

CURS

DIGITALITZACIÓ EN ELS LLOCS DE TREBALL DE LA RESTAURACIÓ I L'ALIMENTACIÓ

Acció del Programa TTT (Treball, Talent i Tecnologia) que té com a objectiu millorar les competències digitals de les persones treballadores (en actiu o atur) del sector de l'alimentació i la restauració.

Contingut:

- Sistemes de comandes de menjar i begudes. Funcionament dels sistemes de comandes i TPV dels canals de vendes delivery + comerç electrònic.
- Sistemes de cobrament digitals (TPV's/Contactless).
- Sistemes de gestió digital del control dels punts crítics d'APPCC/CHECK LIST de sistemes de qualitat i control d'inventaris.
- Sistemes de gestió d'escandalls i plataformes ERP per a la realització de comandes a proveïdors en cuina.
- Canals de reiews /valoracions dels clients i l'impacte després d'un mal servei o una satisfacció.
- Accions pràctiques amb sistema TPV tablet de comandes.

Adreçada a: Persones treballadores, en actiu o atur, dels sectors alimentari i de la restauració.

Metodologia: Formació presencial i pràctica.

Durada: 28 i 30 de setembre, 5 i 7 d'octubre de 9 a 13h.

Preu: Gratuït, curs subvencionat per l'Ajuntament de Malgrat de Mar i la Diputació de Barcelona.

Empresa formadora: Actual Cash.

Organitza la jornada: Àrea d'Ocupació, Formació i Empresa de l'Ajuntament de Malgrat de Mar (inserciolaboral@ajmalgrat.cat).

Període de preinscripcions: del 19 al 26 de setembre de 2022.

Confirmació d'inscripcions: per WhatsApp, un cop finalitzat el període de preinscripcions.