

REGLAMENT DEL SERVEI
D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE
DE MALGRAT DE MAR

REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE DE MALGRAT DE MAR.

CAPÍTOL I. Disposicions generals.

Article 1. Objecte.

L'objecte del present reglament és la regulació del servei d'abastament d'aigua potable del terme municipal de Malgrat de Mar.

Article 2. Forma de gestió i titularitat del servei.

El servei d'abastament d'aigua potable és de titularitat municipal, sense perjudici de l'admissió del regim de lliure concurrència en la seva prestació al terme municipal. Per tant qualsevol persona física o jurídica que presti al servei ha de respectar i complir la normativa inclosa al present Reglament.

L'Ajuntament de Malgrat de Mar podrà prestar el servei d'abastament d'aigua potable mitjançant qualsevol de les formes previstes en dret en règim de lliure concurrència o en règim de monopoli; podrà estructurar el servei i donarà publicitat de la seva organització, sigui quina sigui la forma de prestació escollida, directa o indirecta, d'acord amb allò establert a la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya i Text Refós de Règim Local. Donarà credencials a les persones a ell adscrites per coneixement i garantia de tots els usuaris.

Article 3. Elements materials del servei.

Són elements del servei d'abastament d'aigua potable els següents:

Les captacions d'aigua, elevacions, dipòsits d'emmagatzematge, xarxa de distribució, ramal d'escomesa, clau de presa, clau de registre, clau de pas.

a) Captacions d'aigua. S'efectuarà de les aigües profundes i garantirà el subministrament global de la població. Cas que per circumstàncies imprevisibles les captacions de les aigües profundes esdevinguessin insuficients, s'utilitzarà l'aigua captada per la Mancomunitat Intermunicipal Voluntària per a l'Abastament d'Aigües de l'Alt Maresme, de la qual aquest municipi es membre, o altres fonts que proposessin organismes de rang superior.

b) Elevacions. Son aquelles instal·lacions tècniques que garanteixen que l'aigua arribi a tots els dipòsits reguladors de la població. Se'n col·locaran totes aquelles que siguin necessàries per garantir que tots els habitatges situats en sòl urbà rebin el cabdal d'aigua necessari pel seu consum.

c) Dipòsits d'emmagatzematge. La capacitat dels dipòsits de regulació i reserva de la xarxa urbana de distribució sempre haurà de ser suficient per garantir les necessitats del servei. transitòriament i fins que es realitzin les obres d'adequació de la xarxa de distribució s'admetrà un subministrament directe a abonat des de les instal·lacions de captació.

d) Xarxa de distribució. Es aquella necessària per a tota la població del municipi en les condicions establertes reglamentàriament.

e) Ramal d'escomesa. Es la canonada que enllaça la instal·lació general de l'immoble amb la xarxa de distribució. Travessa el mur de tancament de l'edifici per un orifici practicat pel propietari o abonat, de tal manera que el tub quedi solt i li permeti la lliure dilatació, si bé haurà de ser rejuntat de manera que l'orifici resti impermeabilitzat. La seva instal·lació anirà a compte del prestador del servei i a càrrec del propietari i les seves característiques es fixaran d'acord amb la pressió de l'aigua, cabal subscrit, situació del local i serveis que compregui, d'acord amb les normes bàsiques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per Ordre de 9 de desembre de 1975 o les que s'aprovin amb posterioritat.

f) Clau de presa. Es la que obra el pas d'aigua de la xarxa de distribució al ramal d'escomesa. La seva utilització correspondrà exclusivament al prestador del servei o aquella persona que aquest autoritzi.

g) Clau de registre. S'ubica sobre el ramal d'escomesa en la via pública junt a l'edifici. La seva utilització correspondrà exclusivament al prestador del servei o persona autoritzada per aquest.

h) Clau de pas. Es aquella situada a la unió del ramal d'escomesa amb el tub d'alimentació, junt al llindar de la porta de l'interior de l'immoble, i s'allotjarà en una camera amb desguàs a l'exterior o clavegueram construïda pel propietari o abonat.

Article 4. Obligacions del prestador del servei.

4.1. El prestador del servei d'aigua potable està subjecte al compliment de les següents obligacions:

- a) Prestar el servei a tot peticionari que compleixi els requisits del present reglament i de les normes legals que li siguin d'aplicació i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present reglament i altres disposicions aplicables.
- b) Mantenir les condicions sanitàries i les instal·lacions d'acord amb la normativa vigent aplicable.
- c) Mantenir la disponibilitat i regularitat del subministrament.
- d) Col·laborar amb l'abonat en la solució de la situació que el subministrament pugui plantejar.
- e) Efectuar la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de mesurament i aplicar la tarifa legalment autoritzada per l'organisme competent. La lectura de comptadors s'haurà d'efectuar com a mínim una vegada cada trimestre.
- f) El prestador del servei està obligat a la instal·lació i manteniment de comptadors a totes les captacions municipals.
- g) Complir amb les condicions d'abastament que l'Administració Hidràulica a Catalunya determini en tot moment.
- h) Complir les condicions de contractació i subministrament que es determinen el present Reglament.

4.2. Davant un incompliment de l'establert a l'anterior article, l'Ajuntament podrà imposar sancions amb ple respecte a la normativa vigent i subsidiàriament a l'article 59 del Reial Decret Legislatiu 781/86.

Article 5. Drets del prestador del servei.

El prestador del servei té els següents drets:

- a) Cobrament dels serveis prestats i de l'aigua subministrada consumida per l'abonat, als preus de la tarifa oficialment aprovada.
- b) Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats, poden imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en el cas que aquella produís perturbacions a la xarxa.
- c) Disposar d'una tarifa del servei suficient per autofinançar aquest, segons allò previst a l'article 251 de la Llei 8/87 i 107 del Reial Decret Legislatiu 781/1986, de 18 d'abril. Quan l'anomenat equilibri pugui no produir-se, tindrà dret a demanar una nova tarifa suficient o en el seu defecte la corresponent compensació econòmica.

Article 6. Obligacions de l'abonat.

6.1. L'abonat està subjecte a les següents obligacions:

- a) Satisfer puntualment l'import del servei d'aigua d'acord amb el previst en aquest reglament.
- b) Pagar les quantitats resultants de liquidació per errada, frau o avaria imputables a l'abonat.
- c) Usar l'aigua subministrada en la forma i pels usos establerts a la pòlissa.
- d) Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o habitatges als consignats a la pòlissa.
- e) Permetre l'entrada al local del subministrament en les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
- f) Respectar els precintes col·locats pel servei o pels organismes competents de l'administració.
- g) Complir les condicions i obligacions contingudes en el present reglament i al contracte o pòlissa.
- h) Comunicar al subministrador qualsevol modificació en la instal·lació interior en especial nous punts de consum que resultin significatius pel seu volum.
- i) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb l'establert en aquest reglament, sempre que sigui per problemes imputables a la instal·lació de l'abonat.

6.2. Davant un incompliment de l'establert a l'anterior article, l'Ajuntament podrà imposar sancions amb ple respecte a la normativa vigent i subsidiàriament a l'article 59 del Reial Decret Legislatiu 781/86.

Article 7. Drets de l'abonat.

L'abonat del servei gaudirà dels següents drets:

- a) Disposar de l'aigua en les condicions higiènica-sanitàries i de pressió que d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres que siguin les adequades, de conformitat amb el present reglament i amb la normativa legal aplicable.

- b) Sol·licitar al prestador del servei els aclariments i informacions i assessorament necessaris per adequar la seva contractació a les necessitats reals.
- c) A que se li facturin els consums amb les tarifes vigents.
- d) Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.
- e) Formular les reclamacions administratives que cregui convenient d'acord amb el procediment establert en aquest reglament.

CAPÍTOL II. Contractació d'abonaments.

Article 8. Subscripció de la pòlissa.

No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari hagi subscrit amb el prestador del servei la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament. Un cop concedit, aquest no serà efectiu fins que l'abonat no hagi fet efectiu els treballs de connexió, fiança, si s'escau, i drets establerts a l'Ordenança Fiscal reguladora de la tarifa del servei.

El prestador del servei podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes d'abonament en els següents casos:

- a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte d'acord amb les determinacions d'aquest reglament.
- b) Cas que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.
- c) Quan es comprovi que el peticionari del servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida en virtut d'un altre contracte subscrit amb el prestador del servei i en tant no aboni el seu deute. Contràriament el prestador del servei no podrà negar-se a subscriure la pòlissa en un nou propietari o arrendatari del local encara que l'anterior sigui deutor al prestador amb facturació o amb rebuts pendents de pagament, els quals podran ser reclamats a l'anterior per la via corresponent, sense involucrar per res el nou, al qual no es podrà exigir la subrogació.

- d) Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.
- e) La baixa no podrà mai reprendre's a nom del mateix abonat, a no ser que aboni els mínims de consum o quotes de servei establertes, durant el temps que hagi estat de baixa, llevat de causa justificada.

Article 9. Pòlissa única per a cada subministrament.

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per a cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

Article 10. Condicions de contractació.

Per formalitzar amb el servei la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar prèviament, a les oficines del prestador del servei, la sol·licitud de la mateixa d'acord amb les condicions establertes a continuació:

La petició es farà en imprès normalitzat que facilitarà el prestador del servei. Aquest facilitarà també el tràmit pel sistema que pugui resultar més convenient per ambdues parts.

En la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, domicili, nom de futur abonat, domicili del subministrament, caràcter del mateix, ús al qual ha de destinar-se l'aigua, cabal necessari o les bases per fixar-lo d'acord amb la normativa vigent i domicili per a la notificació.

Comunicada pel servei l'acceptació de la sol·licitud i per poder procedir a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant haurà de portar la documentació legalment exigible formada com a mínim per:

- Acreditació de la propietat de l'edifici a connectar, i en el cas de llogaters l'autorització del propietari (i el contracte de lloguer).
- Butlletí d'inscripció subscrit per instal·lador autoritzat i visat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya.
- Cas d'habitatge, o local destinat al servei dels mateixos, cèdula d'habitabilitat i llicència de primera ocupació.

- Si és local comercial o industrial la llicència d'instal·lació de l'activitat, o si s'escau llicència d'obertura i funcionament.
- Si és un subministrament per obres, la llicència municipal d'obres en vigència.

En cas excepcional, i amb l'informe favorable de l'àrea de Política Territorial, l'Ajuntament podrà autoritzar temporalment la connexió dels serveis, amb un comptador diferent al provisional d'obres, per un termini de tres mesos, prorrogable per un termini igual, cas que el titular no compleixi amb el algun dels requisits establerts anteriorment. Transcorregut aquest termini sense que les deficiències hagin estat esmenades es procedirà, d'ofici, a la interrupció del subministrament.

Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les quals es va contractar, quedant prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar el seu abast, pel qual en qualsevol cas serà necessària una nova sol·licitud.

Article 11. Durada de la pòlissa.

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat a la pòlissa i s'entenen tàcitament prorrogats pel mateix període a menys que una de les parts amb un mes d'antelació avisi de forma expressa i per escrit a l'altre part el desig de donar-lo per finalitzat. Això no obstant, si dins del primer any a comptar des de l'inici del subministrament, l'abonat, per qualsevulla causa, donés per finalitzat el contracte, correran al seu càrrec les despeses causades per aquesta resolució.

Article 12. Modificacions a la pòlissa.

Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i del subministrament que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

Article 13. Cessió del contracte.

Com a regla general es considera que l'abonament al subministrament d'aigua es personal i no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei. No obstant, l'abonat que estigui al corrent del pagament podrà traspasar la seva pòlissa a un altre abonat que vagi a ocupar el mateix local amb les mateixes condicions existents. En aquest cas l'abonat ho posarà en coneixement del prestador del servei mitjançant comunicació escrita, que inclogui la conformitat expressa del nou abonat, per correu certificat amb acusament de recepció o lliurada personalment en el domicili del prestador del servei, el qual haurà d'acusar-li rebut de la comunicació.

Cas que la pòlissa subscripta per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició en la forma que hagi de continuar prestant-se el subministrament, seguirà vigent la pòlissa anterior fins a l'extensió de la nova pòlissa.

El prestador del servei, a la rebuda de la comunicació, haurà d'estendre una nova pòlissa a nom del nou abonat, que aquest haurà de subscriure en les oficines del prestador. L'abonat antic tindrà dret a recobrar la seva fiança i el nou haurà d'abonar allò que li correspongui segons les condicions vigents en el moment del traspàs. Cas que la pòlissa contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat del prestador del servei, a més a més de la del nou abonat. El servei podrà, si s'escau, substituir el comptador per un de nou, que anirà a càrrec del nou abonat.

Recíprocament, el prestador del servei no podrà transferir els drets derivats de la pòlissa, a no ser que imposi al nou titular l'obligació de respectar les seves estipulacions i compti amb l'anuència expressa de l'organisme competent de l'Administració, comunicant-ho per escrit al nou abonat.

Article 14. Subrogació.

En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge, descendents, ascendents i germans que haguessin conviscut habitualment, almenys amb dos anys d'antelació a la data de defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència pels sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni pel seu cònjuge. L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de l'habitatge o local. Les persones jurídiques només se subrogaran en els casos de fusió per absorció.

El termini per subrogar-se serà en tots els casos de quatre mesos a partir de la data del fet causant i es formularà mitjançant nota estesa en la pòlissa existent signada pel nou abonat i pel prestador del servei, quedant subsistent la mateixa fiança.

Article 15. Rescissió de la pòlissa.

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa, donarà lloc a la rescissió del contracte, conforme a allò establert en el capítol VIII d'aquest reglament.

Article 16. Condició resolutòria de les pòlisses.

El prestador contractarà sempre amb els seus abonats a reserva que siguin concedits els permisos necessaris per poder efectuar les instal·lacions que requereixin els subministraments que pren al seu càrrec, així com les autoritzacions administratives necessàries per l'ús de l'habitatge o local a subministrar.

CAPÍTOL III. Condicions del subministrament.

Article 17. Pluralitat de pòlisses en un immoble.

S'estendrà una pòlissa d'abonament per cada habitatge, local o dependència independents, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari i siguin contigües, tret que es tracti de subministrament per comptador o aforaments generals en que es formalitzarà una sola pòlissa a nom del propietari.

En el cas de sistemes conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per a rec de jardins, etc., caldrà subscriure una pòlissa general d'abonament, independent de les restants de l'immoble, a nom de la propietat o comunitat de propietaris.

Si es sol·licita una sola pòlissa d'abonament general per tot l'immoble, sense existència de pòlisses individuals per habitatge, local o dependència, s'aplicaran sobre aquesta pòlissa general tantes quotes de servei o mínims com habitatges, locals o dependències que, susceptibles d'abonament, se serveixin mitjançant el subministrament general.

Aquesta modalitat de contractació serà una excepció, que inclourà aquells abonats existents en el moment de l'entrada en vigor d'aquest reglament.

Article 18. Quota de servei o mínims.

El prestador del servei fixarà, conjuntament amb l'abonat, la quota de servei o el mínim a aplicar, que estarà en funció de les instal·lacions de l'immoble, local, habitatge o dependència a subministrar, i en tot cas, se subjectarà a les disposicions legalment vigents, de conformitat amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de 9 de desembre de 1975.

La fixació de la quota o mínim en funció de les necessitats reals de l'usuari s'efectuarà des del moment en què s'aprovi, per part dels organismes competents, un sistema tarifari que permeti correlacionar la quota o mínim de servei, amb el consum real efectuat per l'abonat.

En aquest segon cas, en el supòsit que un tipus de contracte sobrepassés inicialment la quantitat d'aigua contractada, el prestador del servei notificarà a l'abonat perquè regularitzi la seva situació. Aquest podrà al·legar circumstàncies temporals, però en tot cas, encara que per aquesta vegada el prestador del servei no modifiqui el tipus de contracte, haurà de satisfer la quantitat resultant de la diferència entre el que ha contractat i el que realment ha utilitzat.

Si es tornés a repetir la situació l'any següent, el prestador del servei, previ avís a l'abonat, té dret a canviar la quota de servei en funció del seu consum real.

En el supòsit d'una situació inversa, l'abonat, en un període d'un any i prèvia sol·licitud, té dret a reduir la seva quota per ajustar-la al seu consum real.

Article 19. Fiança.

El prestador del servei podrà exigir en el moment de la contractació, una fiança en garantia del pagament dels rebuts del subministrament, la qual haurà de ser dipositada per l'abonat en el moment de la contractació. En cap cas aquesta fiança podrà ser superior a la xifra resultant de sumar l'import de la quota de servei o el mínim mensual que li correspongui i el d'aplicar la tarifa vigent, en l'esmentat moment, als metres cúbics corresponents a 30 hores de funcionament del comptador que ha d'instal·lar-se, a la seva capacitat nominal.

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir l'abonat, durant la seva vigència, que se li apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts.

En el cas de no existir responsabilitats pendents a la resolució del contracte, la societat procedirà a la devolució de la fiança al seu titular o al seu representant legal. Si existissin responsabilitats pendents, l'import de les quals fos inferior al de la fiança, es retornaria la diferència resultant.

Article 20. Classes de subministrament.

El subministrament domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge.

El subministrament comercial consisteix en l'aplicació de l'aigua en les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, botigues, clíniques, hotels, indústries, etc., quan en l'exercici d'aquestes activitats no hi intervingui l'aigua de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufacturació d'un producte.

El subministrament industrial es produeix quan l'aigua intervé com element del procés de fabricació per incorporació al producte o com determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per si sola l'aplicació del subministrament industrial.

El subministrament agrícola és el destinat al reg per l'obtenció de productes agrícoles, compreses les explotacions industrials de floricultura, no trobant-se el prestador del servei obligat a aquest tipus de subministrament.

Quan en un immoble existeix una zona de jardí o hort de dimensions importants, a criteri de l'Ajuntament, no podrà emprar-se pel seu reg l'aigua contractada per a l'immoble; aquest subministrament haurà de ser objecte d'un contracte especial, no trobant-se tampoc el prestatari del servei obligat a aquest tipus de subministrament.

Article 21. Prioritat de subministrament.

L'objectiu prioritari del subministrament d'aigües és satisfer les necessitats domiciliaries dels habitatges de la població urbana. Els subministraments d'aigua per a usos industrials, agrícoles i de reg, es donaran en l'únic cas que les necessitats de l'abastament ho permetin.

Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador podrà en qualsevol moment disminuir i fins i tot suspendre, el servei per a usos industrials, agrícoles o de reg, sense que per això es contregui cap obligació d'indemnització, donat que aquests subministraments resten en tot subordinats a les exigències del consum domèstic.

Article 22. Instal·lacions de l'abonat.

Les instal·lacions utilitzades pels abonats en tot moment han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries, podent el prestador del servei negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents per no reunir els requisits legals. A aquests efectes, el prestador del servei podrà dur a terme en les esmentades instal·lacions les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua.

Quan a les instal·lacions antigues en ús, el prestador del servei pot comunicar a l'Ajuntament i als abonats la manca de seguretat d'aquelles, quedant l'abonat obligat a corregir la instal·lació, si així ho jutja l'Ajuntament i en el termini que en el mateix ordeni. Si l'abonat no compleix allò disposat, el prestador del servei queda facultat per suspendre el subministrament.

El prestador del servei no percebrà cap quantitat per la revisió d'instal·lacions quan es produeixi per la seva pròpia iniciativa.

Article 23. Regularitat del subministrament.

El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, tret d'existir pacte contrari a la pòlissa, no podent interrompre'l si no és per força major.

Transitòriament en els sectors de la població que es subministren per aforament s'admetrà que aquest s'efectui de forma discontinua, sempre que es garanteixi diàriament la totalitat del cabal contractat.

Article 24. Import del subministrament.

Els imports del subministrament s'ajustaran a les tarifes vigents en cada moment, i es referiran al servei prestat, no podent-se cobrar a la bestreta, tret de la fiança. Com a excepció, en el cas de subministraments eventuais de curta durada, s'admetrà el cobrament de la fiança com a liquidació prèvia dels consums estimats basant-se en el cabal sol·licitat i el nombre d'hores d'utilització.

CAPÍTOL IV. Instal·lacions exteriors.

Article 25. Xarxa general de distribució.

El manteniment i explotació de les captacions d'aigua, elevacions, dipòsits d'emmagatzematge i xarxa de distribució correspondrà al prestador del servei.

Les inversions per mantenir els esmentats elements en el millor estat de funcionament que garanteixi una adequada prestació del servei de subministrament d'aigua potable seran a càrrec de l'Ajuntament o del prestatari del servei d'acord amb el que en cada moment estableixin els convenis entre ambdues parts.

El sistema de subministrament s'efectuarà mitjançant dipòsits reguladors d'emmagatzematge, que assegurin un servei permanent i a pressió. Transitòriament s'admetrà el sistema de subministrament directe des de captació, però amb l'objectiu de normalitzar la xarxa general de distribució i eliminar aquest segon sistema.

Tots aquells subministraments situats en sectors de la població amb la xarxa de distribució renovada i connectada al dipòsit regulador, estaran obligats a connectar-s'hi i com a conseqüència substituir el sistema d'aforament pel de comptador.

Article 26. Execució de les instal·lacions exteriors.

La instal·lació de ramal de presa, amb les seves claus de maniobra i amb els seus aparells de mesura, serà efectuada pel prestador del servei, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble, quedant de la seva propietat el ramal instal·lat amb les seves claus. Si un abonat sol·licités un ramal de presa especial pel seu ús, serà instal·lat pel prestador del servei a compte i cost de l'abonat, prèvia autorització de la propietat de l'immoble, quedant també propietat de la finca per accessió.

Es podran instal·lar ramals de presa per alimentació exclusiva de boques de protecció contra incendis, en les finques on els propietaris ho sol·licitin, podent l'abonat utilitzar les esmentades boques en benefici de tercers.

Els ramals de presa per les boques contra incendis seran sempre independents de les altres que pugui tenir la finca en que s'instal·lin i es realitzaran d'acord amb les normatives que, per protecció contra incendis, siguin vigents en cada moment.

Article 27. Presa divisionària.

Si un propietari o arrendatari de tot o part d'un immoble que es proveeixi d'aigua mitjançant un comptador o aforament general, desitges un subministrament per comptador divisionari, prèvia conformitat de la propietat de la finca, podrà instal·lar-se un nou ramal de presa, que haurà de ser capaç de subministrar, mitjançant la bateria de comptadors a la totalitat d'estatges, locals i dependències de la finca, encara que de moment no s'instal·li més que el comptador sol·licitat.

Article 28. Presa independent.

L'arrendatari o copropietari, ocupant de la planta baixa de l'immoble podrà contractar al seu càrrec un ramal de presa independent pel seu ús exclusiu, prèvia autorització del propietari de la finca, però a menys que les dimensions de l'immoble aconsellin el contrari, a través d'un mateix mur de façana, no podran tenir entrada més de tres ramals, inclòs el contractat pel propietari.

Article 29. Protecció de la presa.

Després de l'aixeta de registre, el propietari disposarà d'una protecció del ramal suficient de manera que, en cas de fuga, l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats a l'interior sense cap tipus de responsabilitat per part del prestador.

Cas d'avaries, les reparacions dels ramals de presa seran sempre efectuades pel prestador sense perjudici de la seva repercussió al causant d'aquestes avaries.

Les instal·lacions i derivacions que surtin de l'aixeta de pas seran reparades per compte i càrrec del propietari o abonats responsables.

Article 30. Posada en càrrega de la presa.

Instal·lat el ramal de presa el prestador el posarà en càrrega fins l'aixeta de registre, que no podrà ser manipulada fins al moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.

Passats vuit dies de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat reclamació sobre el ramal de presa s'entendrà que el propietari de la finca està conforme amb la seva instal·lació.

Article 31. Presa en desús.

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal de presa resta a lliure disposició del seu propietari, però si aquest, dins dels vint dies següents, no comunica fefaentment al prestador la seva intenció de que es retiri de la via pública, consignant a tal fi en la caixa del prestador del servei de l'import de les despeses que l'esmentada operació ocasioni, s'entendrà que es desinteressa del ramal de presa en desús podent el prestador del servei prendre, respecte d'aquest, les mesures que consideri oportunes.

CAPÍTOL V. Instal·lacions interiors.

Article 32. Execució de les instal·lacions.

La instal·lació interior, amb excepció de la col·locació del comptador i les seves aixetes, serà realitzada per un instal·lador aliè al prestador del servei i autoritzat per l'organisme que correspongui, i s'haurà d'executar complint les normes per les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per l'Ordre del Ministeri d'Indústria de 9 de desembre de 1975, o les vigents en el moment de la contractació en especial previsió de les contingències de la variació de pressió de la xarxa de distribució.

Article 33. Inspecció de la instal·lació.

La instal·lació interior efectuada pel propietari i/o abonat estarà sotmesa a la comprovació del prestador del servei i a la superior dels organismes competents de l'administració per tal de constatar si ha estat executada segons les normes i compleix les prescripcions d'aquest reglament i d'altres disposicions aplicables.

De no ajustar-se la instal·lació interior als preceptes esmentats, el prestador del servei podrà negar-se a realitzar el subministrament, i haurà d'informar el fet als Organismes competents perquè resolguin el que calgui.

Article 34. Materials de la instal·lació.

No s'imposarà a l'abonat l'obligació d'adquirir el material per la seva instal·lació interior, i només se li exigirà que el material s'ajusti a allò que disposin les normes bàsiques per les instal·lacions interiors pel subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació.

Article 35. Prohibició de barrejar aigua de diferents procedències.

Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa no podran ser empalmades a una xarxa, canonada o distribució d'altra procedència. Tampoc podrà empalmar-se cap instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni barrejar l'aigua dels serveis en qualsevulla d'altra. L'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.

En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials necessitin de subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, podrà autoritzar-se la connexió sempre que: 1) l'aigua no es destini al consum humà; 2) s'adoptin mesures tècnicament suficients, segons criteri del Servei, per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública.

CAPÍTOL VI. Sistemes de mesura.

Article 36. Comptadors.

Els comptadors seran sempre de model oficialment homologat i degudament verificat amb resultat favorable, i hauran de ser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb les previsions dels Decrets de 22 de febrer de 1907 i de 12 de juliol de 1945 i resta de previsions legals i reglamentàries vigents.

La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, es determinaran pel prestador del servei d'acord amb les normes bàsiques per les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar, o en relació al cabal punta horari previst en subministraments especials.

Cas que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no guardi la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà de ser substituït per un altre de diàmetre adequat, quedant obligat l'abonat a satisfer les despeses ocasionades.

Darrera el comptador s'hi col·locarà una aixeta de pas que l'abonat tindrà al seu càrrec per tal de prevenir qualsevol eventualitat. Les intervencions que hagi de fer el Servei com a conseqüència del mal funcionament d'aquesta aixeta es carregaran a l'abonat.

Article 37. Instal·lació del comptador.

El comptador serà instal·lat pel prestador del servei i únicament podrà ser manipulat pels empleats del prestador del servei, i les persones o entitat responsable del seu manteniment, per la qual cosa serà degudament precintat. Darrera el comptador el prestador del servei instal·larà una aixeta de sortida, el cost de la qual anirà a càrrec de l'abonat, el qual la podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat per la seva instal·lació interior.

La instal·lació interior i el comptador queden sempre sota la diligent custòdia conservació i responsabilitat de l'abonat, els qual s'obliguen a facilitar als empleats del prestador del servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

Article 38. Ubicació del comptador.

El comptador es col·locarà en un armari d'obra a construir per l'abonat amb les mateixes dimensions i en la forma establerta en les Normes Bàsiques per a les instal·lacions interiors o subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, el qual haurà d'estar proveïts del corresponent tancament amb clau del tipus universal.

Article 39. Verificació i conservació dels comptadors.

El comptador haurà de conservar-se en bon estat de funcionament. El prestador del servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries.

L'abonat tindrà l'obligació de facilitar als representants i operaris del servei l'accés al comptador, sempre i quan presentin la corresponent autorització per part del servei.

El manteniment del comptador, aforaments i preses serà realitzat pel Servei i a compte i càrrec dels usuaris, els quals abonaran una quota mensual per aquest concepte.

Es considerarà conservació i manteniment de comptadors, preses i aforaments la seva vigilància i reparació sempre i quan sigui possible, inclosos muntatge i desmuntatge al seu emplaçament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'aparell. Queden excloses d'aquesta obligació, les avaries degudes a manipulació indeguda, abús d'utilització, catàstrofe i gelades.

Cas de ser necessària la substitució o reparació del comptador s'haurà de comunicar a l'abonat amb suficient antelació.

Article 40. Subministrament amb més d'un comptador.

Si l'abonat que té un comptador general en el servei volgués que sobre la connexió que directament i exclusivament l'abasta, s'hi empalmi un altre comptador, atorgant a l'efecte, una segona pòlissa, el Servei hi accedirà sempre que ho cregui possible, però no contraurà cap responsabilitat si per insuficiència de la connexió, els aparells esmentats funcionessin deficientment; cas de que això passés l'abonat s'obliga o bé a demanar la rescissió de la segona pòlissa, o bé col·locar una nova connexió de diàmetre adequat per regularitzar el funcionament d'ambdós comptadors, assumint les despeses que ocasionin en ambdues ocasions.

Sempre que sobre una connexió hi hagin empalmats dos comptadors pertanyents al mateix abonat, que hagin d'actuar sota una única aixeta de registre, seran solidaris entre si en els seus drets i obligacions, com formant part d'un contracte únic que per conveniències de l'abonat s'hagi traduït en dues pòlisses.

Article 41. Bateria de comptadors.

Quan una sola presa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en un mateix immoble, s'haurà d'instal·lar una bateria, degudament homologada, capaç de muntar tots els comptadors que precisa tot l'immoble.

Cas d'instal·lació de bateria de comptadors divisionaris aquesta quedarà situada en una habitació de fàcil accés i en planta baixa, d'ús comú en l'immoble, dotada d'il·luminació elèctrica, desguàs directa a la claveguera i separada de les altres dependències destinades als comptadors de gas i d'electricitat. Estaran ventilades, la seva porta haurà de ser d'un o més fulls que en obrir-se deixin lliure tota l'amplada del quadre. La clau de les esmentades portes serà del tipus universal.

Quan s'hagués de procedir a substituir un comptador per un altre de diàmetre major, i fos indispensable ampliar l'armari, les obres d'adequació correran a càrrec de l'abonat.

Quan les condicions del subministrament obliguin a disposar de grup de pressió i dipòsit regulador, el servei instal·larà un comptador general de control a l'entrada de l'immoble, el qual detectarà les possibles fuites a la instal·lació esmentada. La instal·lació del comptador serà per compte de la comunitat de propietaris així com els sobreconsums que es puguin arribar a mesurar, aplicant sempre la tarifa vigent.

Article 42. Aforaments.

Transitòriament i fins que es realitzin les obres d'adequació de la xarxa de distribució, els actuals abonats que són subministrats per aforament continuaran aquest tipus de mesura.

Si un abonat que sigui subministrat per aforament sol·licita una ampliació del cabal contractat, aquesta només és durà a terme si el subministrament s'efectua mitjançant comptador, sempre que tècnicament sigui factible i compti amb l'autorització de l'Ajuntament i del propietari de l'immoble.

Article 43. Instal·lacions.

Les instal·lacions de la finca seran, des de l'aixeta de registre a càrrec del propietari, que és responsable del seu funcionament, fins a l'aforament individual, en el seu cas, essent els abonats fraccionaris responsables de la instal·lació del seu aforament individual, i del pagament dels seus consums i a càrrec dels quals serà també la vigilància i conservació de l'aparell i la verificació oficial, sempre que sigui necessària.

CAPÍTOL VII. Consum i facturació.

Article 44. Consum.

L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions del subministrament i està obligat a utilitzar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

Article 45. Facturació.

El prestador del servei percebrà de cada abonat l'import del subministrament d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, així com els tributs que procedeixin en cada cas.

Si existís quota del servei, a l'import d'aquest s'hi afegirà la facturació del consum corresponent als registres de l'aparell de mesura.

En els subministraments per "aforament", a l'import de la quota de servei s'addicionarà la facturació corresponent al cabal contractat.

Si existís mínim de consum, es facturarà en tots els casos i s'addicionarà als excessos de consum registrat per l'aparell de mesura.

En ambdós casos un empleat del prestador del servei anotarà en un full de lectura o suport físic equivalent, els registres del comptador que quedaran posteriorment reflectits en el rebut.

El consum d'una presa per piscines es facturarà a nom del propietari, arrendatari o comunitat de propietaris.

Article 46. Anomalies de mesurament.

Quan es detecti l'atur o mal funcionament de l'aparell de mesura la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'efectuarà conforme a un dels tres següents sistemes:

1. En relació a la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors a detectar-se l'anomalia.
2. En el cas de consum estacional, en relació als mateixos períodes de l'any anterior que haguessin registrat consum.
3. Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia.

En el cas de subministrament per a usos agrícoles, jardins i altres, que permetin el consum pel càlcul o estimació, s'estarà a aquesta avaluació com a base de facturació.

En el cas que no pugui efectuar lectura de la mesura del comptador per absència de l'abonat i a fi d'evitar l'acumulació de consums en posteriors facturacions, es facturarà igualment en relació a la mitjana dels tres períodes de facturació del mateix període de l'any anterior, que haguessin registrat consum.

En aquells casos en què per error o anomalia de mesura s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, no podrà ser superior a un any.

Article 47. Verificació.

L'abonat i el prestador del servei tenen dret a sol·licitar dels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, organisme competent de l'Administració en qualsevol moment, la verificació d'aparells de mesura instal·lats, sigui qui sigui el seu propietari.

Si l'abonat sol·licita al prestador del servei la tramitació de l'esmentada verificació oficial, haurà de dipositar prèviament l'import de les despeses que això comporti.

Si fos el prestador del servei qui sol·licités la verificació, seran al seu càrrec les despeses ocasionades.

Article 48. Sanitat del consum.

La instal·lació interior servida per l'abonament objecte del contracte no podrà estar connectada a la xarxa, a cap altre canonada ni cap distribució d'aigua d'altre procedència, ni tampoc la que procedeixi d'altre abonament de la mateixa empresa, així com tampoc podrà barrejar-se l'aigua del prestador del servei amb cap d'altre, tant per raons tècniques com sanitàries.

Els dipòsits receptors, si n'hi hagués, hauran de mantenir-se acuradament nets, desinfectant-los per part de l'abonat periòdicament i protegint-los raonablement per evitar qualsevulla contaminació.

Article 49. Pagament.

El pagament dels rebuts haurà d'efectuar-se per l'abonat dins dels dotze dies laborables de la data de la factura i/o avís de pagament. A aquests efectes la data de factura determinarà l'inici del còmput del termini abans esmentat.

L'abonat podrà optar per domiciliar el pagament del rebut en llibreta d'estalvi o compte corrent bancari, o bé fer-lo efectiu a les oficines del prestador del servei, o bé en les entitats bancàries o financeres que el prestador del servei autoritzi. A efectes de seguretat dels agents de recaptació el pagament haurà d'efectuar-se exclusivament en qualsevulla de les formes indicades.

CAPÍTOL VIII. Suspensió del subministrament i rescissió del contracte.

Article 50. Causes de suspensió.

L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades a l'article 6 d'aquest Reglament, facultarà al prestador del servei per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalin en el següent article.

Article 51. Procediment de suspensió del subministrament.

Els prestadors del servei podran suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats per ordre expressa de l'organisme competent de l'Administració pública o prèvia notificació pel servei a aquest, en els casos establerts en l'esmentat article 6 i els procediments següents:

En els casos establerts en l'esmentat article, el servei haurà de donar compte a l'abonat per correu certificat, o d'una manera de la qual resti constància, així com a l'organisme competent de l'Administració pública perquè, prèvia comprovació dels fets, l'organisme oficial dicti la resolució procedent, considerant-se que el prestador del servei queda autoritzat per a la suspensió del subministrament si no rep ordre contrària de l'esmentat organisme, en el termini de dotze dies hàbils a partir de la data de presentació a l'organisme, i la de tramesa de la notificació dels fets a l'abonat per a la seva comprovació.

Donat el cas que l'abonat hagués formulat reglamentàriament alguna reclamació o recurs, el prestador del servei no el podrà privar de subministrament mentre no recaigui resolució sobre la reclamació formulada.

Si l'interessat interposés recurs contra la resolució de l'organisme competent de l'Administració pública, se'l podrà privar de subministrament en el cas que no dipositi la quantitat que deu, confirmada per la resolució objecte de recurs.

La suspensió del subministrament d'aigua pel prestador del servei no podrà realitzar-se en dia festiu o un altre en què per qualsevol motiu no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament.

La notificació de tall de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

- Nom i adreça de l'abonat.
- Nom i adreça de l'abonament.
- Data i hora aproximada a partir de les quals es produirà el tall de subministrament.

- Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials de l'empresa subministradora en què poden corregir-se les causes que originen el tall.

Si l'empresa comprova l'existència de derivacions clandestines podrà inutilitzar-les immediatament, i en donarà compte a l'organisme competent de l'Administració pública.

Article 52. Renovació del subministrament.

Les despeses que originin la suspensió seran a compte de l'empresa subministradora i la reconexió del subministrament, en cas de tall notificat, segons el que regula l'anterior article, serà a compte de l'abonat i és remunerarà amb una quantitat doble dels drets de presa vigents per a un cabal igual al contractat, el qual serà abonat per avançat. De cap manera no es podran percebre aquests drets si no s'ha realitzat efectivament el tall de subministrament.

Article 53. Resolució del contracte.

Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes, establertes a l'article 50 d'aquest Reglament, per les quals es va procedir a l'esmentada suspensió, el prestador del servei estarà facultat per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil.

Article 54. Retirada de l'aparell de mesura.

Resolt el contracte o declarada la suspensió del subministrament (art. 51), el prestador del servei podrà retirar el comptador, propietat de l'abonat, dipositant-lo al seu nom en l'empresa en la qual tingui concertada la conservació d'aquest o, en el seu cas, el mantindrà en dipòsit i a disposició de l'abonat en les dependències del prestador del servei durant el termini d'un mes, a partir del qual el prestador del servei podrà disposar lliurement d'aquest.

Article 55. Accions legals.

El prestador del servei, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà entaular totes les accions civils i criminals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets, i, en especial, l'acció penal per frau.

Així mateix, i en el cas què la suspensió del subministrament efectuada pel seu prestador resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització sense perjudici de poder entaular les accions civils i criminals que consideri oportunes en salvaguarda dels seus interessos.

CAPÍTOL IX. Tributs i altres conceptes de rebut.

Article 56. Tributs.

Com a regla general, els tributs de l'Estat, les Comunitats Autònomes i entitats locals, establerts sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, en els quals siguin subjectes passius les empreses subministradores, no podran ser repercutits a l'abonat com a tals, llevat que disposi altre cosa la norma creadora del tribut, sense perjudici de que el seu import sigui recollit com un cost en la mateixa tarifa.

Les exaccions Increment de tarifa de sanejament i el Cànon de sanejament es subjecten al règim establert en el Text Refós 1/88, de 28 de gener.

Article 57. Altres conceptes del rebut.

El prestador del servei haurà d'incloure per al seu cobrament en el rebut del consum, quan rebés una demanda legal en aquest sentit, els tributs per compte de les entitats públiques a què es refereix l'article anterior, sempre que estiguin establerts prenent com a base el consum de l'aigua.

CAPÍTOL X. Procediment administratiu.

Article 58. Consultes i informació

L'abonat té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament en el consum individual, podent sol·licitar pressupostos previs instal·lacions referents a la contractació. El prestador del servei haurà d'informar totes les consultes formulades correctament, contestant per escrit totes les presentades de tal manera, en el termini màxim d'un mes.

Article 59. Reclamacions.

L'abonat podrà formular reclamacions directament al prestador del servei, verbalment o per escrit. En aquest últim cas la reclamació s'entendrà desestimada si el prestador del servei no emet la corresponent resolució en un termini de quinze dies. Contra la resolució expressa o presumpta, es podrà reclamar, en el termini de quinze dies, davant l'Alcalde, qui haurà de resoldre. Si transcorren trenta dies sense resolució expressa es considerarà desestimat el recurs.

CAPÍTOL XI. Jurisdicció.

Article 60. Administrativa.

Sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon als Ajuntaments respectius la incoació i instrucció dels expedients sancionadors, per l'incompliment del present Reglament, tant per part dels abonats com pels prestadors del servei, amb subjecció al procediment sancionador que es regula el R.D 1398/93, de quatre d'Agost que desenvolupa la Llei de Règim Jurídic i del Procediment Administratiu comú, Llei 30/92, de 26 de novembre.