	
Palau-solità i Plegamans	10	11.418,53	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Parets del Vallès	24	17.772,77	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Piera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Premià de Dalt	53	29.795,82	-	-	-	-	8	1.941,32	-	-	
Ripoll	5	7.243,29	6	1.354,25	-	-	3	125,00	12	224,70	
Roca del Vallès, La	14	8.324,12	-	-	34	6.570,32	-	-	8	103,74	
Roses	3	2.340,81	12	2.410,32	-	-	-	-	-	-	✓
Sant Andreu de Llavaneres	21	12.789,00	10	1.430,22	3	-	4	2.800,00	-	-	✓
Sant Carles de la Ràpita	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Sant Joan de Vilatorrada	8	6.050,00	10	1.377,90	-	-	2	208,12	-	-	
Sant Just Desvern	175	211.981,92	-	-	-	-	-	-	-	-	
Sant Sadurní d'Anoia	6	4.170,51	-	-	-	-	-	-	8	311,16	
Seu d'Urgell, La	15	6.000,00	-	-	5	625,00	-	-	-	-	✓
Tordera	7	4.844,46	-	-	20	-	-	-	7	68,53	
Torelló	9	8.785,89	2	558,90	27	-	3	90,00	1	20,00	
Torredembarra	75	69.891,12	-	-	13	1.855,74	-	-	70	1.056,93	✓
Torroella de Montgrí	2	800,00	-	-	10	1.200,00	-	-	-	-	
Vallirana	65	38.592,55	-	-	11	1.689,00	-	-	75	1.120,46	✓
Vilanova del Camí	8	5.000,00	-	-	-	-	-	-	-	-	✓

Imports en euros.

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

\* La Garriga no ha facilitat aquesta informació..

**Quadre 46. Resum de les respostes referides a les repercussions de la covid. Solució tècnica adoptada per al teletreball**

Municipi	Solució tècnica						
	VPN amb certificat genèric	VPN amb certificat personal	Programes de control remot contra màquines de l'entitat (Ammy, TeamViewer, UltraVNC, Anydesk)	Màquines virtuals amb connexió a la xarxa corporativa	VPN contra màquines virtuals personalitzades	No es fa teletreball	Altres
Abrera		✓*					
Arenys de Mar			✓				
Argentona			✓				
Badia del Vallès			✓				
Balaguer			✓				
Banyoles				✓			
Berga					✓		
Bisbal d'Empordà, La							✓
Caldes de Montbui							✓
Calella		✓					
Calonge i Sant Antoni							✓
Canet de Mar		✓					
Canovelles							✓
Cardedeu	✓						
Cassà de la Selva			✓				
Castellbisbal							✓
Castelló d'Empúries			✓				
Castell-Platja d'Aro		✓					
Corbera de Llobregat		✓					
Cubelles	✓						
Cunit			✓				
Deltebre			✓				
Escala, L'			✓				
Garriga, La				✓			
Llagosta, La	✓						
Lliçà d'Amunt		✓					
Malgrat de Mar					✓		
Mollerussa			✓				



Municipi	Solució tècnica						
	VPN amb certificat genèric	VPN amb certificat personal	Programes de control remot contra màquines de l'entitat (Ammyy, TeamViewer, UltraVNC, Anydesk)	Màquines virtuals amb connexió a la xarxa corporativa	VPN contra màquines virtuals personalitzades	No es fa tele treball	Altres
Montgat	✓						
Montornès del Vallès	✓						
Mont-roig del Camp	✓						
Palamós			✓				
Palau-solità i Plegamans							✓
Pallejà			✓				
Parets del Vallès	✓						
Piera					✓		
Premià de Dalt	✓						
Ripoll	✓						
Roca del Vallès, La	✓						
Roses		✓					
Sant Andreu de Llavaneres		✓					
Sant Carles de la Ràpita			✓				
Sant Celoni							✓
Sant Joan de Vilatorrada							✓
Sant Just Desvern			✓				
Sant Sadurní d'Anoia	✓						
Santa Coloma de Farners							✓
Seu d'Urgell, La				✓			
Tàrrega	✓						
Tordera							✓
Torelló					✓		
Torredembarra					✓		
Torroella de Montgrí			✓				
Vallirana							✓
Vilanova del Camí		✓					

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

\* Resposta modificada arran de les al·legacions.

**Quadre 47. Resum de les respostes referides a les repercussions de la covid. Sessions dels òrgans representatius i de govern municipals, i d'altres òrgans col·legiats**

Municipi	Sessions dels òrgans dels òrgans col·legiats durant l'estat d'alarma										S'han seguit celebrant les sessions dels òrgans col·legiats a distància per mitjans electrònics i telemàtics finalitzat l'estat d'alarma?		
	Ple		Junta de Govern		Meses de contractació		Comissions informatives		Altres		Sí	No	Alguna d'elles
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No			
Abrera	✓		✓		✓		✓			✓	✓		
Arenys de Mar	✓		✓		✓		✓			✓	✓		
Argentona	✓		✓		✓		✓			✓	✓		
Badia del Vallès	✓		✓			✓	✓			✓	✓		
Balaguer	✓		✓		✓		✓		✓				✓
Banyoles	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
Berga	✓		✓		✓		✓			✓	✓		
Bisbal d'Empordà, La	✓		✓		✓		✓			✓			✓
Caldes de Montbui	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
Calella	✓		✓		✓		✓			✓	✓		
Calonge i Sant Antoni	✓		✓		✓		✓			✓			✓
Canet de Mar	✓		✓		✓		✓			✓	✓		
Canovelles	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
Cardedeu	✓		✓			✓	✓			✓	✓		
Cassà de la Selva	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
Castellbisbal	✓			✓	✓		✓		✓				✓
Castelló d'Empúries	✓		✓			✓	✓			✓	✓		
Castell-Platja d'Aro	✓		✓			✓	✓			✓	✓		
Corbera de Llobregat	✓		✓		✓		✓			✓	✓		
Cubelles	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
Cunit	✓		✓			✓		✓		✓			✓
Deltebre	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
Escala, L'	✓		✓		✓		✓			✓	✓		
Garriga, La	✓		✓			✓	✓			✓	✓		
Llagosta, La	✓		✓			✓	✓			✓	✓		
Lliçà d'Amunt	✓		✓		✓		✓			✓			✓
Malgrat de Mar	✓		✓			✓	✓			✓	✓		

Municipi	Sessions dels òrgans dels òrgans col·legiats durant l'estat d'alarma										S'han seguit celebrant les sessions dels òrgans col·legiats a distància per mitjans electrònics i telemàtics finalitzat l'estat d'alarma?		
	Ple		Junta de Govern		Meses de contractació		Comissions informatives		Altres		Sí	No	Alguna d'elles
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No			
Mollerussa	✓		✓			✓	✓			✓			✓
Montgat	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
Montornès del Vallès	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
Mont-roig del Camp	✓		✓		✓		✓			✓	✓		
Palamós	✓			✓		✓		✓		✓	✓		
Palau-solità i Plegamans	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
Pallejà	✓		✓		✓		✓		✓				✓
Parets del Vallès	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
Piera	✓			✓	✓			✓		✓			✓
Premià de Dalt	✓		✓		✓		✓			✓	✓		
Ripoll	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
Roca del Vallès, La	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
Roses	✓		✓		✓		✓			✓	✓		
Sant Andreu de Llavaneres	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
Sant Carles de la Ràpita	✓		✓			✓	✓		✓		✓		
Sant Celoni	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
Sant Joan de Vilatorrada	✓		✓		✓		✓			✓	✓		
Sant Just Desvern	✓			✓		✓	✓			✓	✓		
Sant Sadurní d'Anoia	✓		✓			✓	✓			✓	✓		
Santa Coloma de Farners	✓		✓		✓		✓			✓	✓		
Seu d'Urgell, La	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
Tàrrrega	✓		✓		✓		✓			✓	✓		
Tordera	✓		✓		✓		✓		✓				✓
Torelló	✓		✓			✓	✓			✓	✓		
Torredembarra	✓		✓		✓		✓		✓				✓
Torroella de Montgrí	✓		✓			✓	✓			✓	✓		
Vallirana	✓		✓		✓		✓			✓	✓		
Vilanova del Camí	✓		✓		✓			✓		✓			✓

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

## 4.6. QUADRES SOBRE LES QÜESTIONS MEDIAMBIENTALS

**Quadre 48. Resum de les respostes referides a les qüestions mediambientals. Import gastat en paper, tòner i correu postal**

Municipi	Paper			Tòner			Correu postal		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Abrera	1.765,40	4.569,91	3.710,70	3.043,35	4.056,02	2.922,54	18.026,02	21.676,98	11.455,59
Arenys de Mar	-	-	-	-	-	-	13.787,58	13.225,00	10.348,29
Argentona	3.000,00	3.000,00	3.000,00	-	-	-	22.232,73	19.614,39	14.184,96
Badia del Vallès	2.175,44	787,06	1.643,04	-	-	-	9.008,60	19.036,56	10.828,50
Balaguer	1.164,56	2.035,02	750,41	2.322,40	426,11	1.245,66	34.194,44	36.098,77	39.026,62
Banyoles	3.829,82	3.965,34	4.275,78	27.888,30	42.401,64	34.444,87	54.285,61	45.028,92	33.316,07
Berga	1.653,36	1.405,81	-	-	-	-	12.563,44	8.613,11	4.486,25
Bisbal d'Empordà, La	8.265,59	7.262,82	6.153,56	-	-	-	12.180,35	11.108,51	7.592,99
Caldes de Montbui	2.372,43	2.859,05	2.965,76	8.566,80	9.507,04	8.426,31	1.175,25	-	49,38
Calella	4.106,01	6.209,38	5.561,89	6.987,72	3.167,81	5.771,51	27.650,75	26.473,95	17.807,19
Calonge i Sant Antoni	4.818,25	3.457,01	2.475,84	19.587,89	20.706,51	12.037,93	93.450,50	82.161,50	76.846,70
Canet de Mar	4.950,70	5.051,36	3.892,50	810,88	274,00	303,94	13.053,14	10.242,42	8.348,18
Canovelles	3.545,00	3.815,00	3.071,59	7.902,00	8.369,51	6.441,90	2.650,00	2.545,00	2.006,74
Cardedeu*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Cassà de la Selva	4.342,00	4.885,00	6.425,00	966,00	978,00	752,00	24.990,00	29.791,00	14.798,00
Castellbisbal	4.326,95	3.988,49	3.036,40	528,14	2.473,57	2.897,43	24.513,01	23.163,32	14.953,72
Castelló d'Empúries	3.356,00	9.186,00	9.527,00	25.920,69	35.025,16	32.498,21	107.843,95	125.823,06	137.867,39
Castell-Platja d'Aro	45.956,78	45.213,10	43.917,36	28.846,90	28.365,15	27.928,35	38.038,28	40.784,45	38.848,98
Corbera de Llobregat	2.878,11	2.530,90	1.711,97	258,93	656,17	365,43	8.246,80	8.766,92	5.481,20
Cubelles	3.309,00	3.100,00	2.224,61	2.076,00	1.400,00	1.042,18	17.120,87	12.262,36	10.665,96
Cunit	-	8.706,44	4.433,87	-	-	-	26.750,00	18.198,97	17.636,89
Deltebre	8.493,11	7.120,10	7.120,10	2.093,85	1.979,16	-	13.763,45	13.870,43	12.842,91
Llagosta, La	2.361,07	2.048,52	1.376,14	6.158,25	6.703,65	4.294,90	12.157,76	16.084,14	14.247,36
Lliçà d'Amunt	548,00	899,00	300,00	432,00	613,00	986,00	8.841,69	15.895,15	10.339,38
Malgrat de Mar	5.057,46	3.942,97	3.415,87	33.208,28	27.538,38	24.619,89	37.266,63	25.965,41	33.074,35

Municipi	Paper			Tòner			Correu postal		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Mollerussa	5.363,73	4.537,45	1.337,01	36.274,05	35.315,05	17.298,05	55.045,42	50.532,97	15.650,88
Montgat	2.808,62	2.799,38	2.296,52	10.617,04	13.142,50	4.692,44	9.595,18	12.838,98	5.787,97
Montornès del Vallès	4.202,20	4.618,31	1.563,99	46.642,55	76.885,04	44.956,52	17.863,70	16.615,01	13.296,10
Mont-roig del Camp	2.010,00	2.700,72	2.250,60	-	-	-	23.887,66	15.165,65	12.275,19
Palau-solità i Plegamans	2.906,98	1.821,28	1.965,99	8.418,83	13.040,54	8.384,30	8.885,11	6.902,62	3.498,14
Pallejà	3.586,55	2.344,39	2.043,50	1.988,64	3.056,07	1.405,89	14.984,62	22.458,20	15.540,07
Parets del Vallès	520,50	3.647,00	2.723,00	2.530,00	2.475,00	2.530,00	10.273,00	23.324,98	20.570,00
Piera	1.663,75	2.657,16	682,44	8.144,72	3.510,62	4.798,38	12.073,31	11.139,06	11.591,52
Premià de Dalt	1.750,27	1.385,45	2.619,67	-	-	-	14.865,17	10.414,53	5.085,57
Ripoll	1.541,29	1.638,04	1.707,56	11.245,91	10.595,63	7.840,52	10.336,55	10.633,20	9.652,81
Roca del Vallès, La	2.200,00	2.219,38	1.023,66	10.354,53	7.605,69	3.859,86	12.033,84	16.067,00	8.276,00
Roses	3.713,83	4.369,29	1.791,25	2.628,01	3.884,96	5.324,22	36.579,46	41.653,11	35.015,64
Sant Andreu de Llavaneres	500,00	550,00	600,00	7.263,00	7.263,00	7.263,00	14.667,44	10.749,01	10.839,52
Sant Carles de la Ràpita	4.752,79	3.268,73	2.199,25	9.395,15	6.991,38	5.956,78	16.669,01	13.579,23	11.061,01
Sant Celoni	3.694,78	5.854,28	5.048,93	19.908,27	17.211,52	10.634,53	17.010,28	10.824,09	11.055,56
Sant Joan de Vilatorrada	2.182,44	3.543,54	2.376,68	11.297,82	10.995,48	8.913,03	6.416,51	7.320,96	7.900,73
Sant Just Desvern	3.531,27	2.277,83	3.987,87	-	-	-	26.621,80	24.949,45	21.911,60
Sant Sadurní d'Anoia	3.325,10	3.452,86	2.218,65	4.649,65	5.415,10	2.734,16	14.234,94	13.432,83	10.987,92
Seu d'Urgell, La	2.146,46	4.651,88	2.686,83	1.068,58	789,02	138,10	68.855,73	74.193,72	54.112,57
Tàrrega	3.436,23	1.820,19	2.281,30	1.474,52	1.269,02	738,68	21.691,71	23.486,63	22.511,07
Tordera	3.584,84	5.685,54	1.844,03	33.370,10	35.953,65	23.159,59	42.574,10	30.565,72	18.651,75
Torelló	883,67	1.087,40	1.335,25	6.985,90	4.337,70	2.307,75	9.907,95	11.294,32	13.389,64
Torredembarra	7.959,85	5.527,88	2.960,62	1.681,27	2.516,80	1.964,91	19.992,00	16.881,00	8.386,00
Vallirana	2.314,44	2.228,30	2.624,25	22.801,96	25.212,07	16.605,74	7.568,70	9.474,87	8.031,40
Vilanova del Camí	1.771,45	1.462,21	1.137,41	10.355,85	8.336,83	11.016,95	4.141,89	4.923,09	5.677,19

Imports en euros.

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

\* Cardedeu no ha facilitat aquesta informació.

## 4.7. QUADRES SOBRE ELS INDICADORS

**Quadre 49. Resum de les respostes referides als indicadors. Tràmits sobre impostos municipals**

Municipi	IBI						IVTM						ICIO						IAE						IIVTNU										
	Grau assolit			Percentatge			Grau assolit			Percentatge			Grau assolit			Percentatge			Grau assolit			Percentatge			Grau assolit			Percentatge							
	0	1	2	3	2018	2019	2020	0	1	2	3	2018	2019	2020	0	1	2	3	2018	2019	2020	0	1	2	3	2018	2019	2020	0	1	2	3	2018	2019	2020
Abrera		✓			-	-	-		✓			-	-	-		✓			-	-	-		✓			-	-	-		✓			-	-	-
Arenys de Mar			✓		18	60	78			✓		100	100	100			✓		-	-	-			✓		100	100	100			✓		6	51	43
Argentona	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-
Badia del Vallès			✓		50	100	50			✓		100	100	100	✓				-	-	-			✓		100	100	100			✓		12	26	35
Balaguer		✓			-	-	-		✓			-	-	-		✓			-	-	-			✓		-	-	-			✓		-	-	-
Banyoles	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-
Berga			✓		-	62	66			✓		100	100	100	✓				-	-	-			✓		100	100	100			✓		32	43	59
Bisbal d'Empordà, La			✓		8	100	100			✓		8	100	100			✓		8	100	100			✓		8	100	100			✓		8	100	100
Caldes de Montbui			✓		17	71	40			✓		100	100	100			✓		-	-	-			✓		100	100	100			✓		23	22	31
Calella			✓		6	46	92			✓		100	100	100			✓		-	-	-			✓		100	100	100			✓		20	25	52
Calonge i Sant Antoni	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-
Canet de Mar			✓		-	55	50			✓		100	100	100			✓		-	-	-			✓		100	100	100			✓		-	100	100
Canovelles			✓		54	66	52			✓		100	100	100			✓		-	-	-			✓		100	100	100			✓		36	27	37
Cardedeu			✓		39	51	67			✓		100	100	100			✓		100	100	100			✓		100	100	100			✓		59	40	44
Cassà de la Selva	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-
Castellbisbal	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-
Castelló d'Empúries	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-
Castell-Platja d'Aro			✓		100	100	100			✓		100	100	100			✓		100	100	100			✓		100	100	100			✓		100	100	100
Corbera de Llobregat			✓		21	72	83			✓		100	100	100	✓				-	-	-			✓		100	100	100			✓		24	32	43
Cubelles	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-
Cunit		✓			-	-	-		✓			-	-	-		✓			-	-	-			✓		-	-	-		✓			-	-	-
Deltebre		✓			-	-	-		✓			-	-	-		✓			-	-	-			✓		-	-	-		✓			-	-	-

Municipi	IBI						IVTM						ICIO						IAE						IIVTNU										
	Grau absolut			Percentatge			Grau absolut			Percentatge			Grau absolut			Percentatge			Grau absolut			Percentatge			Grau absolut			Percentatge							
	0	1	2	3	2018	2019	2020	0	1	2	3	2018	2019	2020	0	1	2	3	2018	2019	2020	0	1	2	3	2018	2019	2020	0	1	2	3	2018	2019	2020
Escala, L'		✓			-	-	-		✓			-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-
Garriga, La	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-
Llagosta, La			✓		33	100	33			✓		100	100	100			✓		-	-	-			✓		100	100	100			✓		23	21	53
Lliçà d'Amunt		✓			-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-
Malgrat de Mar		✓			-	-	-	✓				-	-	-			✓		100	100	100	✓				-	-	-			✓		5	26	17
Mollerussa			✓		-	-	-		✓			-	-	-			✓		-	-	-			✓		-	-	-			✓		-	-	-
Montgat	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-
Montornès del Vallès			✓		42	53	100			✓		100	100	100	✓				-	-	-			✓		100	100	100			✓		40	30	45
Mont-roig del Camp			✓		-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-			✓		-	-	-			✓		-	-	-
Palamós		✓			-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-
Palau-solità i Plegamans			✓		57	62	89			✓		100	100	100			✓		-	-	-			✓		100	100	100			✓		16	27	33
Pallejà			✓		56	63	86			✓		100	100	100			✓		-	-	-			✓		100	100	100			✓		22	17	30
Parets del Vallès		✓			-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-
Piera			✓		11	40	44			✓		100	100	100	✓				-	-	-			✓		100	100	100			✓		22	23	49
Premià de Dalt			✓		33	63	80			✓		100	100	100			✓		-	-	-			✓		100	100	100			✓		14	19	58
Ripoll		✓			-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-
Roca del Vallès, La			✓		100	100	100			✓		100	100	100			✓		100	100	100			✓		100	100	100			✓		100	100	100
Roses			✓		100	100	100			✓		100	100	100			✓		100	100	100			✓		100	100	100			✓		100	100	100
Sant Andreu de Llavaneres			✓		-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-
Sant Carles de la Ràpita	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-
Sant Celoni		✓			-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-
Sant Joan de Vilatorrada			✓		-	63	63			✓		100	100	100	✓				-	-	-			✓		100	100	100			✓		36	34	36
Sant Just Desvern	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-
Sant Sadurní d'Anoia		✓			-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-
Santa Coloma de Farners	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-

Municipi	IBI						IVTM						ICIO						IAE						IIVTNU										
	Grau assolit			Percentatge			Grau assolit			Percentatge			Grau assolit			Percentatge			Grau assolit			Percentatge			Grau assolit			Percentatge							
	0	1	2	3	2018	2019	2020	0	1	2	3	2018	2019	2020	0	1	2	3	2018	2019	2020	0	1	2	3	2018	2019	2020	0	1	2	3	2018	2019	2020
Seu d'Urgell, La		✓			-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-
Tàrrrega		✓			-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-
Tordera				✓	42	48	74				✓	100	100	100	✓				-	-	-				✓	100	100	100				✓	23	27	53
Torelló				✓	75	50	93				✓	100	100	100				✓	-	-	-				✓	100	100	100				✓	37	35	58
Torredembarra	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-	✓				-	-	-
Torroella de Montgrí				✓	10	30	70				✓	10	30	70				✓	10	30	70				✓	10	30	70				✓	10	30	70
Vallirana				✓	8	62	86				✓	100	100	100				✓	-	-	-				✓	100	100	100				✓	17	23	42
Vilanova del Camí				✓	16	50	60				✓	100	100	100	✓				-	-	-				✓	100	100	100				✓	13	13	20

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

Claus:

IBI: Impost sobre béns immobles. IVTM: Impost sobre vehicles de tracció mecànica. ICIO: Impost sobre construccions, instal·lacions i obres. IAE: Impost sobre activitats econòmiques. IIVTNU: Impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana.

Grau 0: No n'hi ha, a la seu electrònica, d'informació del tràmit. Grau 1: Únicament disponible, a la seu electrònica, informació sobre el tràmit. Grau 2: Possibilitat d'accedir, a la seu electrònica, a la informació històrica referida a exercicis anteriors. Grau 3: Permet la tramitació completa (incloent-hi el pagament, si cal).

#### Quadre 50. Resum de les respostes referides als indicadors. Tràmits municipals

Municipi	Utilització privativa o aprofitament especial del domini públic local								Llicència d'obres								Llicència d'obertura d'establiments								Empadronament										
	Grau assolit				%				Grau assolit				%				Grau assolit				%				Grau assolit				%						
	0	1	2	3	4	2018	2019	2020	0	1	2	3	4	2018	2019	2020	0	1	2	3	4	2018	2019	2020	0	1	2	3	4	2018	2019	2020			
Abrera				✓		-	-	-					✓		-	-	-					✓		-	-	-					✓		-	-	-
Arenys de Mar					✓	100	100	100					✓		-	-	-					✓		-	-	-	✓					-	-	-	
Argentona		✓				-	-	-	✓					-	-	-	✓					-	-	-					✓		-	-	-		
Badia del Vallès					✓	-	100	100					✓		-	-	-					✓		-	-	-					✓		-	-	93
Balaguer				✓		-	-	-					✓		-	-	-					✓		-	-	-					✓		-	-	-
Banyoles		✓				-	-	-	✓					-	-	-	✓					-	-	-	✓					-	-	-			
Berga					✓	-	100	100					✓		-	-	-					✓		-	-	-					✓		-	-	-
Bisbal d'Empordà, La					✓	8	100	100					✓	8	100	100					✓	8	100	100					✓	8	100	100			



Municipi	Utilització privativa o aprofitament especial del domini públic local							Llicència d'obres						Llicència d'obertura d'establiments						Empadronament											
	Grau assolit					%		Grau assolit					%		Grau assolit					%		Grau assolit					%				
	0	1	2	3	4	2018	2019	2020	0	1	2	3	4	2018	2019	2020	0	1	2	3	4	2018	2019	2020	0	1	2	3	4	2018	2019
Caldes de Montbui				✓	-	100	100					✓	100	100	100					✓	100	100	100					✓	-	-	100
Calella				✓	-	100	100	✓					-	-	-	✓									✓				-	-	-
Calonge i Sant Antoni			✓		-	-	-				✓		-	-	-				✓					✓				-	-	-	
Canet de Mar		✓			-	-	-			✓			-	-	-				✓							✓		-	-	-	
Canovelles				✓	-	100	100				✓		-	-	-				✓						✓		-	-	-		
Cardedeu				✓	-	100	100					✓	100	100	100				✓	100	100	100	✓				-	-	-		
Cassà de la Selva	✓							✓					-	-	-	✓								✓				-	-	-	
Castellbisbal				✓	100	100	100					✓	100	100	100				✓	100	100	100	✓				-	-	-		
Castelló d'Empúries		✓			-	-	-	✓					-	-	-	✓								✓			-	-	-		
Castell-Platja d'Aro			✓		-	-	-					✓	100	100	100				✓	100	100	100	✓				-	-	-		
Corbera de Llobregat				✓	-	100	100					✓	100	100	100				✓	100	100	100	✓				-	-	-		
Cubelles		✓			-	-	-	✓					-	-	-	✓										✓	-	26	100		
Cunit			✓		-	-	-				✓		-	-	-				✓						✓		-	-	15		
Deltebre			✓		-	-	-				✓		-	-	-				✓						✓		-	-	-		
Escala, L'		✓			-	-	-				✓		-	-	-				✓					✓		-	-	-			
Garriga, La			✓		-	-	-				✓		-	-	-				✓					✓		-	-	-			
Llagosta, La				✓	-	-	-				✓		-	-	-				✓						✓	2	5	100			
Lliçà d'Amunt			✓		-	-	-				✓		-	-	-				✓					✓		-	-	-			
Malgrat de Mar			✓		-	-	-					✓	100	100	100				✓					✓		-	-	-			
Mollerussa			✓								✓		-	-	-				✓					✓		-	-	-			
Montgat		✓						✓					-	-	-	✓								✓		-	-	-			
Montornès del Vallès				✓	-	100	100				✓		-	-	-				✓					✓		-	-	-			
Mont-roig del Camp			✓								✓		-	-	-				✓					✓		-	-	-			
Palamós			✓								✓		-	-	-				✓					✓	100	100	100				
Palau-solità i Plegamans				✓	-	100	100				✓		-	-	-				✓					✓							

Municipi	Utilització privativa o aprofitament especial del domini públic local						Llicència d'obres						Llicència d'obertura d'establiments						Empadronament													
	Grau assolit					%			Grau assolit					%			Grau assolit					%										
	0	1	2	3	4	2018	2019	2020	0	1	2	3	4	2018	2019	2020	0	1	2	3	4	2018	2019	2020	0	1	2	3	4	2018	2019	2020
Pallejà				✓		-	100	100				✓		-	100	100		✓				-	-	-				✓		-	100	100
Parets del Vallès			✓								✓			-	-	-			✓			-	-	-				✓		44	65	45
Piera				✓		-	100	100	✓					-	-	-		✓				-	-	-	✓					-	-	-
Premià de Dalt				✓		-	100	100			✓			-	-	-			✓			-	-	-			✓			-	-	-
Ripoll			✓			-	-	-			✓			-	-	-			✓			-	-	-			✓			-	-	-
Roca del Vallès, La				✓		100	100	100			✓			-	-	-			✓			-	-	-			✓			-	-	-
Roses				✓		100	100	100				✓		100	100	100				✓		100	100	100	✓					-	-	-
Sant Andreu de Llavaneres			✓			-	-	-			✓			-	-	-			✓			-	-	-			✓			-	-	-
Sant Carles de la Ràpita	✓					-	-	-			✓			-	-	-			✓			-	-	-			✓			-	-	-
Sant Celoni			✓			-	-	-			✓			-	-	-			✓			-	-	-			✓			-	-	-
Sant Joan de Vilatorrada				✓		-	100	100			✓			-	-	-			✓			-	-	-			✓			-	-	-
Sant Just Desvern			✓			-	-	-			✓			-	-	-			✓			-	-	-	✓					-	-	-
Sant Sadurn d'Anoia		✓				-	-	-			✓			-	-	-			✓			-	-	-			✓			-	-	-
Santa Coloma de Farners	✓					-	-	-			✓			-	-	-			✓			-	-	-			✓			-	-	-
Seu d'Urgell, La			✓			-	-	-			✓			-	-	-			✓			-	-	-			✓			-	-	-
Tàrrrega		✓				-	-	-	✓					-	-	-			✓			-	-	-			✓			-	-	-
Tordera				✓		-	100	100	✓					-	-	-			✓			-	-	-	✓					-	-	-
Torelló			✓			-	-	-			✓			-	-	-			✓			-	-	-			✓			-	-	-
Torredembarra			✓			-	-	-			✓			-	-	-			✓			-	-	-	✓					-	-	-
Torroella de Montgrí				✓		10	30	70			✓			10	30	70				✓		10	30	70			✓			10	30	50
Vallirana				✓		-	100	100	✓					-	-	-			✓			-	-	-	✓					-	-	-
Vilanova del Camí				✓		-	100	100			✓			-	-	-			✓			-	-	-	✓					-	-	-

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

Clau: Grau 0: No n'hi ha, a la seu electrònica, d'informació del tràmit. Grau 1: Únicament disponible, a la seu electrònica, informació sobre el tràmit. Grau 2: Possibilitat de descàrrega dels formularis o sol·licituds a emplenar per a la realització del tràmit. Grau 3: Permet l'enviament, a través de la seu electrònica, dels formularis o sol·licituds emplenades. Grau 4: Permet la tramitació completa (incloent-hi el pagament, si cal).

**Quadre 51. Resum de les respostes referides als indicadors. Altres tràmits municipals**

Municipi	Accés a activitats culturals i formatives						Accés a activitats esportives						Ajuts i subvencions											
	Grau assolit					Percentatge			Grau assolit					Percentatge			Grau assolit					Percentatge		
	0	1	2	3	4	2018	2019	2020	0	1	2	3	4	2018	2019	2020	0	1	2	3	4	2018	2019	2020
Abrera			✓			-	-	-			✓			-	-	-			✓			-	-	-
Arenys de Mar			✓			-	-	-			✓			-	-	-			✓			-	-	-
Argentona		✓				-	-	-	✓					-	-	-			✓			-	-	-
Badia del Vallès				✓		-	-	79	✓					-	-	-				✓		-	100	100
Balaguer			✓			-	-	-			✓			-	-	-			✓			-	-	-
Banyoles		✓				-	-	-	✓					-	-	-	✓					-	-	-
Berga	✓					-	-	-	✓					-	-	-			✓			-	-	-
Bisbal d'Empordà, La				✓		8	100	100				✓		8	100	100				✓		8	100	100
Caldes de Montbui				✓		100	100	100				✓		100	100	100				✓		100	100	100
Calella	✓					-	-	-	✓					-	-	-	✓					-	-	-
Calonge i Sant Antoni	✓					-	-	-	✓					-	-	-			✓			-	-	-
Canet de Mar			✓			-	-	-			✓			-	-	-			✓			-	-	-
Canovelles			✓			-	-	-			✓			-	-	-			✓			-	-	-
Cardedeu			✓			-	-	-			✓			-	-	-			✓			-	-	-
Cassà de la Selva	✓					-	-	-	✓					-	-	-	✓					-	-	-
Castellbisbal			✓			-	-	-			✓			-	-	-				✓		100	100	100
Castelló d'Empúries		✓				-	-	-	✓					-	-	-	✓					-	-	-
Castell-Platja d'Aro			✓			-	-	-			✓			-	-	-			✓			-	-	-
Corbera de Llobregat	✓					-	-	-	✓					-	-	-			✓			-	-	-
Cubelles			✓			-	-	-	✓					-	-	-				✓		-	-	-
Cunit			✓			-	-	-			✓			-	-	-				✓		-	-	-
Deltebre			✓			-	-	-			✓			-	-	-				✓		-	-	-
Escala, L'			✓			-	-	-			✓			-	-	-				✓		-	-	-
Garriga, La			✓			-	-	-			✓			-	-	-				✓		-	-	-
Llagosta, La			✓			-	-	-			✓			-	-	-			✓			-	-	-
Lliçà d'Amunt			✓			-	-	-			✓			-	-	-				✓		-	-	-
Malgrat de Mar			✓			-	-	-			✓			-	-	-				✓		100	100	100
Mollerussa			✓			-	-	-			✓			-	-	-				✓		-	-	-
Montgat		✓				-	-	-	✓					-	-	-	✓					-	-	-

Municipi	Accés a activitats culturals i formatives							Accés a activitats esportives							Ajuts i subvencions									
	Grau assolit				Percentatge			Grau assolit				Percentatge			Grau assolit				Percentatge					
	0	1	2	3	4	2018	2019	2020	0	1	2	3	4	2018	2019	2020	0	1	2	3	4	2018	2019	2020
Montornès del Vallès			✓			-	-	-			✓			-	-	-			✓			-	-	-
Mont-roig del Camp			✓			-	-	-		✓				-	-	-			✓			-	-	-
Palamós				✓		100	100	100				✓		100	100	100				✓		100	100	100
Palau-solità i Plegamans			✓			-	-	-			✓			-	-	-			✓			-	-	-
Pallejà		✓				-	-	-		✓				-	-	-				✓		-	-	100
Parets del Vallès		✓				-	-	-		✓				-	-	-				✓		48	38	40
Piera		✓				-	-	-		✓				-	-	-		✓				-	-	-
Premià de Dalt			✓			-	-	-			✓			-	-	-				✓		-	-	-
Ripoll			✓			-	-	-			✓			-	-	-				✓		-	-	-
Roca del Vallès, La			✓			-	-	-			✓			-	-	-				✓		-	-	-
Roses				✓		100	100	100		✓				-	-	-				✓		25	100	100
Sant Andreu de Llavaneres			✓			-	-	-			✓			-	-	-				✓		-	-	-
Sant Carles de la Ràpita	✓					-	-	-	✓					-	-	-			✓			-	-	-
Sant Celoni	✓					-	-	-	✓					-	-	-				✓		-	-	-
Sant Joan de Vilatorrada			✓			-	-	-			✓			-	-	-				✓		-	-	-
Sant Just Desvern	✓					-	-	-	✓					-	-	-			✓			-	-	-
Sant Sadurní d'Anoia		✓				-	-	-	✓					-	-	-				✓		-	-	-
Santa Coloma de Farners	✓					-	-	-	✓					-	-	-	✓					-	-	-
Seu d'Urgell, La			✓			-	-	-			✓			-	-	-				✓		-	-	-
Tàrrega		✓				-	-	-	✓					-	-	-		✓				-	-	-
Tordera	✓					-	-	-	✓					-	-	-	✓					-	-	-
Torelló			✓			-	-	-			✓			-	-	-				✓		2	100	100
Torredembarra		✓				-	-	-	✓					-	-	-				✓		-	-	-
Torroella de Montgrí				✓		10	10	10				✓		10	20	30				✓		100	100	100
Vallirana	✓					-	-	-	✓					-	-	-		✓				-	-	-
Vilanova del Camí			✓			-	-	-		✓				-	-	-				✓		-	-	-

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per les entitats.

Clau: Grau 0: No n'hi ha, a la seu electrònica, d'informació del tràmit. Grau 1: Únicament disponible, a la seu electrònica, informació sobre el tràmit. Grau 2: Possibilitat de descàrrega dels formularis o sol·licituds a emplenar per a la realització del tràmit. Grau 3: Permet l'enviament, a través de la seu electrònica, dels formularis o sol·licituds emplenades. Grau 4: Permet la tramitació completa (incloent-hi el pagament, si cal).

## 5. TRÀMIT D'AL·LEGACIONS

D'acord amb la normativa vigent, el projecte d'informe de fiscalització va ser tramès a quatre diputacions i cinquanta-cinc ajuntaments objecte d'aquest informe l'1 de setembre del 2022 per complir el tràmit d'al·legacions.

### 5.1. AL·LEGACIONS REBUDES

Dues diputacions, la de Barcelona i la de Lleida, i sis ajuntaments, que són Abrera, Argen-tona, Banyoles, Calonge i Sant Antoni, Malgrat de Mar i Vallirana, van presentar les al·legacions a la Sindicatura dins el termini establert.

L'escrit d'al·legacions presentat per la Diputació de Barcelona a la Sindicatura de Comptes es reproduïx a continuació.



**Àrea d'Innovació, Governos  
Locals i Cohesió Territorial**

Rambla de Catalunya, 126  
08008 Barcelona

Sr. Manel Rodríguez Tió, Síndic  
Sindicatura de Comptes de Catalunya

Benvolgut senyor,

En resposta a l'ofici de la Sindicatura de Comptes de Catalunya de data 1 de setembre de 2022, s'adjunten a aquest ofici les al·legacions a l'informe de fiscalització núm. 37/2020-E, corresponent a l'Assistència als municipis per les diputacions en matèria d'administració electrònica i estat d'implantació en municipis amb població entre 10.000 i 20.000 habitants.

El document que s'adjunta a aquest ofici es tramés en format word no signat, seguint les instruccions facilitades a l'ofici rebut.

Atentament,

Francesc Forcadell i Esteller  
Coordinador de l'Àrea d'Innovació, Governos Locals i Cohesió Territorial


## Metadades del document

Núm. expedient	2022/0021353
Tipus documental	Al·legacions
Títol	Al·legacions projecte d'informe de fiscalització 37/2020-E Sindicatura de Comptes de Catalunya.
Codi classificació	B0204 – Sindicatura de Comptes

## Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Francesc Xavier Forcadell Esteller (SIG)	Coordinador/a	Signa	15/09/2022 15:07

## Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
da8f720a622f80f2218d	<a href="https://seuelectronica.diba.cat">https://seuelectronica.diba.cat</a>	



**Àrea d'Innovació, Governos Locals i  
Cohesió Territorial**

Rambla de Catalunya, 126 08008  
Barcelona

Al·legacions a l'informe de fiscalització núm. 37/2020-E, corresponent a l'Assistència als municipis per les diputacions en matèria d'administració electrònica i estat d'implantació en municipis amb població entre 10.000 i 20.000 habitants

D'acord a la tramesa enviada en data 1 de setembre de 2022 per a la revisió i presentació d'al·legacions a l'informe de fiscalització adjuntat, es realitzen les següents al·legacions i observacions. D'acord amb les instruccions facilitades en la tramesa, s'identifiquen els apartats, es reproduïxen els paràgrafs i s'argumenten les al·legacions.

#### Al·legacions a l'apartat 2.2.2. Diputacions: assistència als municipis amb població inferior a 20.000 habitants

En referència al següent paràgraf:

*“En el cas de Catalunya, un elevat nombre dels serveis d'administració electrònica els presta directament l'AOC, d'acord amb les disposicions de la Llei 29/2010, motiu pel qual el nombre de serveis sobre els que les diputacions realitzen algun tipus d'assistència de forma directa es reduït.”*

En aquest sentit, val a dir que el paràgraf fa referència al nombre de serveis que ofereix el Consorci AOC però no té en compte que bona part d'aquests serveis s'ofereixen a través de la integració amb les eines i assistència que ofereixen les Diputacions. Per tant, el pes de l'assistència municipal a ens locals de menor dimensió la presten les diputacions i no l'AOC de manera directa als ens locals. A tall d'exemple, els serveis que presten les Diputacions estan integrats amb els sistemes d'identificació i signatura, notificació electrònica, registre electrònic o factura electrònica, entre d'altres. Quan els ens locals als que prestem assistència tenen problemes amb notificació, per exemple, ho detecten a través dels nostres sistemes (que hi estan integrats), i és el servei de suport de la Diputació qui gestiona les incidències i es coordina amb el Consorci AOC. Per tant, l'afirmació “el nombre de serveis sobre els que les diputacions realitzen algun tipus d'assistència de forma directa es reduït” no seria del tot correcta.

En el mateix apartat, pel que fa al paràgraf:

*“En la fiscalització realitzada s'ha observat que, en general, la majoria dels municipis han rebut el suport per implantar els serveis d'administració electrònica, ja sigui per part de les diputacions de forma directa o a través de l'AOC. Tanmateix, les diputacions no han fet un seguiment sobre la prestació d'aquests serveis, donat que no tenen identificat per a cada municipi l'estat de la implantació d'aquests serveis. Aquesta manca de seguiment ha suposat que, en algunes ocasions, els municipis hagin rebut determinats serveis de forma duplicada per part de les diputacions i de l'AOC.”*

*En referència a aquest paràgraf, desconeixem a quina duplicitat es refereix. En totes les implantacions es realitza una diagnosi que identifica els serveis AOC que es presten. No hi ha serveis que siguin duplicats, sinó complementaris i integrats.*

#### Al·legacions a l'apartat 2.2.2.1. Aspectes generals

Al paràgraf:

*“El servei el presta personal del Gabinet d'Innovació Digital, que ofereix assistència tècnica en registre, validació de documents i en el gestor d'expedients als ens locals de menys de 5.000 habitants, i personal de la Direcció de Serveis de Tecnologies, que presta assistència tècnica en protecció de dades i web corporatiu, i des de la vessant tecnològica, gestiona els servidors, els canvis de configuració i les llicències que donen cobertura a les eines d'administració electrònica. Els municipis han de sol·licitar els serveis a través del catàleg del*

*Pla de concertació de la Xarxa de Governos Locals, serveis que no els suposen cap cost. Aquests serveis es donen a conèixer mitjançant l'expedició de butlletins i pel contacte permanent de la Diputació amb els municipis.”*

En referència a aquest paràgraf, considerem més exacte indicar “eines de registre i gestor d'expedients” tenint en compte que una part de les eines d'administració electrònica les presta el Consorci AOC.

#### Al·legacions a l'apartat 2.2.2.4. Aspectes econòmics

Quadre 6. Dades pressupostàries. Exercici 2019

Diputació	Crèdits definitius			Obligacions reconegudes		
	Total pressupost	Serveis d'administració electrònica	%	Total pressupost	Serveis d'administració electrònica	%
C0F	1.420.701.685	279.459	0,02	1.020.592.871	279.459	0,03
U3E	159.318.239	865.434	0,54	119.159.113	619.157	0,52
K3F	229.234.254	273.482	0,12	95.183.496	167.385	0,18
U7J	285.958.423	3.121.670	1,09	148.659.157	2.402.587	1,62

Imports en euros.

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades facilitades per les entitats.

*En referència al quadre 6, apareix un import (279.459 €) que no identifiquem com s'ha calculat. En canvi, els imports facilitats en el mateix apartat, secció a) Diputació de C0F sí serien correctes d'acord amb la tramesa d'informació inicial que es va realitzar.*

#### Al·legacions a l'apartat 3.1.1. Serveis prestats per les diputacions

En la secció 2. Aspectes generals, en referència al següent paràgraf:

*“En la fiscalització realitzada s'ha observat que, en general, la majoria dels municipis han rebut el suport per a la implantació dels serveis d'administració electrònica, ja sigui, per part de les diputacions de forma directa, o a través de l'AOC. Tanmateix, les diputacions no han fet un seguiment de forma adequada sobre la prestació d'aquests serveis, donat que no tenen identificat per a cada municipi l'estat de la implantació d'aquests serveis. També s'ha constatat que alguns serveis els està prestant tant les diputacions com l'AOC, fet que provoca que els municipis, en algunes ocasions, rebin el servei de forma duplicada (vegeu l'apartat 2.2.2).”*

En aquest sentit, al 2019 no havíem fet encara l'enquesta d'estat de l'administració electrònica i identificació de necessitats (es va fer el 2021 i es preveu realitzar de nou al 2023), i per tant, caldria parlar en passat (“Al 2019, les diputacions no disposaven...”). Però en tot cas, en concret, l'ús dels serveis per part dels ens locals dels serveis del Consorci AOC a què refereix el paràgraf és públic, i per tant, no realitza cap estudi per recopilar aquestes dades dels ens locals, perquè habitualment ja consultem les dades i les utilitzem per al desplegament de l'administració electrònica al territori. És a dir, l'enquesta demanava si la Diputació recopilava de forma sistemàtica aquestes dades. Es va contestar que no es feia, perquè aquesta informació ja existeix i és



pública i compartida i no tindria sentit demanar als ens locals una informació que ja està al nostre abast.

#### Al·legacions a l'apartat 3.2.1. A les diputacions

*“S'hauria d'establir algun mecanisme de coordinació entre les diputacions i l'AOC per optimitzar els serveis prestats en matèria d'administració electrònica per cadascuna de les entitats i evitar duplicitats.”*

*Existeix una coordinació permanent amb el Consorci AOC des de l'inici del desplegament de les eines per part de Diputació. D'una banda, perquè les nostres eines es despleguen integrades amb els seus serveis; i d'una altra, perquè despleguem d'acord amb una metodologia acordada conjuntament. Reiterem en aquest sentit que no detectem duplicitats, si no serveis que són complementaris.*

#### Metadades del document

Núm. expedient	2022/0021353
Tipus documental	Al·legació
Títol	Al·legacions projecte d'informe de fiscalització 37/2020-E Sindicatura de Comptes de Catalunya.
Codi classificació	B0204 – Sindicatura de Comptes

L'escrit d'al·legacions presentat per la Diputació de Lleida a la Sindicatura de Comptes es reproduïx a continuació.

Títol: Al·legacions a un projecte d'informe  
Cos de la tramesa:

Data de recepció del projecte d'informe: <<1 de setembre de 2022>>

Benvolgut/da

Em plau trametre-us el Decret 2565/2022, de data d'avui, de la Presidència de la Diputació de Lleida.

L'Oficial Major,  
Neus Roura Serra

Data de la signatura: 10:39:50 15/09/2022

Signant: Neus Roura Serra - DNI [...] (TCAT)



**Diputació de Lleida**

**DECRET**

**AL·LEGACIONS AL PROJECTE D'INFORME DE FISCALITZACIÓ NÚM. 37/2020-E DE LA SINDICATURA DE COMPTES SOBRE L'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER LES DIPUTACIONS EN MATÈRIA D'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA I ESTAT D'IMPLANTACIÓ EN MUNICIPIS AMB POBLACIÓ ENTRE 10.000 I 20.000 HABITANTS.**

L'1 de setembre de 2022 (NRE 16.741/222) la Sindicatura de Comptes va trametre el projecte d'informe de fiscalització núm. 37/2020-E, corresponent a *l'Assistència als municipis per les diputacions en matèria d'administració electrònica i estat d'implantació en municipis amb població entre 10.000 i 20.000 habitants* revisat pel Ple de la Sindicatura per tal que si ho estimés oportú, la Diputació de Lleida hi presentés les al·legacions pertinents en el termini de deu dies hàbils a comptar des de l'endemà de la recepció de l'escrit (art 40 de la Llei 18/2010, del 7 de juny, de la Sindicatura de Comptes).

D'ençà que la Diputació de Lleida va facilitar les dades per tal que la Sindicatura de Comptes pogués elaborar l'informe de fiscalització, s'han dut a terme diversos projectes i actuacions amb l'objectiu de millorar la qualitat del servei que la Diputació de Lleida presta als municipis en matèria d'administració electrònica per fer efectiu, entre d'altres, el mandat legal de l'article 36.1.g de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del règim local *"la prestació dels serveis d'administració electrònica [...] en municipis amb població inferior als 20.000 habitants"*:

Entre d'altres, s'ha dut a terme una reorganització del servei de Noves Tecnologies per tal de prestar un servei de més qualitat als ens locals de la província de Lleida i el Pirineu. També s'ha licitat el contracte Subministrament per a la implantació i manteniment d'un solució/plataforma de gestió d'expedients i administració electrònica, així com altres solucions informàtiques necessàries per tal de poder oferir un millor servei als ens locals. S'ha posat a disposició dels municipis un catàleg de serveis que Noves Tecnologies que ofereix als ens locals. Finalment i per tal de millorar el suport, s'ha implantat una eina de ticketing per centralitzar i gestionar millor totes les peticions dels municipis.

Considerant l'informe de l'Àrea de Noves Tecnologies del dia 14 de setembre de 2022, que conclou:

Fent ús de la competència que m'atorga l'article 34 de la Llei 7/1985 de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, en relació amb l'article 90.3 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, l'art. 29 del Reial decret legislatiu 781/86 de 18 d'abril i l'art.

61 del Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic dels ens locals, de 28 de novembre de 1986, i restants facultats que em confereix la normativa vigent,

### RESOLC

**Primer.** Trametre les següents al·legacions al projecte d'informe de fiscalització núm. 37/2020-E de la Sindicatura de Comptes, que fan referència a l'apartat 2.2.2.1 de l'informe (aspectes generals).

**PRIMERA.- La reorganització administrativa del servei de Noves Tecnologies per tal de millora la qualitat del serveis que es posen a disposició dels municipis**

*El projecte d'informe es refereix a què “El nombre de treballadors de perfil tècnic en TIC que havien participat en l'assistència d'aquests serveis als municipis fins al 31 de desembre del 2019, era de dos i, el 30 de juny del 2020 havien passat a ser de vint. “*

*Aquest apartat hauria d'indicar que “El nombre de treballadors de perfil tècnic en TIC que havien participat en l'assistència d'aquests serveis als municipis fins al 31 de desembre del 2019, era de dos i, el 30 de juny del 2020 han passat a ser de “8” (servei directe a municipis i que també es comparteixen amb el suport als organismes i departaments de la Diputació de Lleida).*

El motiu de la variació respecte a les dades inicials, ha estat la reorganització en el servei de suport, on s'ha implantat una eina de tiqueting per als ens locals, que ens ha permès centralitzar les peticions i distribuir-les entre els serveis de forma més ràpida i eficient.

**SEGONA.- La licitació del “contracte de subministrament per a la implantació i manteniment d'una solució/plataforma de software de gestió d'expedients i altres aplicatius per als ens locals de les comarques de Lleida i el Pirineu” (suspesa per resolució del Tribunal Català de contractes de 27 d'abril de 2022)**

*El projecte d'informe es refereix a què “La Diputació no disposa d'un projecte específic per a la implantació o el desenvolupament de l'administració electrònica donat que el context derivat de la pandèmia de la covid va canviar els fulls de ruta establerts anteriorment i estava treballant en la seva actualització. “*

En relació amb aquesta qüestió, cal posar de manifest que durant el 2021 la Diputació de Lleida va redefinir l'estratègia per a la implantació i desenvolupament de l'Administració electrònica als ens locals de la província de Lleida i Pirineu. Posteriorment, es va dur a terme la licitació de “Subministrament per a la implantació i manteniment d'una solució/plataforma de software de gestió d'expedients i altres aplicatius per als ens locals de les comarques de Lleida i el Pirineu”, amb un valor estimat del contracte de 1.623.617,43 € sense IVA. 2. Aquesta licitació fou anunciada al Diari Oficial de la Unió Europea DO/S 2021/S 220-576721 i al Perfil del Contractant en data 9 de novembre de 2021.

Per tal de satisfer les necessitats dels municipis que rebrien els serveis contractats, amb caràcter previ s'havia efectuat una consulta per tal de considerar quins municipis estaries interessats en utilitzar l'eina que facilités la Diputació de Lleida.

D'aquella enquesta va resultar-ne que del total d'ens locals, 227 es van mostrar interessats i 26 potencialment interessats, resultant un total de 253 ens locals interessats en implantar les eines que es contractarien.

En aquesta enquesta els ajuntaments que van participar-hi d'entre 10.000 i 20.000 habitants són:

- Ajuntament de Mollerussa
- Ajuntament de Balaguer
- Ajuntament de Tàrraga
- Ajuntament d'Alcarràs

En aquesta licitació es va distribuir els ens locals eventualment interessats segons els trams de població, amb la següent distribució:

Trams de població	Ens Locals
menys de 500 h	148
de 501 a 1.000	44
de 1.001 a 2.000	24
de 2.001 a 3.500	17
de 3.501 a 5.000	3
de 5.001 a 10.000	7
de 10.001 en endavant	10
<b>Total</b>	<b>253</b>

Tanmateix, l'adjudicació del contracte ha estat objecte de recurs especial en matèria de contractació interposat en data el 8 d'abril de 2022 per part d'una de les dues empreses licitadores. Per Resolució de 27 d'abril de 2022 el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic va acordar suspendre el procediment de contractació, trobant-se pendent l'adjudicació del contracte.

A conseqüència d'aquella impugnació, malauradament a data d'avui no ha estat possible oferir el servei als municipis i ens locals de la demarcació, quedant la implantació d'aquesta eina a l'espera de la Resolució del Tribunal Català de contractes del sector públic, a partir de la qual s'aixecarà la suspensió de l'expedient i es podrà continuar la seva tramitació.

La informació de la licitació pot consultar-se al Perfil del Contractant de la Diputació de Lleida:

[https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_pscp/AppJava/notice.pscp?reqCode=vi ew Cn&idDoc=92453506&lawType=](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/notice.pscp?reqCode=vi ew Cn&idDoc=92453506&lawType=)

Els serveis que s'ofereixen de la Diputació de Lleida als Ajuntaments d'entre 10.000 – 20.000 habitants són:

Ajuntament d'Alcarràs	eTributs Gestor WEB OAGRTL PMH SAM Secretaria SIG Solucionari/suport
Ajuntament de Balaguer	OAGRTL SAM Solucionari/suport
Ajuntament de la Seu d'Urgell	OAGRTL SIE Solucionari/suport
Ajuntament de Mollerussa	OAGRTL SAM SIE Solucionari/suport
Ajuntament de Tàrraga	OAGRTL SAM SIE SIG Solucionari/suport

### TERCERA.- El catàleg de serveis d'administració electrònica.

El projecte d'informe es refereix a què *“La Diputació no disposa, en la seva seu electrònica, de cap catàleg o relació de serveis d'administració electrònica oferts, per a coneixement dels municipis amb població inferior a 20.000 habitants. El 30 de juny del 2020, el nombre de municipis usuaris dels serveis d'administració electrònica era de dos-cents quinze, que representen el 93%. “*

Amb l'objectiu de garantir que els serveis de la seva competència es presten en condicions raonables de qualitat, la Diputació de Lleida va publicar el seu catàleg de serveis que l'Àrea de Noves Tecnologies ofereix al conjunt d'ens locals de la demarcació:

<https://www.diputaciolleida.cat/la-diputacio-2/qui-som-i-que-fem/serveis-i-departaments/serveis-al-mon-local/231-municipis/cataleg-de-serveis-de-la-diputacio-de-lleida/serveis-diputacio-de-lleida/serveis-de-larea-de-noves-tecnologies/>

Els serveis que s'ofereixen són els següents:

#### **Servei de suport als usuaris**

Accés de l'ens local a un formulari de resolució d'incidències, incidents i errors que es puguin produir a les entitats per donar solucions diverses a diferents tipus de situacions amb les quals habitualment puguin trobar-se.

Facilitar solucions immediates a problemes sobtats i de gravetat menor que puguin arribar a resoldre's de forma autònoma per part de l'ens local sense la necessària intervenció de l'equip del Departament de Noves Tecnologies de la Diputació.

#### **Servei de comptabilitat**

Facilitar les aplicacions informàtiques necessàries per desenvolupar els serveis propis de l'ens local en un entorn informatitzat.

Garantir l'accessibilitat de l'ens local per a la gestió de la comptabilitat.

Mantenir informat l'ens local davant possibles incidències tècniques en el tractament de les dades allotjades als sistemes d'informació de la Diputació.

Dur a terme el manteniment, la resolució d'incidències i la gestió del servei.

Realitzar revisions periòdiques per assegurar-ne el bon funcionament.

#### **Servei de gestor de continguts web i de bústies de correu**

Facilitar les aplicacions informàtiques necessàries per desenvolupar la web de l'ens local i les associacions en un entorn informatitzat, així com el seu correu electrònic.

Desenvolupar i allotjar el servei web.

Realitzar el disseny i suport en l'elaboració de continguts del web.

Assessorar per a la seva posada en funcionament.

Mantenir els nivells d'operativitat adequats per al correcte funcionament i accés al servei.

Organitzar sessions per revisar i millorar el funcionament, depenent de la disponibilitat del servei.

#### **Servei d'Informació Geogràfica (SIG)**

Proporcionar les eines tècniques adequades per al desenvolupament intern de les tasques de cartografia pròpies de l'ens local.

Donar el suport tècnic necessari per tal de garantir l'ús adequat de les eines i la seva informació cartogràfica.

Mantenir els nivells d'operativitat adequats per al correcte funcionament i accés al servei.

Sessions per revisar i millorar el funcionament, depenent de la disponibilitat del servei

#### **Servei de Gestió d'Expedients i Documents Electrònics**

Proporcionar les eines tècniques adequades per al desenvolupament intern de les tasques administratives pròpies de l'ens local.

Manteniment, resolució d'incidències i gestió tècnica del servei.

Assessorament per a la posada en funcionament.

Suport tècnic (remot, per mitjà de telèfon o d'un sistema de gestió d'incidències) necessari per tal d'assegurar l'accés telemàtic a la documentació administrativa relacionada amb tots els procediments iniciats, mitjançant la pàgina web de l'ens local per part dels ciutadans o interessats, o per qualsevol acte que iniciï el procediment administratiu.

Mantenir els nivells d'operativitat adequats per al correcte accés tant de l'ens local com dels ciutadans.

Organitzar sessions per revisar i millorar el funcionament, depenent de la disponibilitat del servei.

#### **Servei de Gestió i Recaptació de Tributs en Voluntària**

Proveir els ens locals de les aplicacions informàtiques necessàries per desenvolupar els seus serveis propis en un entorn informatitzat.

Garantir l'accessibilitat de l'ens local per a la gestió material de les competències tributàries atribuïdes i que efectivament desenvolupa.

Mantenir informat l'ens local, en tot moment, davant de possibles incidències tècniques en el tractament de les dades allotjades als sistemes d'informació de la Diputació.

Garantir l'accessibilitat de tots els ciutadans a les eines electròniques posades a disposició, ja sigui des de la mateixa pàgina web de l'ens local o des del programari intern que en fa el tractament.

Mantenir els nivells d'operativitat adequats per al correcte funcionament i accés al servei.

Organitzar sessions per revisar i millorar el funcionament, depenent de la disponibilitat del servei

#### **Servei de Padró Municipal d'Habitants**

Recepció i processament de les dades introduïdes per l'ajuntament i altres administracions o organismes, d'acord amb la normativa vigent sobre padró d'habitants i cens electoral.

Centralització d'una base de dades, assegurant la possibilitat de realitzar-ne còpies de seguretat de manera periòdica i automàtica.

Comunicació de la informació mensual a l'INE (Institut Nacional d'Estadística), d'acord amb la normativa del padró d'habitants.

Informació a l'ajuntament, en tot moment, de les gestions realitzades en relació amb el padró d'habitants.

Trasllat a l'INE (Institut Nacional d'Estadística) de les variacions mensuals que es produeixin en el padró.

La resta d'actuacions necessàries derivades de la materialització dels intercanvis d'informació digital amb altres administracions que derivin de la gestió d'habitants.

Mantenir els nivells d'operativitat adequats per al correcte funcionament i accés al servei.

Sessions per revisar i millorar el funcionament, depenent de la disponibilitat del servei.

#### **Servei de Plataforma digital col·laborativa**

Manteniment de la infraestructura informàtica i de comunicacions necessària.

Centralització d'una base de dades.

Recepció i processament de dades provinents d'altres administracions o organismes, d'acord amb la normativa vigent.

Conservació de les dades històriques a l'abast de les successives renovacions efectuades.

Descentralització de determinades operacions (com ara l'obtenció de documents impresos, la mecanització del registre de població o altres), mitjançant l'accés telemàtic de les entitats locals, subordinada en tot cas al nivell d'implementació i a la concurrència de raons tècniques que ho facin aconsellable.



Per tal que facilitar que els ens locals que puguin sol·licitar els serveis, es va crear el tràmit “Encàrrec de servei al departament de NNTT, on es pot tramitar l’adhesió al “Conveni d’encàrrec de gestió de diferents serveis d’assistència tècnica informàtica entre l’ens local i la Diputació de Lleida”. Aquests tràmits es troba publicat a l’apartat tràmits de la seu electrònica de la Diputació de Lleida.

The screenshot displays the website interface for the Diputació de Lleida. At the top, there are two main service cards: "Encàrrec de servei al departament de NNTT" and "Accessos a la plataforma eMunicipal". Below these is a navigation bar with the Diputació de Lleida logo and the text "Tràmits online". The navigation bar includes buttons for "Sol·licitud genèrica", "eBOP", "Verificador de documents", and "Notificacions". A breadcrumb trail indicates the current path: "Inici / Conveni d'encàrrec de gestió de serveis d'assistència tècnica al Departament de NNTT". Below the navigation bar, there is a section titled "0 · Com fer el tràmit" which shows a preview of a Microsoft Word document. The document content includes the title "L'objecte del present tràmit és la regulació de la forma i abast de l'encàrrec de gestió dels serveis d'assistència tècnica informàtica de l'ens local a la Diputació de Lleida.", a list of requirements, and a section titled "Com fer el tràmit" with four numbered steps.

També es va crear el tràmit “Accessos a la plataforma eMunicipal”, on els ens locals poden sol·licitar els permisos d’accessos als diferents serveis.

This screenshot is identical to the one above, showing the website interface with the two service cards and the navigation bar.

Tots aquests serveis, també estan disponibles mitjançant una intranet, on cadascun dels municipis pot accedir-hi telemàticament mitjançant la següent url:

<https://emunicipal.diputaciolleida.cat>



#### QUARTA.- L'EINA DE TICKETING PER GESTIONAR LES NECESSITATS DELS ENS LOCALS

El projecte d'informe es refereix a què *“La Diputació no disposa d'un canal unificat que reculli les peticions dels municipis, sinó que s'utilitzaven diversos canals, com ara el registre, el correu electrònic o trucades telefòniques.”*

Tanmateix, cal constatar que arran de l'emergència sanitària de la Covid es va impulsar la implantació d'una eina de “tiqueting”, com a canal unificat d'incidències i peticions dels ens locals de la província de Lleida.

Mitjançant la implantació d'aquest nou canal, els ens locals poden enregistrar les seves peticions, consultes i incidències, que arriben al nostre servei de suport municipal. L'eina també permet fer un seguiment actiu de les incidències, així com tenir accés a FAQ's, manuals, i un canal de “queixes i suggeriments” per fer arribar les peticions que es creguin oportunes.

Aquesta plataforma està accessible 24h mitjançant la següent url:  
<http://suport.diputaciolleida.cat>.

Aquesta eina s'ha implantat tant al servei de Noves Tecnologies de la Diputació de Lleida, com al Servei d'Assistència Municipal.

Altrament, si sorgeix la necessitat de contactar amb l'equip de suport, s'ha habilitat un telèfon de suport específic per als ens locals que ho necessitin, així com una adreça de correu electrònic.

Telèfon d'assistència Municipal: 973 704 041 (horari d'oficina de dilluns a divendres)  
[suport@diputaciolleida.cat](mailto:suport@diputaciolleida.cat)

**CINQUENA.- LA LICITACIÓ D'ALTRES CONTRACTES PER PODER PRESTAR EL SERVEI**

El projecte d'informe de la Sindicatura de Comptes es refereix a què *"Per a l'assistència de diversos serveis de l'administració electrònica utilitza programes informàtics i eines específiques de proveïdors externs, amb els quals té signats contractes per a la prestació del servei. En alguns casos, aquests contractes no estan vigents, per la qual cosa, les llicències per a la utilització d'aquests programes i eines no es poden utilitzar, motiu pel qual algunes sol·licituds d'assistència en el servei per part dels municipis estan pendents de tramitació, el que comporta que no s'està prestant de forma activa diversos serveis d'administració electrònica.*

En efecte, per a l'assistència de diversos serveis de l'administració electrònica la Diputació de Lleida utilitza programes informàtics i eines específiques de proveïdors externs, amb els quals tenim signats contractes per a la prestació del servei.

S'han regularitzat i restablert els serveis de:

- Comptabilitat - Contracte signat el 23/02/2022, EXP 72\_21
- Padró municipal d'habitants – Contracte signat el 23/02/2022 EXP 67\_21
- Gestió i recaptació de tributs en voluntària (licitat i desert, s'ha optat per dur a terme un desenvolupament propi)

Pendents:

- Gestor d'expedients i documents electrònics (licitat pendent de resolució de l'adjudicació)

Segon.- Notificar aquest decret a la Sindicatura de Comptes de Catalunya als efectes oportuns.

Lleida, a la data de la signatura electrònica

En dono fe

El President

La Secretària

---

IDENTIFICADORS

Nº DECRET: 2022/2565

ALTRES DADES

Codi per a validació: 513J1-NFE13-XLPT2

SIGNATURES

1.- Joan Talam i Gilabert, President, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA. APR 15/09/2022 09:03

2.- Maria de Aranzazu Casals Roldan, SEC\_Secretari/a, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA. Signat 15/09/2022 09:33

ESTAT

SIGNAT 15/09/2022 09:33

L'escrit d'al·legacions presentat per l'Ajuntament d'Abrera a la Sindicatura de Comptes es reproduceix a continuació.



Sindicatura de Comptes de Catalunya

Informe fiscalització 37/2020-E

**Assumpte:** Al·legacions al projecte d'informe de fiscalització núm. 37/2020-E, corresponent a l'Assistència als municipis per les diputacions en matèria d'administració electrònica i estat d'implantació en municipis amb població entre 10.000 i 20.000 habitants

#### AL SÍNDIC

El Sr. Jesús Naharro Rodríguez, en nom i representació de l'Ajuntament d'Abrera, en la seva condició d'alcalde, i amb domicili a efectes de notificacions a Pl. Constitució, núm. 1 d'Abrera, presenta, escrit, en el degut temps i forma, per mitjà del qual, davant l'òrgan anteriorment esmentat,

#### EXPOSA

1. D'acord amb el que disposa l'article 40 de la Llei 18/2010, del 7 de juny, de la Sindicatura de Comptes, presentem el següent escrit d'al·legacions en relació al projecte d'informe de fiscalització núm. 37/2020-E, corresponent a l'Assistència als municipis per les diputacions en matèria d'administració electrònica i estat d'implantació en municipis amb població entre 10.000 i 20.000 habitants.

#### AL·LEGACIONS

**Primera.- Esmenes.**

En relació al projecte d'informe de fiscalització núm. 37/2020-E hem detectat certes informacions en relació al municipi d'Abrera que no serien correctes.

En aquest sentit considerem procedent les següents rectificacions:

##### I. Quadre 9

Disposem d'arxiu electrònic al tenir un gestor d'expedients electrònic (Gestiona de Espublico) i d'arxiu electrònic únic a través de iARXIU.

**II. Quadre 21**

L'expedient electrònic estava implantat a 30/06/2020 en tots els departaments de Secretaria, Contractació, Intervenció i Tresoreria.

**III. Quadre 28**

Sí que es disposa d'URL on hi ha publicada la disposició de creació del registre electrònic en el qual s'especifica l'òrgan o entitat encarregat de la gestió, la data, hora i dies inhàbils oficials.

**IV. Quadre 36**

Sí que hi ha mesures de ciberseguretat i per a la protecció de dades.

Sí que hi ha suport tècnic per al funcionament de la solució i la resolució d'incidències

Sí que hi ha suport tècnic per al manteniment de la solució

El cost del servei és d'un import de 1.815,00 (21% IVA inclòs) pel 2019 i d'un import de 1.621,40 euros (21% IVA inclòs) pel 2020.

**V. Quadre 42**

Secretaria: tot.

Contractació: tot.

**VI. Quadre 43**

Tresoreria: part.

Recaptació: part.

**VII. Quadre 46**

Només VPN amb certificat personal.

I de conformitat amb l'anteriorment exposat,

**SOL·LICITO**

1. Que es tingui per presentat aquest escrit, en el degut temps i forma, davant la Sindicatura de Comptes de Catalunya.

2. Que es procedeixi a l'esmena dels anteriors punts del projecte d'informe de fiscalització núm. 37/2020-E, corresponent a l'Assistència als municipis per les diputacions en matèria d'administració electrònica i estat d'implantació en municipis amb població entre 10.000 i 20.000 habitants.

Abrera, en data de la signatura electrònica

L'alcalde

L'escrit d'al·legacions presentat per l'Ajuntament d'Argentona a la Sindicatura de Comptes es reproduïx a continuació.

Títol: Al·legacions a un projecte d'informe

Cos de la tramesa:

Data de recepció del projecte d'informe: <<01/09/2022>>

[...] <sup>70</sup>

Data de la signatura: 22:02:07 15/09/2022

Signant: Dolça Ortiz Jimenez - DNI [...] (SIG)

---

El passat dia 1 de setembre, va tenir entrada al registre general d'aquesta corporació la comunicació tramesa per aquesta Sindicatura en relació al projecte d'informe de fiscalització núm. 37/2020-E corresponent a "ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER LES DIPUTACIONS EN MATÈRIA D'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA I ESTAT D'IMPLANTACIÓ EN MUNICIPIS AMB POBLACIÓ ENTRE 10.000 I 20.000 HABITANTS".

D'acord amb aquesta comunicació, se'ns concedeix termini fins el dia 15 de setembre de 2022 per presentar al·legacions.

De la lectura de l'informe, he pogut concloure que es tracta d'una eina que ens resultarà de gran utilitat en el projecte que hem emprès per la completa implantació de l'Administració Electrònica en aquesta corporació. De fet, conscients de moltes de les mancances que se'ns indica en l'informe, ja en l'exercici anterior -2021- vam adoptar acords per encarregar a una empresa externa el servei de consultoria de diagnosi organitzativa i elaboració d'una proposta tècnica i econòmica per l'anàlisi de situació i full de ruta del projecte d'e-administració a l'Ajuntament d'Argentona.

Aquestes tasques s'han estructurat en dues fases i han consistit en:

**A) FASE D'ANÀLISI INICIAL I DEFINICIÓ DEL MODEL DE TREBALL**

A pla de treball per la fase descrita:

a) Presentació del projecte a l'organització.

---

70. Aquí, en l'escrit de tramesa de les d'al·legacions de l'Ajuntament d'Argentona, estava copiat, en format de sols text, tot l'escrit d'al·legacions, que queda reproduït més exactament, amb text amb format, a continuació. (Nota de la Sindicatura)

- b) Sessions d'entrevistes grupals (per departament) / individuals (segons l'especificitat de funcions) a tots el personal assenyalat amb anterioritat.
- c) Anàlisi de programari i aplicacions informàtiques.
- d) Anàlisi de l'eficiència de les eines administratives.
- e) Definició i adaptació del model de treball
- f) Sessió de feedback a la direcció del projecte amb els resultats de l'anàlisi.
- g) Sessió de feedback a l'organització per explicar el model de canvi a seguir.
- h) Informe final amb els resultats de l'anàlisi i proposta detallada del model i procés a seguir.

## **B) FASE D'IMPLANTACIÓ I CONSOLIDACIÓ DEL MODEL DE TREBALL**

A continuació es descriu el pla de treball per la fase descrita:

- a) Sessions de formació en el nou model de treball a l'equip catalitzador
- b) Sessions de formació a tot el personal de l'ens en el nou model de treball.
- c) Coordinació amb el partner tecnològic.
- d) Suport en el nou model implantat.
- e) Obtenció i avaluació d'indicadors d'evolució del projecte.
- f) Suport i acompanyament als membres de l'equip de govern, en el nou model.

Així mateix, s'ha constituït un "grup motor" encarregar de l'impuls d'aquesta tasca. Aquest grup es troba integrat per personal de l'Ajuntament amb coneixements i tasques relatives a la matèria. Ja s'ha aprovat la modificació del Pla normatiu de l'Ajuntament d'Argentona, per tal d'incloure-hi l'Ordenança d'Administració Electrònica i el termini de consulta pública previst a l'article 133 Llei 39/2015, d'1 d'octubre de procediment administratiu comú de les administracions públiques ja ha conclòs. Actualment el grup motor està ajustant el modelatge facilitat pel Consorci Localret a la configuració d'aquesta corporació.

Un altre pas endavant de gran importància en la matèria ha estat la selecció nomenament d'arxiver municipal. Aquest treballador es va incorporar fa uns mesos i es troba en ple procés d'actualització, organització i estructuració de l'arxiu. En relació a l'iArxiu, referent al quadre 26 d'Arxiu electrònic únic, a mitjans de juny es va sol·licitar al Consorci AOC l'alta a aquest servei i en data 23/06/22 se'ns va comunicar per correu que l'alta ja havia estat tramitada. Aquest servei no està integrat encara amb el nostre gestor d'expedients actual, ja que és una millora que han de desenvolupar en els propers mesos.

Comptem que, amb la incorporació d'arxiver, un cop disposem de l'ordenança d'Administració Electrònica i amb les pautes indicades en el projecte contractat, abans exposat, serà possible actualitzar la gestió procedimentals, actualitzant el contracte de gestor d'expedients que tant es necessita i tramitar l'adhesió a diferents serveis addicionals tan aviat com sigui possible (AOC, Agència de Ciberseguretat de Catalunya,...)

En aquest sentit, referent al quadre 4.1., es va sol·licitar l'alta al servei Representa, que el 13/07/22 se'ns va comunicar que ja estava tramitada.

Per altra banda, referent al quadre 23, d'acord amb el resum de les respostes referides

a la carpeta ciutadana, en relació als tràmits de l'IBI, IVTM, IIVTNU i IAE, estan delegades les competències a l'Organisme de Gestió Tributària per acord del Ple.

Descripció normal	Gestió	Voluntària	Executiva	Inspecció	Data delegació ens
IMPOST BÉNS IMMOBLES URBANS	S	S	S	N	5/12/1989
IMPOST VEHICLES TRAC. MECÀNICA	S	S	S	N	5/12/1989
IMP. INDREM. VALOR TERR. URBANS	S	S	S	S	5/11/1992
IMPOST ACTIVITATS ECONÒMIQUES	S	S	S	S	21/10/1991

Finalment, posar de manifest que tot l'exposat creiem que evidencia la conveniència de reconsiderar la competència en prestació del servei d'Administració electrònica que la normativa de règim local atribueix a la Diputació, ja que si bé en el tram de població en el que ens trobem, s'ofereix assistència a nivell econòmic, en aquest Ajuntament en concret resultaria de major utilitat assistència tècnica o l'adopció de mesures com ara l'existència d'un gestor conjunt d'expedients a totes les administracions públiques.

Preguem tinguin en compte les manifestacions efectuades.

Atentament,

L'Alcaldessa d'Argentona, Georgina Sabadell Simó

L'escrit d'al·legacions presentat per l'Ajuntament de Banyoles a la Sindicatura de Comptes es reproduïx a continuació.

Títol: Al·legacions a un projecte d'informe

Cos de la tramesa:

Data de recepció del projecte d'informe: 1 de setembre de 2022

Tramesa de les al·legacions de l'informe de fiscalització 37/2020- E corresponent a l'assistència a municipis per les diputacions en matèria d'administració electrònica i estat d'implantació en municipis amb població d'entre 10.000 i 20.000 habitants

L'alcalde de Banyoles,  
Miquel Noguer i Planas

Data de la signatura: 12:42:17 15/09/2022

Signant: Miquel Noguer Planas - DNI [...] (SIG)





**AL·LEGACIONS DE L'AJUNTAMENT DE BANYOLES INFORME 37/2020-E**

Des de l'Ajuntament de Banyoles presentem 2 al·legacions al projecte d'informe d'implantació i gestió de l'administració electrònica en els ens locals:

1. Tenim designada la Unitat Responsable d'Accessibilitat de llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils a l'entitat local (quadre 38)
2. I del mateix quadre 38 pel web poden Presentar suggeriments i queixes, i també informar sobre qualsevol tipus d'incompliment dels requisits d'accessibilitat i sol·licitar la informació exclosa

Sol·licitem la incorporació d'aquestes dues al·legacions referents a l'accessibilitat web de l'Ajuntament de Banyoles a l'informe 37/2020-E

L'escrit d'al·legacions presentat per l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni a la Sindicatura de Comptes es reproduïx a continuació. La documentació a què fan referència les al·legacions queda dipositada en els arxius de la Sindicatura.

Títol: Al·legacions a un projecte d'informe

Cos de la tramesa:

Data de recepció del projecte d'informe: 01/09/2022

Adjunt trobareu escrit d'al·legacions al projecte d'informe 37/2020-E corresponent a l'Assistència als municipis per les diputacions en matèria d'administració electrònica i estat d'implantació en municipis amb població entre 10.000 i 20.000 habitants i els seus annexes.

Atentament,

Carlos Jiménez Miramón

Secretari

Data de la signatura: 14:31:29 15/09/2022

Signant: CARLOS JIMENEZ MIRAMON - DNI [...] (SIG)



Plaça de la Concòrdia, 7  
17251 Calonge i Sant Antoni  
Tel. 972 66 03 75  
[www.calonge.cat](http://www.calonge.cat)

**SECRETARIA GENERAL**

Expedient: 2022/8683

Assumpte: FISCALITZACIÓ IMPLANTACIÓ ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA PER LA SINDICATURA DE COMPTES. TRAMESA CODI AL-LEGACIONS INFORME 37/2020

**AL-LEGACIONS AL PROJECTE D'INFORME 37/2020-E**

**1.- OBJECTE**

1.1.- En data 01/09/2022 l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni rep notificació sobre el projecte d'informe de fiscalització 37/2020- E, corresponent a l'Assistència als municipis per les diputacions en matèria d'administració electrònica i estat d'implantació en municipis amb població entre 10.000 i 20.000 habitants revisat pel Ple de la Sindicatura de Comptes de Catalunya.

1.2.- La Sindicatura de Comptes de Catalunya notifica un període de presentació d'al·legacions de deu dies hàbils que finalitza el 15 de setembre del 2022.

1.3.- És objecte d'aquest escrit la revisió de l'Informe de fiscalització 37/2020- E en relació a la informació referida a l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni, que es troba anonimitzat amb el codi W8E.

**2.- AL-LEGACIONS**

2.1.- Revisada la informació relativa a l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni, s'ha detectat que determinades informacions a la data d'emissió d'aquest escrit no són del tot correctes.

2.2.- Segons determina l'apartat 1.1.1. Objecte i abast de l'informe, l'àmbit temporal de l'informe són els exercicis 2019 i 2020, encara que s'han actualitzat les dades amb les referents a la situació de la implantació de l'administració electrònica a 2 d'abril del 2021. S'indica però, que quan ha estat necessari s'ha ampliat l'abast a períodes anteriors i posteriors.

És per això, que considerem oportú presentar les al·legacions en base a l'estat actual.

2.3.- **Quadre 9.** Eines d'administració electrònica implantades pels municipis.

L'Ajuntament es va donar d'alta al servei Representa, ofert per l'AOC, en data 23/03/2021. S'adjunta com a document núm. 1, el Decret d'Alcaldia núm. 2021/716 pel qual s'aprova l'alta al servei.

2.4.- **Quadre 15.** Eines vinculades amb l'administració electrònica disponibles a 30 de juny del 2020 i **Quadre 16.** Eines vinculades amb l'administració electrònica l'obligació

de les quals va entrar en vigor el 2 d'abril del 2021.

Al projecte d'informe s'indica que l'ajuntament no disposa ni de Registre d'apoderaments ni de Registre d'empleats públics habilitats.

En data 23/03/2022 es va crear el Registre d'empleats públics habilitats, s'adjunta decret d'Alcaldia núm. 2022/1450 com a document núm. 2

En relació al registre d'apoderaments, remetem a l'apartat anterior.

**2.5.- Quadre 19.** Resum de les respostes referides a la notificació electrònica a 30 de juny del 2020.

S'indica que l'Ajuntament no disposa d'instrument jurídic que regula l'ús de les notificacions electròniques, però l'Ajuntament disposa de l'Ordenança aprovada pel Ple en data 14 de maig de 2020 i modificada en data 29 de desembre de 2021 que regula la notificació electrònica al CAPÍTOL II. LA NOTIFICACIÓ DELS PROCEDIMENTS ADMINISTRATIUS ELECTRÒNICS i la seva pràctica.

L'Ordenança es troba publicada a la pàgina web de la corporació.

**2.6. Quadre 29.** Resum de les respostes referides a les oficines d'assistència en matèria de registres a 30 de juny del 2020. Directori i funcions.

En relació al Directori geogràfic, disposem d'informació geogràfica sobre l'oficina de registre a la seu electrònica.

A les dades de contacte que es troben a la seu electrònica, on s'indica la ubicació de l'oficina d'atenció ciutadana hi ha un enllaç a google maps.

**2.7. Quadre 34.** Resum de les respostes referides a l'esquema nacional de seguretat. Categoria ENS i auditoria.

La mercantil Objetivo Tarsys SL va realitzar l'avaluació de l'ENS en aplicació del Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració electrònica.

S'adjunta com a Document núm. 3 l'anàlisi de riscos de data 29 d'agost de 2017 i com a Document núm. 4 la revisió de mesures de seguretat de l'ENS de data 21 de desembre de 2019.

**2.8. Quadre 35.** Resum de les respostes referides a la protecció de dades

El quadre indicat estableix que l'Ajuntament no disposa d'"Anàlisi de risc del tractament de dades" ni de la "Verificació de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives".

En aquest sentit, i realitzada prèviament la consulta al nostre Delegat de Protecció de Dades l'anàlisi de risc del tractament de dades es va realitzar amb la valoració de riscos de l'ENS que s'ha adjuntat com a document núm. 3.

**2.9. Quadre 38.** Resum de les respostes referides a les xarxes socials i l'accessibilitat. Accessibilitat.

A l'informe s'indica que l'ajuntament no ha designat la Unitat Responsable d'Accessibilitat de llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils a l'entitat local.

La Comissió de Seguretat de Dades Personals i Transparència, reunida en sessió ordinària el 13/09/2021, de conformitat amb el que disposa el Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público, va designar com a unitat responsable de l'aplicació del determinat en aquesta norma al Gabinet d'Alcaldia i Projectes Estratègics, i va proposar el nomenament del Sr. Jaume Figueras Puig, actual webmaster, com a responsable de l'accés universal a la informació de referència evitant qualsevol tipus de discriminació.

Per Decret d'Alcaldia núm. 2021/4869 del 20/10/2021 es va nomenament el Sr. Jaume Figueras Puig, actual webmaster, com a responsable de l'accés universal a la informació de referència evitant qualsevol tipus de discriminació.

S'adjunta el decret com a document núm. 5

**2.10. Quadre 41.** Resum de les respostes referides a les repercussions de la COVID. Acords adoptats.

A l'informe s'indica que l'Ajuntament SI disposa de nous acords per perllongar el període de prestació telemàtica de les tasques finalitzat l'estat d'alarma, però aquesta informació no ens consta que així sigui dins de l'ajuntament.


### 3.-PETITUM

Sol·licitem que s'admetin les al·legacions presentades i els documents que les acompanyen i es procedeixi a modificar la informació relativa a l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni (codi W8E) conforme a aquestes.

Manifestem la nostra conformitat respecte la resta de pronunciaments del projecte d'informe 37/2020-E

Així ho mana i signa l'alcalde, a Calonge i Sant Antoni a la data de la signatura electrònica

Signatura 1 de 1		
Jordi soler i Casals	13/09/2022	alcalde

L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el codi segur de validació consultant aquesta plana web / La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el código seguro de validación consultando esta página web		
Codi Segur de Validació	9c15b13ec4f54b3f92abcb89bcd4aed001	
Url de validació	<a href="https://seu.calonge.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seu.calonge.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>	

L'escrit d'al·legacions presentat per l'Ajuntament de Malgrat de Mar a la Sindicatura de Comptes es reproduïx a continuació.

Títol: Al·legacions a un projecte d'informe

Cos de la tramesa:

Data de recepció del projecte d'informe: 01/09/2022

[...] <sup>71</sup>

Data de la signatura: 10:48:18 15/09/2022

Signant: SÒNIA VIÑOLAS MOLLFULLEDA - DNI [...] (SIG)



**Ajuntament de Malgrat de Mar**

Carme, 30 - 08380 Malgrat de Mar (Barcelona)  
Tel. 93 765 33 00 - Fax 93 761 09 93  
serveisgenerals@ajmalgrat.cat - www.ajmalgrat.cat  
NIF: P0810900A

La Sindicatura de Comptes de Catalunya amb data 01/09/2022 i registre d'entrada E2022017193, ha presentat el projecte d'informe de fiscalització núm. 37/2020-E, corresponent a *l'Assistència als municipis per les diputacions en matèria d'administració electrònica i estat d'implantació en municipis amb població entre 10.000 i 20.000 habitants*, per tal de presentar les al·legacions pertinents.

Un cop revisat el informe de fiscalització, es creu oportú presentar les següents al·legacions:

1. Apartat 4.2. Quadres sobre els altres elements de l'administració electrònica – Quadre 33. Resum de les respostes referides a l'esquema nacional de seguretat. Assignació de rol o responsabilitat

L'Ajuntament de Malgrat de Mar encara no té designat un responsable de seguretat a nivell de l'ENS.

2. Apartat 4.2. Quadres sobre els altres elements de l'administració electrònica – Quadre 34. Resum de les respostes referides a l'esquema nacional de seguretat. Categoria ENS i auditoria

---

71. Aquí, en l'escrit de tramesa de les d'al·legacions de l'Ajuntament de Malgrat de Mar, estava copiat, en format de sols text, tot l'escrit d'al·legacions, que queda reproduït més exactament, amb text amb format, a continuació. (Nota de la Sindicatura)

La categorització correcta ha de ser la mitjana tal com s'està definint en l'auditoria de l'ENS que s'està realitzant actualment.

3. Apartat 4.3. Quadres sobre les xarxes socials i l'accessibilitat – Quadre 37. Resum de les respostes referides a les xarxes socials i l'accessibilitat. Comptes actius a les xarxes socials

La gestió de les xarxes socials de l'Ajuntament de Malgrat de Mar és realitzat per personal propi.

Sònia Viñolas Mollfulleda  
Alcaldessa

[Signatura electrònica del 15.9.2022]

L'escrit d'al·legacions presentat per l'Ajuntament de Vallirana a la Sindicatura de Comptes es reproduïx a continuació.

Títol: Al·legacions a un projecte d'informe  
Cos de la tramesa:

Data de recepció del projecte d'informe: 01/09/2022

Assistència als municipis per les diputacions en matèria d'administració electrònica i estat d'implantació en municipis amb població entre 10.000 i 20.000 habitants

Sergio Domínguez

Data de la signatura: 12:13:51 14/09/2022

Signant: Sergio Domínguez Freijo - DNI [...] (SIG)



Benvolgut Sr. Manel Rodríguez,

En referència a la tramesa amb registre d'entrada ENTRA-2022-6774 a l'Ajuntament de Vallirana amb la proposta d'informe de fiscalització núm. 37/2020-E, corresponent a

l'Assistència als municipis per les diputacions en matèria d'administració electrònica i estat d'implantació en municipis amb població entre 10.000 i 20.000 habitants, voldríem que, tenint en compte les actualitzacions fins a 2 d'abril de 2021, es valoressin les següents al·legacions de forma que la informació detallada per a l'Ajuntament de Vallirana pogués ser més precisa i actualitzada:

#### **Quadre 9. Eines d'administració electrònica implantades pels municipis**

No està marcat ni "Expedient electrònic" ni "Arxiu electrònic", però sí ho tenim implantat completament des de novembre de 2020 i entenem entraria en aquesta actualització.

#### **Quadre 17. Resum de les respostes referides a la seu electrònica a 30 de juny del 2020**

S'indica que Diba proporciona la seu electrònica, però és AOC la propietària de la plataforma de la nostra seu electrònica i portal de transparència (<https://www.seu-e.cat/ca/web/vallirana> i <https://www.seu-e.cat/ca/web/vallirana/govern-obert-i-transparencia>)

#### **Quadre 22. Respostes referides a l'accés a la plataforma d'intermediació de dades a 30 de juny del 2020**

Es l'AOC qui ens proporciona els tràmits, necessaris per a la intermediació de dades entre administracions (EACAT).

#### **Quadre 46. Resum de les respostes referides a les repercussions de la covid. Solució tècnica adoptada per al teletreball**

En començar la pandèmia vàrem fer servir "VPN amb certificat general" i "Màquines virtuals amb connexió a la xarxa corporativa", caldria marcar-ho. Actualment, des del març de 2022, el certificat de VPN és personal.

Moltes gràcies i salutacions,

Sergio Domínguez Freijo

Cap de Projectes, Innovació i Comunicació

## **5.2. TRACTAMENT DE LES AL·LEGACIONS**

Les al·legacions formulades han estat analitzades i valorades per la Sindicatura de Comptes. Com a conseqüència de les al·legacions i de la documentació addicional rebudes de les diputacions de Barcelona i Lleida i dels ajuntaments d'Abrera, Argentona, Calonge i Sant Antoni, Malgrat de Mar i Vallirana, s'ha modificat el text del projecte d'informe, segons s'indica en les notes al peu de les pàgines corresponents.

La resta del text del projecte d'informe no s'ha alterat perquè s'entén que les al·legacions trameses són explicacions que confirmen la situació descrita inicialment o perquè no es comparteixen els judicis que s'hi exposen.

## **APROVACIÓ DE L'INFORME**

Certifico que a Barcelona, l'11 d'octubre del 2022, reunit el Ple de la Sindicatura de Comptes, presidit pel síndic major, Miquel Salazar Canalda, amb l'assistència dels síndics Anna Tarrach Colls, Manel Rodríguez Tió, Llum Rodríguez Rodríguez, M. Àngels Cabasés Piqué, Ferran Roquer i Padrosa i Josep Viñas i Xifra, actuant-hi com a secretari el secretari general de la Sindicatura, Ferran Domínguez García, i com a ponent el síndic Manel Rodríguez Tió, amb deliberació prèvia s'acorda aprovar l'informe de fiscalització 17/2022, relatiu a l'assistència als municipis per les diputacions en matèria d'administració electrònica i l'estat d'implantació en municipis amb població entre 10.000 i 20.000 habitants.

I, perquè així consti i tingui els efectes que corresponguin, signo aquesta certificació, amb el vistiplau del síndic major.

El secretari general

Vist i plau,

El síndic major





